

**TREKSTOR**<sup>®</sup>  
Enjoy now.



**SurfTab**<sup>®</sup> twin 10.1

**UŽIVATELSKÝ MANUÁL**

CZ

<b>1) Informace o tabletu SurfTab .....</b>	<b>4</b>
<b>2) Bezpečnostní pokyny .....</b>	<b>5</b>
Bezpečnost provozu .....	5
Opravy .....	6
Zamýšlené prostředí .....	7
Napájení .....	7
Čištění a péče .....	7
Informace o uvedené velikosti paměti .....	7
<b>3) Technické údaje .....</b>	<b>8</b>
<b>4) Rozsah dodávky .....</b>	<b>8</b>
<b>5) Ovládací prvky a konektory .....</b>	<b>11</b>
<b>6) Oddělení tabletu od klávesnice a opětovné nasazení .....</b>	<b>12</b>
Oddělení tabletu od klávesnice .....	12
Nasazení tabletu na klávesnici .....	13
<b>7) Uvedení tabletu SurfTab do provozu .....</b>	<b>14</b>
Nabití tabletu SurfTab .....	14
Zapnutí tabletu SurfTab .....	14
<b>8) Centrum akcí .....</b>	<b>15</b>
Zapnutí funkce automatického otáčení .....	15
<b>9) Zobrazení a ovládání nabídky Start .....</b>	<b>16</b>
Rozvržení nabídky Start .....	16
Zobrazení nabídky Start .....	17
Navigace v nabídce Start / volba prvku .....	17
Přidání, uspořádání a odebrání aplikací .....	17
<b>10) Přístup k nastavením .....</b>	<b>18</b>
<b>11) Změna jazyka displeje .....</b>	<b>19</b>
<b>12) Připojení k internetu prostřednictvím rozhraní Wi-Fi .....</b>	<b>20</b>
<b>13) Spuštění internetového prohlížeče / zadání adresy URL .....</b>	<b>20</b>

<b>14) Vypnutí tabletu SurfTab .....</b>	<b>20</b>
<b>15) Informace o autorských právech a ochranných známkách .....</b>	<b>21</b>
<b>16) Informace k likvidaci .....</b>	<b>21</b>
Likvidace .....	21
Recyklace .....	21
<b>17) Informace o ručení a záruce .....</b>	<b>22</b>
<b>18) Informace o zákaznické podpoře .....</b>	<b>22</b>

Přejeme vám spoustu zábavy s tabletem TrekStor SurfTab twin 10.1. Pozorně si přečtete následující dokument a seznámte se s ovládním a funkcemi tohoto produktu.

#### DŮLEŽITÉ!

Bezpodmínečně dodržujte bezpečnostní pokyny uvedené v kapitole 2.

#### DŮLEŽITÉ!

Tento návod si uschovejte a při případném předání přístroje jej dejte novému majiteli.

Aktuální informace o produktech naleznete na internetových stránkách společnosti TrekStor [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de).

Další produkty a příslušenství si můžete zakoupit na stránkách [www.trekstor-onlineshop.de](http://www.trekstor-onlineshop.de).

## 1) Informace o tabletu SurfTab

Přístroj TrekStor SurfTab twin 10.1 v sobě spojuje dvě zařízení, využívá operační systém Windows 10 a je určen k prohlížení internetových stránek, ke spuštění aplikací a her a k přehrávání hudby a videí. Skládá se z tabletu a z plnohodnotné klávesnice s pevným pouzdrém. Speciální kloubové uchycení umožňuje práci v režimu notebooku s různými úhly rozevření i kompletní vyjmutí tabletu z uchycení.

Přístroj používejte pouze k zamýšlenému účelu. Výrobce neručí za škody, které vznikly v souvislosti s použitím přístroje k jinému než zamýšlenému účelu. Výrobce dále není zodpovědný za poškození nebo ztrátu dat a případné následné škody.

## 2) Bezpečnostní pokyny

V tomto návodu jsou použity tyto výstražné symboly a signální slova:



### **NEBEZPEČÍ**

*Upozornění na možné ohrožení života a/nebo riziko těžkých, nevyléčitelných zranění.*



### **VAROVÁNÍ**

*Při nedodržení pokynů hrozí zranění a věcné škody.*



### **POZOR**

*Při nedodržení pokynů hrozí věcné škody.*



### **INFORMACE**

*Doplňkové informace ohledně používání přístroje.*

## Bezpečnost provozu



### **VAROVÁNÍ**

*Osoby, které z důvodu fyzické, vjemové či duševní nezpůsobilosti nebo kvůli nedostatečným zkušenostem či vědomostem nejsou schopné používat výrobek bezpečně, smí přístroj obsluhovat pouze pod dohledem zodpovědné osoby. Dávejte pozor na děti nacházející se v blízkosti produktu.*



### **NEBEZPEČÍ**

*Obalový materiál (např. fólie) odstraňte z dosahu dětí. Existuje totiž riziko udušení.*



### **NEBEZPEČÍ**

*Některé díly příslušenství mohou pro kojence a malé děti představovat riziko udušení. Toto příslušenství udržujte mimo dosah kojenců a malých dětí.*



### **NEBEZPEČÍ**

*Nikdy neotevírejte kryt přístroje ani nabíjecího adaptéru (riziko zasáhnutí elektrickým proudem, zkratu nebo požáru)!*



### **NEBEZPEČÍ**

*Nikdy nevkládejte žádné předměty do otvorů přístroje ani nabíjecího adaptéru (riziko zasáhnutí elektrickým proudem, zkratu nebo požáru)!*



### **NEBEZPEČÍ**

*Zařízení ani nabíjecí adaptér nikdy během provozu a nabíjení nezakrývejte. Mohlo by dojít k přehřátí a požáru!*



## **VAROVÁNÍ**

Tento přístroj může vydávat zvuk o vysoké hlasitosti. Aby nedošlo k okamžitému, pozdějšímu nebo postupnému zhoršování či poškození sluchu, neposlouchejte zvuk o vysoké hlasitosti delší dobu. Nezapomeňte, že k trvalému poškození sluchu může dojít také později. Za určitých okolností si můžete na zvuk o vyšší hlasitosti zvyknout, takže se vám bude zdát jako normální, nicméně váš sluch se jeho poslechem bude zhoršovat. Čím vyšší hlasitost nastavíte, tím rychleji může k poškození sluchu dojít.



## **NEBEZPEČÍ**

Vaše bezpečnost je pro nás důležitá! V silničním provozu má bezpečnost vždy přednost. Myslete na bezpečnost sebe i ostatních účastníků provozu a používejte přístroj pouze tehdy, když to dopravní situace dovoluje a když tím nikoho neohrozíte ani neomezíte. Hlasitost kvůli své vlastní bezpečnosti nastavujte tak, abyste dokázali vnímat všechny zvuky z okolí. Dbejte legislativy platné ve vaší zemi/oblasti.



## **POZOR**

Na displej netlačte velkou silou. Mohl by prasknout.



Nepoužívejte kabel USB delší než 3 m.



Bude-li přístroj vystaven elektrostatickému výboji, může dojít k přerušení přenosu dat mezi přístrojem a počítačem, případně může dojít k rušení funkcí přístroje. V takovém případě odpojte přístroj od konektoru USB a poté jej znovu připojte, anebo znovu navažte spojení prostřednictvím rozhraní Wi-Fi.

## Opravy



## **POZOR**

V přístroji se nenacházejí žádné díly, jejichž údržbu nebo čištění byste mohli provádět.



## **POZOR**

V případě kontaktu přístroje s vodou přístroj okamžitě vypněte. Před opětovným použitím nechte přístroj zkontrolovat, abyste měli jistotu, že jej lze bezpečně používat.

## Zamýšlené prostředí



*Přístroj chraňte před extrémně vysokými a nízkými teplotami a teplotními výkyvy. Přístroj provozujte pouze v prostředí s teplotou 10 °C až 40 °C.*



*Přístroj neumísťujte do blízkosti zdrojů tepla a chraňte jej před přímým slunečním zářením.*



*Přístroj nikdy nevystavujte vlhkosti, vysrážené vodě a mokru.*



*Přístroj používejte a skladujte v prostředí s co nejnižší prašností.*

## Napájení



### **VAROVÁNÍ**

*Vždy používejte pouze originální nabíjecí adaptér nebo takový adaptér, který poskytuje odpovídající proud i napětí, jinak by mohlo dojít k poškození přístroje. Při použití univerzálního napájecího adaptéru dbejte také na to, aby měl adaptér správně umístěné póly. Nebudou-li dodrženy tyto parametry, mohou na přístroji vzniknout neopravitelné škody!*



### **VAROVÁNÍ**

*Přístroj, jehož baterie je poškozená nebo z ní vytekl elektrolyt, nepoužívejte ani nenabíjejte.*

## Čištění a péče



*K čištění povrchových dílů přístroje nepoužívejte rozpouštědla, ředidla na barvy, čisticí prostředky ani jiné chemikálie. Používejte výhradně měkký a suchý hadřík, případně měkký štětec.*

## Informace o uvedené velikosti paměti



*Údaj o velikosti paměti na balení a v technických parametrech představuje celkovou velikost paměti přístroje. Operačním systémem uvedená kapacita paměti se může od udané kapacity lišit, jelikož část paměti je u přístroje připraveného k provozu obsazena operačním systémem a systémovými aplikacemi.*

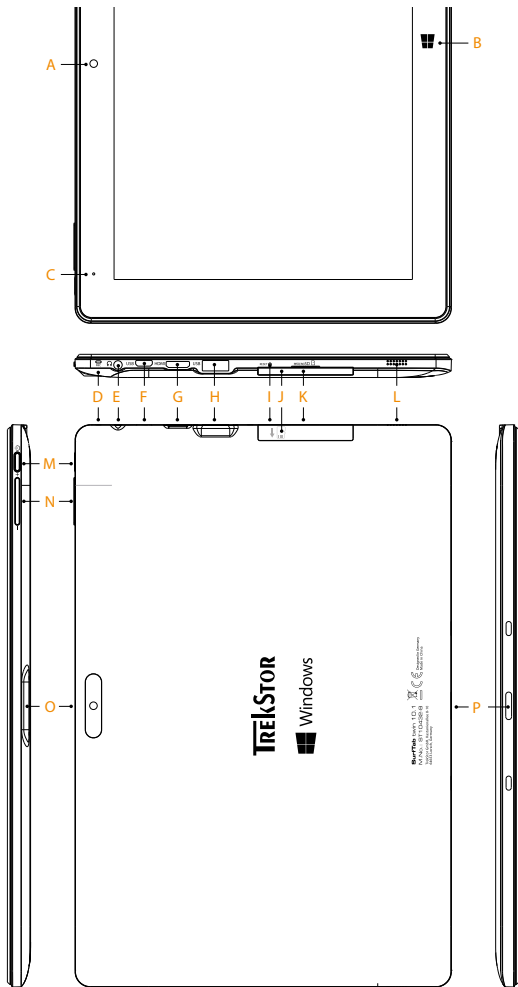
### 3) Technické údaje

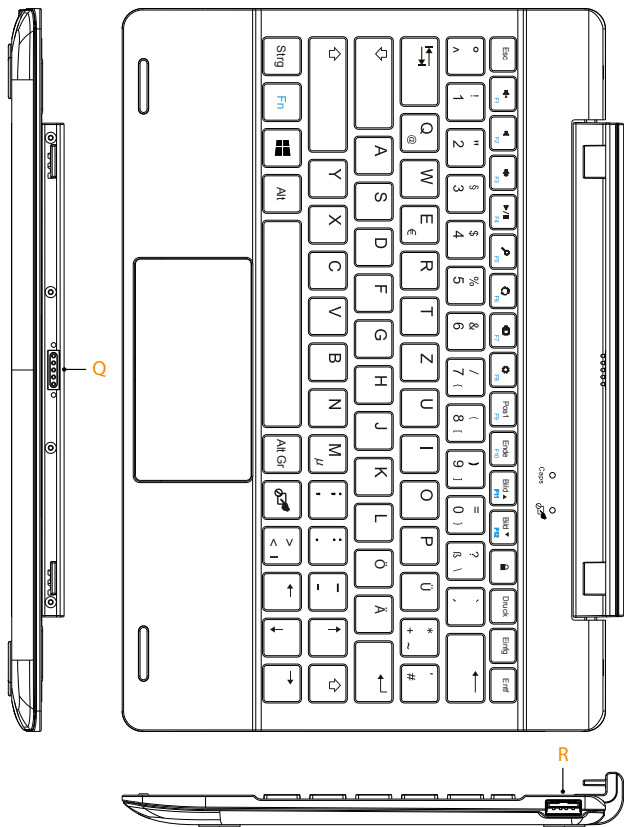
Procesor (CPU):	procesor Intel® Atom™ Z3735F (až 1,83 GHz, mezipaměť 2 MB Intel® Smart Cache)
Operační paměť (RAM):	2 GB (DDR 3)
Velikost disku:	32 GB
Grafický procesor (GPU):	Intel® HD Graphics
Typ displeje:	kapacitní displej HD IPS s podporou vícedotykových gest (10 bodů současně)
Velikost displeje:	10,1" (25,7 cm)
Formát obrazu:	16 : 10
Rozlišení obrazovky:	1280 × 800
Kamera:	2 Mpx (automatické zaostřování) / 2 Mpx webová kamera
Rozhraní:	Micro-USB 2.0 (s hostitelskou funkcí), 2x USB 2.0, zvukový výstup / mikrofonní vstup, mikrofon, kamera, Mini-HDMI®, čtečka na paměťové karty, Wi-Fi, Bluetooth®, Miracast™, dok pro klávesnici
Podporované paměťové karty:	microSD, microSDHC, microSDXC (max. 128 GB)
Rozměry (Š × V × H):	260 × 175 × 10,8 mm (tablet)
Hmotnost:	599 g (tablet) / 540 g (klávesnice)
Baterie:	lithium-polymerová
Materiál krytu:	plast
Operační systém:	Windows® 10

### 4) Rozsah dodávky

- Přístroj SurfTab twin 10.1
- Napájecí adaptér USB (100 V – 240 V)
- Kabel USB (Micro-USB / USB-A)
- Stručný návod
- Bezpečnost produktu a právní upozornění







## 5) Ovládací prvky a konektory

- A) Kamera (přední strana)
- B) Klávesa Windows
- C) Stavová kontrolka
- D) Mikrofon
- E) Zvukový konektor
- F) Konektor Micro-USB (nabíjecí zdířka)
- G) Konektor Mini-HDMI
- H) Konektor USB-A
- I) Reset
- J) Zásuvka na paměťovou kartu
- K) Kryt
- L) Reproduktor
- M) Vypínač
- N) Nastavení hlasitosti
- O) Kamera (zadní strana)
- P) Dok pro klávesnici
- Q) Dok pro tablet
- R) Konektor USB-A

## 6) Oddělení tabletu od klávesnice a opětovné nasazení

Při dodání je tablet nasazen na příslušnou klávesnici.

**i** **Důležité:** Při dodání přístroje je funkce automatického otáčení vypnutá. Postup zapnutí této funkce je uveden v kapitole 8.

### Oddělení tabletu od klávesnice

Postup oddělení tabletu SurfTab od klávesnice:

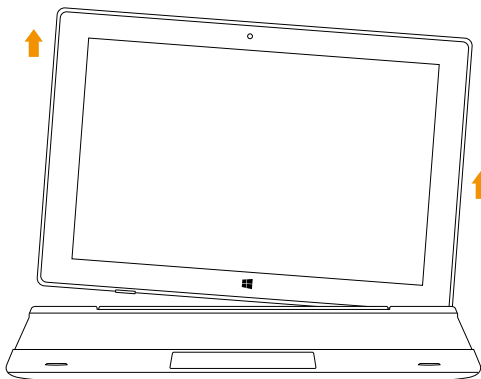
- Odklopte tablet tak, aby s klávesnicí svíral úhel 90°.
- Jednou rukou tlačte na klávesnici směrem dolů a druhou rukou vytáhněte tablet nahoru z klávesnice. Pokud možno přitom netlačte přímo na klávesy, ale na nějaké volné místo na okraji klávesnice.



#### **POZOR**

*Při vytahování tabletu netlačte přímo na displej, aby nedošlo k jeho trvalému poškození. Tablet namísto toho uchopte za okraj.*

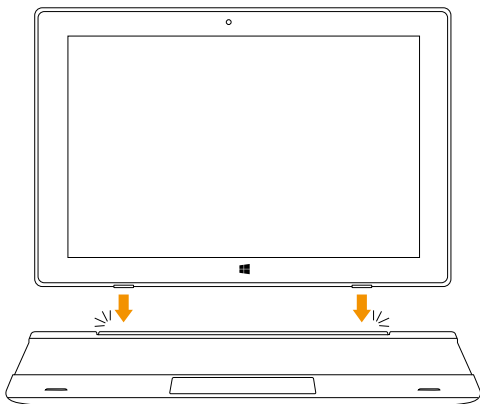
**i** Vytahování se provádí snáze, když nebudete tablet vytahovat kolmo vzhůru, ale mírně doprava nebo doleva.



## Nasazení tabletu na klávesnici

Postup opětovného připojení tabletu ke klávesnici:

- Kloubové uchycení nasměrujte do klávesnice tak, aby dok pro tablet směřoval kolmo vzhůru.
- Tablet nasadíte v kolmém směru na dok pro tablet a opatrně na něj zatlačte, aby se v doku zajistil.



**i** Zajištění tabletu poznáte podle toho, že jej nelze bez vynaložení větší síly vytáhnout kolmo nahoru z klávesnice.

## 7) Uvedení tabletu SurfTab do provozu

### Nabití tabletu SurfTab

Tablet SurfTab je zpravidla dodáván s baterií nabitou na 70 %. Před prvním uvedením do provozu je tedy tablet SurfTab nutné připojit k elektrické zásuvce.

Nabíjení se provádí tak, že spojíte kabel USB s napájecím adaptérem a poté pomocí tohoto kabelu připojíte tablet k elektrické zásuvce.

**i** *Baterie bude mít maximální výdrž po přibližně 10 cyklech nabíjení.*

### Zapnutí tabletu SurfTab

Tablet SurfTab zapnete stisknutím vypínače na přibližně 2–3 sekundy. Zobrazí se průvodce konfigurací. Podle pokynů tohoto průvodce proveďte konfiguraci tabletu SurfTab.

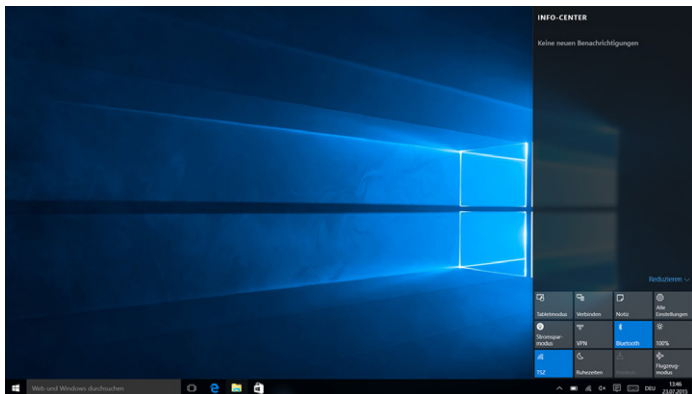
**i** *V průběhu nastavování vás průvodce konfigurací vyzve k přihlášení pomocí vašeho účtu Microsoft. Pokud účet Microsoft ještě nemáte, můžete si jej na tomto místě vytvořit.*

Jakmile je konfigurace přístroje dokončena (a poté po každém zapnutí a spuštění systému), zobrazí se zámek obrazovky. Konečkem prstu proveďte odblokovací gesto směrem nahoru. Obrazovka se odblokuje.

**i** *Je-li tablet SurfTab chráněn heslem, je nutné následně zadat i toto heslo.*

## 8) Centrum akcí

Centrum akcí je vysunovací lišta, která obsahuje zástupce důležitých funkcí tabletu SurfTab. Toto centrum zobrazíte potažením prstu z pravého okraje obrazovky směrem doprostřed nebo kliknutím/klepnutím na symbol poznámky nacházející se vpravo dole.



- i** V centrum akcí se nachází mimo jiné také zástupce takzvaného "REŽIM TABLETU". Po klepnutí na tuto funkci se na displeji zobrazí velká nabídka Start, která se snadno ovládá konečky prstů.

## Zapnutí funkce automatického otáčení

Při dodání přístroje je funkce automatického otáčení vypnutá. Postup aktivace:

- Potažením prstu z pravého okraje obrazovky směrem do středu zobrazte informační centrum.
- Klepnutím na možnost "ZÁMEK OTÁČENÍ" vlevo dole v informačním centru zapnete funkci automatického otáčení.

## 9) Zobrazení a ovládání nabídky Start

Nabídku Start znáte již z klasických stolních počítačů. Jedná se o výchozí místo, odkud lze přistupovat k veškerému obsahu tabletu SurfTab twin. V následující části jsou uvedeny užitečné informace o základních funkcích nabídky Start.

### Rozvržení nabídky Start

Kromě navigační lišty (A), kterou mají "klasické" nabídky Start starších verzí systému Windows, má nabídka Start tabletu SurfTab twin 10.1 napravo od navigační lišty také užitečnou oblast aplikací (B). Do ní si můžete "přidat" aplikace a oblíbené položky ve formě živých dlaždic a tyto dlaždice následně uspořádat. Díky tomu se vždy snadno a rychle dostanete k nejčastěji používaným aplikacím a souborům.



**i** "Pod" navigační lištou (A) naleznete abecedně seřazený seznam všech nainstalovaných aplikací. Tento seznam zobrazíte tak, že "potáhnete" navigační lištu směrem nahoru nebo klepnete na položku "VŠECHNY APLIKACE" nacházející se vlevo dole v navigační liště.



## Zobrazení nabídky Start

Nabídku Start zobrazíte klepnutím na symbol systému Windows zobrazený na displeji vlevo dole nebo stisknutím klávesy Windows na klávesnici. Opětovným klepnutím na symbol / stisknutím klávesy nabídku Start znovu skryjete.

**i** Pokud máte zapnutý režim tabletu (viz informace v kapitole 8), zobrazí se všechny prvky připnuté v oblasti aplikací nabídky Start přes celou obrazovku. Navigační lištu nabídky Start zobrazíte klepnutím na symbol nabídky (tři vodorovné pruhy) nacházející se vlevo nahoře.

## Navigace v nabídce Start / volba prvku

Prvek (aplikaci nebo oblíbenou položku) z nabídky Start nebo z oblasti aplikací zvolíte tak, že na něj klepnete prstem nebo že na něj přejdete pomocí kláves se šipkami a poté stisknete klávesu Enter.

## Přidání, uspořádání a odebrání aplikací

Prvky (aplikace a oblíbené položky) nacházející se ve formě živých dlaždic v oblasti aplikací si můžete uspořádat podle vlastních představ. Také můžete přidávat nové prvky a nepoužívané prvky odebírat.

### **Přidání aplikací**

- Otevřete nabídku Start (dle popisu výše).
- Klepněte na možnost "VŠECHNY APLIKACE" nacházející se vlevo dole v nabídce Start.
- Posunováním prstu zdola nahoru (nebo obráceně) po navigační liště nabídky Start vyhledejte požadovanou aplikaci.

**i** Případně můžete použít také klávesy se šipkou na klávesnici.

- Požadovanou aplikaci podržte a přetáhněte ji na příslušné místo v oblasti aplikací nabídky Start.

## Uspořádání a odebrání aplikací

Režim úpravy pro některou z živých dlaždic zapnete tak, že podržíte prst na dané dlaždici tak dlouho, dokud se nezvýrazní (pozadí ztmavne a dlaždice proto opticky vystoupí).

V rozích dlaždice se zobrazí dva symboly pro úpravu:

Pokud chcete živou dlaždici z oblasti aplikací nabídky Start odebrat, klepněte na symbol připínáčku v pravém horním rohu označené dlaždice.

Další možnosti úpravy zobrazíte klepnutím na symbol tří teček v levém dolním rohu dlaždice.



## 10) Přístup k nastavením

Tlačítko k zobrazení nastavení (symbol ozubeného kola) naleznete v levém dolním rohu nabídky Start.

Případně můžete nastavení otevřít tak, že otevřete informační centrum a v něm klepnete na položku "VŠECHNA NASTAVENÍ".

## 11) Změna jazyka displeje

Postup změny jazyka:

- a) Tablet SurfTab připojte k internetu (viz kapitola 12).
- a) Otevřete obrazovku nastavení (viz kapitola 10).
- c) V nastaveních klepněte na možnost "TIME & LANGUAGE" a poté vlevo na "REGION & LANGUAGE". Nyní se nacházíte v okně "COUNTRY OR REGION".
- d) Nyní klepněte na "ADD A LANGUAGE" uprostřed obrazovky.
- e) Následně nalistujte požadovaný jazyk a klepněte na něj.

**i** *Tablet SurfTab přejde zpět na okno "COUNTRY OR REGION", nyní ale zobrazuje zvolený jazyk v seznamu jazyků pod "ADD A LANGUAGE".*

- f) Počkejte, až se v seznamu u zvoleného jazyka objeví poznámka "LANGUAGE PACK AVAILABLE". Následně klepněte na jazyk a poté na možnost "OPTIONS".
- g) Klepněte u "DOWNLOAD LANGUAGE PACK" na možnost "DOWNLOAD".

**i** *Tablet SurfTab nyní stáhne jazykový balíček a nainstaluje ho. Tento proces může trvat několik minut. Jakmile bude jazykový balíček nainstalován, zobrazí se upozornění "LANGUAGE PACK INSTALLED".*

- h) Klepněte na šipku vlevo vedle "SETTINGS" vlevo nahoře v okně.
- i) Zde klepněte na možnost "SET AS DEFAULT" pod vybraným jazykem.
- j) Restartujte tablet SurfTab. Nyní se na displeji zobrazuje zvolený jazyk.

## 12) Připojení k internetu prostřednictvím rozhraní Wi-Fi

- a) Otevřete obrazovku nastavení (viz kapitola 10).
  - b) V nastaveních klepněte na možnost "SÍŤ A INTERNET".
  - c) Na následující obrazovce vlevo klepněte na možnost "W-Fi".
  - d) U položky Wi-Fi přesuňte posuvník z možnosti "VYPNUTO" na možnost "ZAPNUTO". Tablet SurfTab vyhledá všechny dostupné bezdrátové sítě v okolí a následně zobrazí jejich seznam.
  - e) Klepněte na síť, ke které se chcete připojit.
- i** Pokud nechcete, aby se tablet SurfTab ke zvolené síti připojoval automaticky, zrušte označení zaškrťávacího políčka "PŘIPOJOVAT AUTOMATICKY".
- f) Klepněte na možnost "PŘIPOJIT". Tablet SurfTab se připojí ke zvolené síti.
- Poté si můžete pomoci prohlížeče procházet internetové stránky.

## 13) Spuštění internetového prohlížeče / zadání adresy URL

Tlačítko ke spuštění internetového prohlížeče se nachází dole na hlavním panelu. Prohlížeč spustíte klepnutím nebo kliknutím na symbol malého modrého "e".

- i** Symbol "e" je zástupcem aplikace "EDGE", což je internetový prohlížeč, který je v systému Windows 10 nainstalován jako výchozí.

Adresu internetové stránky (URL) je možné zadat po klepnutí/kliknutí na vyhledávací lištu nacházející se uprostřed v horní části okna.

## 14) Vypnutí tabletu SurfTab

- a) Na přibližně 5 sekund stiskněte vypínač. V horní polovině obrazovky se zobrazí obrazovka zámku.
- b) Tablet SurfTab vypnete potažením obrazovky zámku dolů.

## 15) Informace o autorských právech a ochranných známkách

Autorské právo zakazuje úplné i částečné kopírování obsahu tohoto návodu k použití (včetně obrázků, referenčních dokumentů atd.) bez souhlasu majitele práv.

Značka Bluetooth a logo Bluetooth jsou registrované ochranné známky společnosti Bluetooth SIG Inc. a každé jejich použití ze strany společnosti TrekStor GmbH probíhá na základě licence. Další značky a názvy jsou majetkem příslušných vlastníků.

HDMI, logo HDMI a High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing, LLC s platností v USA a/nebo dalších zemích.

Intel, Intel Atom a logo Intel Inside jsou obchodní značky společnosti Intel Corporation s platností ve Spojených státech amerických a/nebo dalších zemích.

Microsoft, Windows a Windows Store jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft s platností v USA a/nebo dalších zemích.

TrekStor je registrovaná ochranná známka společnosti TrekStor Ltd. s platností v Evropské unii a dalších zemích.

Copyright © 2016 TrekStor GmbH. Všechna práva vyhrazena. Další uvedená označení produktů a firem mohou být obchodními nebo ochrannými známkami příslušných vlastníků.

## 16) Informace k likvidaci

### Likvidace



*Uvedený symbol poukazuje na to, že v tomto produktu a/nebo jeho baterii jsou použity díly, jejichž nesprávná likvidace může mít za následek újmu na zdraví a/nebo znečištění životního prostředí. Jako vlastník nesmíte staré elektrické nebo elektronické přístroje likvidovat společně s domovním odpadem.*

### Recyklace



*Přístroj a jeho obalový materiál obsahují cenné suroviny, které je nutné kvůli ochraně životního prostředí znovu použít (recyklace). O správném postupu likvidace se informujte u příslušných orgánů místní a státní správy!*

## 17) Informace o ručení a záruce

Výrobce si vyhrazuje právo svůj výrobek neustále vyvíjet. Tyto změny mohou být provedeny bez výslovného uvedení v návodu k obsluze. Informace obsažené v návodu k obsluze proto nemusí odpovídat aktuálnímu technickému provedení.

Zákonem předepsaná záruka na spotřební produkty má délku 24 měsíců. Žádné další odvozené záruky neexistují.

Neoprávněné změny provedené na přístroji (zejména nahrání cizího, výrobcem neschváleného firmwaru nebo úpravy hardwaru přístroje) mohou vést k zneplatnění záruky.

## 18) Informace o zákaznické podpoře

***V případě otázek ohledně produktu nebo jakýchkoli potíží postupujte takto:***

- Pozorně si přečtěte návod k použití.
- Na našich stránkách si prohlédněte část FAQ. Naleznete v ní odpovědi na často kladené otázky týkající se vašeho produktu.
- Ověřte, zda máte použito správné nastavení odpovídající vlastnostem a funkcím produktu.
- Na stránce s podrobnými informacemi o produktu si projděte nové informace (např. o dostupnosti nové aktualizace firmwaru).

Pokud se vám ani takto nepodaří problém odstranit, kontaktujte náš servisní tým. Naši kolegové s vámi proberou všechny další nutné náležitosti a pomohou vám danou situaci co nejrychleji a nejsnáze vyřešit. Díky přímému kontaktu s námi, tedy výrobcem, prostřednictvím naší zákaznické linky nebo kontaktního formuláře se zkrátí doba potřebná k vyřízení vaší žádosti a zároveň budete mít zaručeno, že se vám dostane odborné rady a náležité podpory. Kontakt na náš servisní tým naleznete zde:

[www.trekstor.de/support-en.html](http://www.trekstor.de/support-en.html)

# EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

TrekStor GmbH  
Kastanienallee 8 - 10  
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

**Product:** SurfTab twin 10.1 (ST10432-8)

**Type:** Mobile Internet Device

comply with the following directive(s):

- 99/5/EC Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment
- 2004/108/EC EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- 2009/125/EC Ecodesign and energy labeling
- 2011/65/EU RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- 2006/95/EC Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- EN 300 328 V1.8.1  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM  
EMC standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- EN 301 489-17 V2.2.1  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems.
- EN 50566:2013 SAR  
Product standard to demonstrate compliance of radio frequency fields from handheld and body-mounted wireless communication devices used by the general public (30 MHz - 6 GHz)
- EN 62479:2010 SAR  
Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz)
- EN 55022:2010+AC:2011 EMC  
Information technology equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement
- EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EMC  
Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current 16 A per phase)
- EN 61000-3-3:2013 EMC  
Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply
- EN 55024:2010 EMC  
Information technology equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement
- EC 278/2009 Ecodesign - Power supplies
- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011  
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- 2006/1907/EC REACH: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- 2013/1272/EU PAH: REACH as regards polycyclic aromatic hydrocarbons

Lorsch, 01.07.2015

*T. Koroscha*  
Thorsten Koroscha, CTO

**TrekStor GmbH**  
Berliner Ring 7  
64625 Bensheim, Germany

[www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)



BA-STT101-V1-20-CZ-161128