

**TREKSTOR**<sup>®</sup>  
Enjoy now.



**SurfTab**<sup>®</sup> twin 10.1

**ISTRUZIONI PER L'USO**

<b>1) Informazioni sul SurfTab</b>	<b>4</b>
<b>2) Indicazioni per la sicurezza</b>	<b>5</b>
Utilizzo sicuro	5
Riparazione	6
Ambiente previsto	6
Alimentazione elettrica	7
Pulizia e cura	7
Note sugli apparecchi dotati di ventosa	7
Avvertenze sullo spazio di memoria indicato	7
<b>3) Dati tecnici</b>	<b>8</b>
<b>4) Contenuto della confezione</b>	<b>9</b>
<b>5) Elementi di comando e collegamenti</b>	<b>12</b>
<b>6) Togliere il tablet dalla tastiera e riposizionarlo sopra</b>	<b>13</b>
Togliere il tablet dalla tastiera	13
Posizionare il tablet sulla tastiera	14
<b>7) Messa in funzione del SurfTab</b>	<b>15</b>
Ricarica del SurfTab	15
Accensione del SurfTab	15
<b>8) Info Center</b>	<b>16</b>
Attivazione della funzione di rotazione automatica	16
<b>9) Richiamo e uso del menu Start</b>	<b>17</b>
Suddivisione del menu Start	17
Richiamo del menu Start	18
Navigazione nel menu Start / selezione di un elemento	18
Affissione, ordinamento e rimozione di app	18
<b>10) Richiamo delle impostazioni</b>	<b>19</b>
<b>11) Connessione a Internet tramite WLAN</b>	<b>20</b>
<b>12) Richiamo del browser Internet / immissione di un URL</b>	<b>20</b>

<b>13) Spegnimento del SurfTab .....</b>	<b>20</b>
<b>14) Indicazioni su copyright e marchi di fabbrica .....</b>	<b>21</b>
<b>15) Istruzioni per lo smaltimento.....</b>	<b>21</b>
Smaltimento .....	21
Riciclaggio dei rifiuti .....	22
<b>16) Informazioni sulla responsabilità e garanzia .....</b>	<b>22</b>

Grazie per aver acquistato TrekStor SurfTab twin 10.1.  
Leggere attentamente i seguenti paragrafi per conoscere le funzioni e le modalità d'uso del prodotto.

**IMPORTANTE!**

Osservare assolutamente le avvertenze di sicurezza indicate nel capitolo 2.

**IMPORTANTE!**

Conservare le presenti istruzioni e consegnarle al nuovo proprietario in caso di vendita del dispositivo.

Informazioni aggiornate sul prodotto sono disponibili sul sito web di TrekStor [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)

Ulteriori prodotti e accessori sono disponibili alla pagina [www.trekstor-onlineshop.de](http://www.trekstor-onlineshop.de)

## 1) Informazioni sul SurfTab

TrekStor SurfTab twin 10.1 è un dispositivo 2 in 1 corredato di sistema operativo Windows 10 ideale per la navigazione in Internet e la riproduzione di applicazioni, musica, video e giochi. È composto da un tablet PC e da una tastiera estesa di tipo tedesco QWERTY con scocca rigida. Una speciale articolazione di fissaggio permette di lavorare in modo Notebook con varie angolazioni d'inclinazione del display e di sganciare completamente il tablet dal fissaggio per usarlo nel modo Tablet.

Utilizzare il dispositivo esclusivamente per l'uso previsto. Il produttore non risponde di danni derivanti da un uso improprio del dispositivo. Il produttore non è inoltre tenuto a rispondere di eventuali danni o perdite di dati né delle conseguenze da essi derivanti.

## 2) Indicazioni per la sicurezza

Nelle presenti istruzioni vengono utilizzati i seguenti simboli e parole di avvertimento:



### **PERICOLO**

*Avviso di un possibile pericolo letale e/o del pericolo di gravi lesioni irreversibili.*



### **ATTENZIONE**

*Seguire le indicazioni al fine di evitare lesioni o danni alle cose.*



### **ATTENZIONE**

*Seguire le indicazioni al fine di evitare danni alle cose.*



### **NOTA**

*Ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'apparecchio!*

## Utilizzo sicuro



### **ATTENZIONE**

*Le persone che, per le loro possibilità fisiche, sensoriali o mentali o per la loro mancanza di esperienza o di conoscenze, non sono in grado di usare l'apparecchio con sicurezza, non devono usarlo senza la supervisione o le istruzioni di una persona responsabile. Sorvegliare i bambini che si trovano in prossimità dell'apparecchio.*



### **PERICOLO**

*Tenere fuori dalla portata dei bambini i materiali dell'imballaggio, come le pellicole. Sussiste il pericolo di soffocamento.*



### **PERICOLO**

*Alcuni accessori possono costituire un pericolo di soffocamento per bambini e neonati. Tenere questi materiali fuori dalla portata di bambini e neonati.*



### **PERICOLO**

*Non aprire l'alloggiamento del dispositivo oppure del caricabatterie (pericolo di scosse elettriche, cortocircuiti e d'incendio)!*



### **PERICOLO**

*Non introdurre alcun oggetto attraverso le fessure e le aperture del dispositivo oppure del caricabatterie (pericolo di scosse elettriche, cortocircuiti e d'incendio)!*



### **PERICOLO**

*Non coprire il dispositivo oppure il caricabatterie se in funzione o durante il caricamento. Ciò può provocare surriscaldamento (pericolo d'incendio)!*



## AVVISO

Questo apparecchio è in grado di generare elevate intensità di volume. Per evitare danni all'udito, che possono insorgere subito, in seguito o progressivamente, si sconsiglia un ascolto prolungato a volume alto. Si noti che un danno permanente all'udito può verificarsi anche in un momento successivo. In certe condizioni, con il passare del tempo, si può sviluppare l'abitudine ad ascoltare con livelli sempre più alti di volume al punto che, anche se questi ultimi possono sembrare normali, le facoltà uditive possono essere già state danneggiate. Con l'aumento dell'intensità del volume può aumentare la velocità con cui insorgono danni all'udito.



## PERICOLO

La vostra sicurezza è importante per noi! Nel traffico stradale la sicurezza è al primo posto. Proteggete voi e gli altri utenti del traffico, utilizzando il dispositivo soltanto se il traffico lo consente e senza ostacolare o mettere nessuno in pericolo. Regolare il volume del dispositivo per la propria sicurezza in modo da poter continuare a percepire tutti i rumori circostanti. È valida la legislazione vigente nella sua regione.



## ATTENZIONE

Non esercitare sullo schermo pressioni eccessive che potrebbero comportarne la rottura.



Si consiglia di evitare l'impiego di cavi USB con una lunghezza superiore ai 3 m.



Nel caso in cui l'apparecchio venga esposto a una scarica elettrostatica, il trasferimento di dati tra l'apparecchio e il computer potrebbe venire interrotto e/o le funzioni dell'apparecchio potrebbero subire disturbi. In questo caso, scollegare l'apparecchio dalla porta USB e ricollegarlo, oppure riconfigurare la connessione WLAN.

## Riparazione



## ATTENZIONE

All'interno dell'apparecchio non esistono parti soggette a manutenzione o che necessitano di pulizia.



## ATTENZIONE

Nel caso in cui l'apparecchio venga a contatto con l'acqua, disattivarlo immediatamente. Prima di utilizzare nuovamente l'apparecchio, farne verificare la sicurezza operativa.

## Ambiente previsto



Proteggere l'apparecchio da temperature particolarmente elevate o basse e dalle variazioni di temperatura. Utilizzare l'apparecchio solo a una temperatura ambiente compresa tra i 10° C e i 40° C.



*Non posizionare l'apparecchio in prossimità di fonti di calore e proteggerlo dalla luce diretta del sole.*



*Non esporre mai l'apparecchio a umidità, condensa e liquidi.*



*Utilizzare e conservare l'apparecchio in un ambiente il più possibile libero da polveri.*

## Alimentazione elettrica



### **ATTENZIONE**

*Utilizzare sempre e solo il caricabatteria originale o uno con intensità di corrente e tensione idonee per prevenire un danno al dispositivo. Nel caso in cui si ricorra a un caricabatteria universale, verificarne la polarità oltre all'intensità di corrente e alla tensione. Il dispositivo può subire danni irreversibili in caso di mancato rispetto delle presenti specifiche.*



### **ATTENZIONE**

*Non usare o caricare il dispositivo quando la batteria è danneggiata o con perdite.*

## Pulizia e cura



*Per la pulizia della superficie dell'apparecchio evitare solventi, diluenti, detersivi o altri prodotti chimici. Utilizzare invece un panno morbido e asciutto o un pennello morbido.*

## Note sugli apparecchi dotati di ventosa



### **ATTENZIONE**

*Nel fissare l'apparecchio con l'aiuto della ventosa, accertarsi che la superficie della ventosa e la superficie alla quale verrà applicato l'apparecchio siano lisce, pulite e prive di unto. All'atto della rimozione della ventosa servirsi sempre dell'apposita linguetta, non rimuovere direttamente il prodotto!*

## Avvertenze sullo spazio di memoria indicato



*L'indicazione concernente la dimensione della memoria sulla confezione e nei dati tecnici si riferisce alla dimensione complessiva della memoria dell'apparecchio. La capacità di memoria visualizzata dal sistema operativo dell'apparecchio può differire da quella indicata, in quanto nel dispositivo pronto per il funzionamento una parte della memoria complessiva viene utilizzata dal sistema operativo e dalle applicazioni di sistema.*

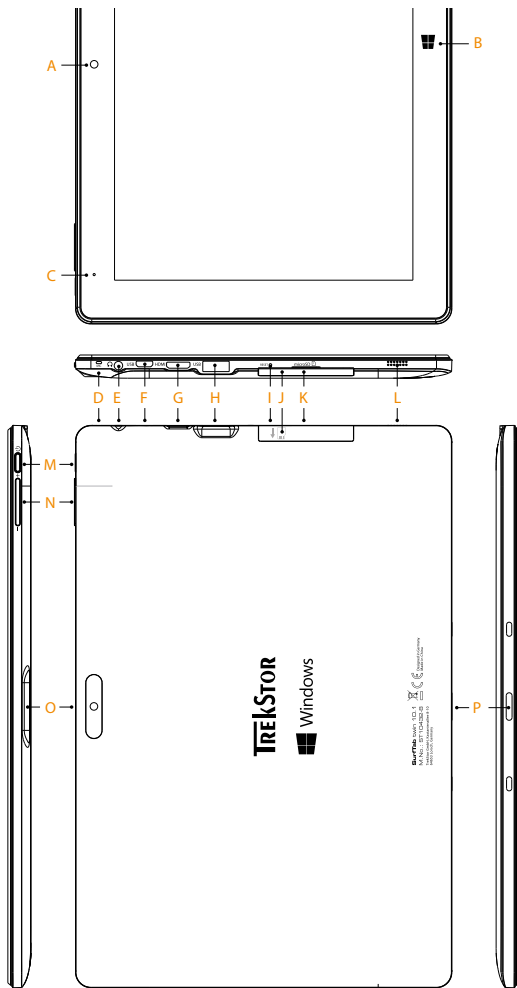
### 3) Dati tecnici

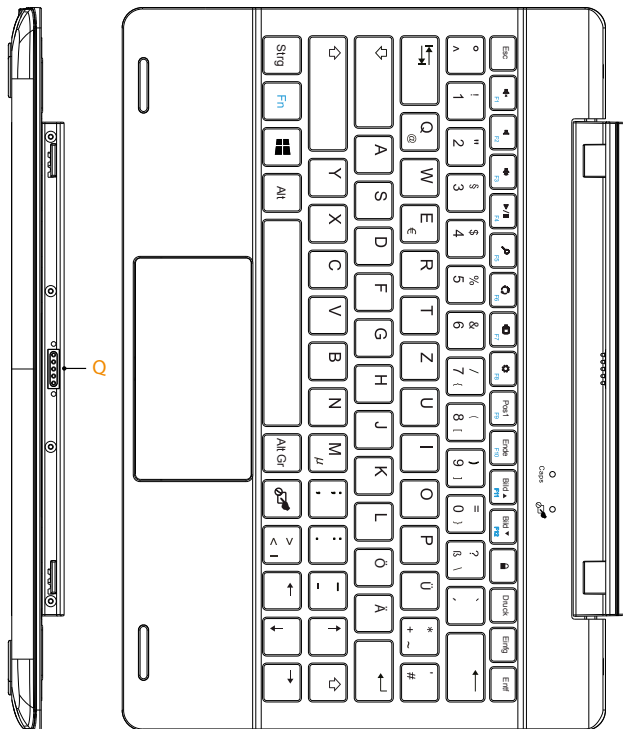
Processore (CPU):	Processore Intel® Atom™ Z3735F (fino a 1,83 GHz, 2 MB Intel® Smart Cache)
Memoria RAM:	2 GB (DDR 3)
Capacità di memoria:	32 GB
Processore grafico (GPU):	Intel® HD Graphics
Tipo display:	Display capacitivo HD IPS multitouch a 10 punti
Dimensione display:	10.1" (25,7 cm)
Formato immagine:	16:10
Risoluzione dello schermo:	1280 x 800
Fotocamera:	2 MP (autofocus) / webcam 2 MP
Interfacce:	Micro-USB 2.0 (con funzione host), 2 x USB 2.0, uscita audio / ingresso microfono, microfono, fotocamera, Mini-HDMI®, lettore schede di memoria, WLAN, Bluetooth®, Miracast™, dock per tastiera
Schede di memoria supportate:	microSD, microSDHC, microSDXC (max 128 GB)
Dimensioni (L x A x P):	260 x 175 x 10.8 mm (tablet PC)
Peso:	599 g (tablet PC) / 540 g (tastiera)
Batteria:	Polimeri di litio
Materiale della custodia:	Plastica
Sistema operativo:	Windows® 10



## 4) Contenuto della confezione

- SurfTab twin 10.1
- Alimentatore (100 V - 240 V)
- Cavo USB (Micro-USB/USB-A)
- Pellicola protettiva per display
- Brevi istruzioni per l'uso
- Sicurezza dei prodotti e note legali





## 5) Elementi di comando e collegamenti

- A) Fotocamera (anteriore)
- B) Tasto Windows
- C) LED di stato
- D) Microfono
- E) Presa audio
- F) Presa Micro-USB (presa di caricamento)
- G) Presa Mini-HDMI
- H) Presa USB di tipo A
- I) Reimpostazione
- J) Lettore schede di memoria
- K) Coperchio di protezione
- L) Altoparlante
- M) Pulsante di accensione/spengimento
- N) Regolazione volume
- O) Fotocamera (posteriore)
- P) Dock tastiera
  
- Q) Dock tablet
- R) Presa USB di tipo A

## 6) Togliere il tablet dalla tastiera e riposizionarlo sopra

Il tablet viene fornito in consegna posizionato sopra alla relativa tastiera.

**i** **Importante:** alla consegna del dispositivo, la funzione di rotazione automatica è disattivata. Per attivare la funzione, consultare il capitolo 8.

## Togliere il tablet dalla tastiera

Per togliere il SurfTab dalla tastiera, procedere nel modo seguente:

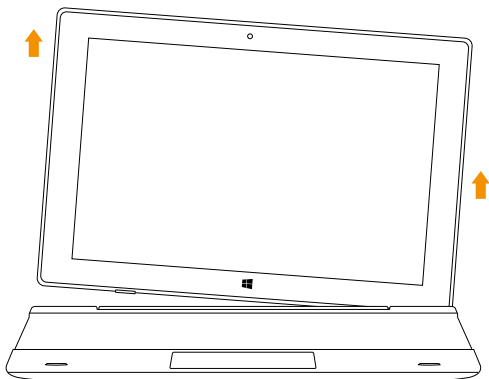
- Aprire il tablet sollevandolo fino a un angolo di 90° rispetto alla tastiera.
- Con una mano, tenere la tastiera premuta in basso, mentre con l'altra sfilare il tablet verso l'alto, allontanandolo dalla tastiera. Evitare di premere i tasti della tastiera, ma appoggiare le mani su uno degli spazi liberi ai margini della stessa.



### **ATTENZIONE**

*Per evitare danni sul display, staccando il tablet evitare il più possibile di premere sullo stesso. Invece, afferrare il tablet dal bordo.*

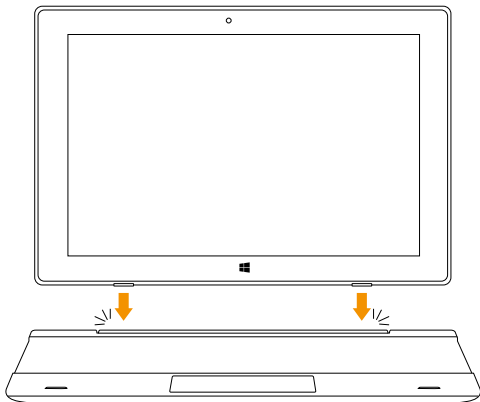
**i** È più facile sfilare il tablet se non lo si tira verticalmente verso l'alto, ma lo si inclina leggermente a destra o a sinistra.



## Posizionare il tablet sulla tastiera

Per ricollegare il SurfTab con la tastiera, procedere nel modo seguente:

- Orientare l'articolazione di fissaggio sulla tastiera in modo che il dock per tablet sia rivolto in verticale verso l'alto.
- Ora posizionare il tablet in verticale dall'alto con il dock per la tastiera sul dock per tablet e premervi con attenzione il tablet fino a bloccarlo.



**i** Il tablet è bloccato quando occorre una discreta forza per sfilarlo verso l'alto in verticale dalla tastiera.

## 7) Messa in funzione del SurfTab

### Ricarica del SurfTab

I nostri SurfTab vengono forniti di norma con una batteria carica al 70%. Tuttavia, per mettere in funzione il SurfTab per la prima volta, è necessario collegarlo a una presa di corrente.

Per caricare il SurfTab, connettere il cavo USB con l'alimentatore e collegare il SurfTab mediante l'alimentatore a una presa di corrente.

**i** *La durata massima della batteria può essere sfruttata solo dopo circa 10 cicli di carica.*

### Accensione del SurfTab

Per accendere il SurfTab, tenere premuto per circa 2-3 secondi il pulsante di accensione/spegnimento. Appare una procedura guidata di configurazione. Per configurare il SurfTab, seguire le istruzioni riportate nella procedura guidata.

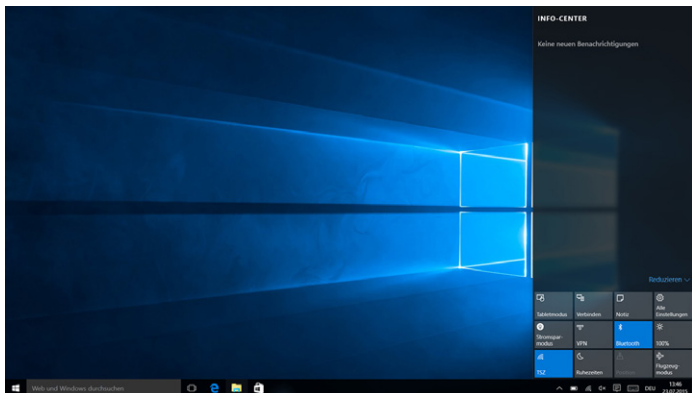
**i** *Durante la procedura guidata di configurazione, viene chiesto all'utente di accedere mediante il proprio account Microsoft. Se non si dispone ancora di un account Microsoft, attivarne uno in questo momento.*

Non appena il dispositivo è stato configurato (e dopo ogni ulteriore accensione e avvio), viene visualizzata la schermata di blocco. Trascinare la schermata di blocco verso l'alto con la punta del dito per sbloccare lo schermo.

**i** *Se il SurfTab è protetto da una password, è quindi necessario immetterla.*

## 8) Info Center

L'Info Center è una barra a scomparsa con collegamenti rapidi ad alcune funzioni importanti del SurfTab. Per richiamare l'Info Center, sfiorare con un dito lo schermo dal bordo destro verso l'interno oppure fare clic/toccare il simbolo del foglietto appunti in basso a destra.



**i** *Nell'Info Center si trova fra l'altro il collegamento rapido al cosiddetto "MODALITÀ TABLET". Toccando questa funzione, il menu Start viene visualizzato in grande sul display, agevolando notevolmente il comando tattile.*

## Attivazione della funzione di rotazione automatica.

Alla consegna del dispositivo, la funzione di rotazione automatica dello schermo è disattivata. Per attivarla, procedere nel modo seguente:

- Aprire l'Info Center, sfiorando con un dito lo schermo dal bordo destro verso l'interno.
- Nell'Info Center, toccare in basso a sinistra "BLOCCO DELLA ROTAZIONE", per attivare la funzione di rotazione automatica.



## 9) Richiamo e uso del menu Start

Il menu Start è già noto dal PC desktop che si possiede a casa. Esso rappresenta il punto di partenza per tutti i contenuti importanti del SurfTab twin. Leggere di seguito informazioni utili sulle funzioni basilari del menu Start.

### Suddivisione del menu Start

Oltre alla consueta barra di navigazione (A) del menu Start "classico" di versioni Windows precedenti, il menu Start del SurfTab twin 10.1 dispone di un'utile area App (B) a destra della barra di navigazione. Qui si possono "affiggere" e organizzare app e preferiti sotto forma di Live Tile. Ciò consente l'accesso rapido e senza complicazioni alle app e ai contenuti più utilizzati.



**i** "Sotto" l'elenco di navigazione (A) si trova un elenco di tutte le app installate in ordine alfabetico. Per accedervi, "trascinare" verso l'alto gli elenchi di navigazione oppure toccare "TUTTE LE APP" in basso a sinistra nell'elenco di navigazione.

## Richiamo del menu Start

Per far comparire il menu Start, toccare il simbolo Windows in basso a sinistra nel display o premere il tasto Windows sulla tastiera. Toccando o premendo di nuovo, il menu Start scompare nuovamente.

**i** Una volta attivato il modo Tablet (v. nota al Capitolo 8), tutti gli elementi affissi nell'area App appariranno in grande, distribuiti sull'intero schermo. Per richiamare l'elenco di navigazione del menu Start, toccare lo schermo in alto a sinistra sul simbolo menu (tre trattini orizzontali).

## Navigazione nel menu Start / selezione di un elemento

Per selezionare un elemento (app o preferito) dal menu Start o dalla relativa area App, toccare con il dito il corrispondente elemento o utilizzare i tasti freccia della tastiera per navigare verso l'elemento desiderato e premere successivamente il tasto Enter sulla tastiera.

## Affissione, ordinamento e rimozione di app

Esiste la possibilità di disporre gli elementi presenti nell'area App sotto forma di Live Tile (app e preferiti) a proprio piacimento, di affiggere nuovi elementi e di rimuovere elementi non utilizzati.

### Affissione di app

- a) Richiamare il menu Start come descritto.
- b) In basso a sinistra, toccare "TUTTE LE APP".
- c) Scorrere verso l'app desiderata sfiorando la barra di navigazione del menu Start dal basso verso l'alto (o vice versa).

**i** In alternativa, è anche possibile utilizzare anche i tasti freccia della tastiera.

- d) Tenere premuto il dito sull'app desiderata e trascinarla nella posizione desiderata dell'area App del menu Start.

## Ordinamento e rimozione di app

Per accedere al modo Modifica di un determinato Live Tile, poggiare un dito sul Live Tile desiderato e tenerlo premuto fino a quando non viene rappresentato evidenziato (lo sfondo diventa più scuro, il Live Tile emerge otticamente).

Agli angoli del Tile appaiono adesso due simboli di modifica:

Per rimuovere il Live Tile dall'area App del menu Start, toccare quindi il simbolo a forma di spillo nell'angolo superiore destro del Tile evidenziato.

Per ulteriori opzioni di modifica, toccare il simbolo con i tre punti nell'angolo inferiore sinistro del Tile.



## 10) Richiamo delle impostazioni

Il pulsante per richiamare le impostazioni (un simbolo di ruota dentata) nell'angolo inferiore sinistro del menu Start.

In alternativa, è possibile aprire le impostazioni aprendo l'Info Center e toccando "TUTTE LE IMPOSTAZIONI".

## 11) Connessione a Internet tramite WLAN

- a) Richiamare le impostazioni (v. il capitolo 10).
- b) Nelle impostazioni, toccare "RETE E INTERNET".
- c) Nella schermata successiva, toccare a sinistra "Wi-Fi".
- d) Spostare il cursore relativo a WiFi da "DISATTIVATO" a "ATTIVATO". Il SurfTab va in cerca di tutte le reti senza fili disponibili nelle vicinanze e le mostra infine come elenco.
- e) Toccare il nome della rete alla quale si desidera connettersi.

**i** *Se non si desidera che il SurfTab si connetta automaticamente alla rete selezionata, quand'essa risulti disponibile, rimuovere il segno di spunta da "CONNETTI AUTOMATICAMENTE".*

- c) Adesso, toccare "CONNETTI". Adesso il SurfTab si conatterà alla rete selezionata.

Mediante il browser Internet è ora possibile navigare in Internet come di consueto.

## 12) Richiamo del browser Internet / immissione di un URL

Il pulsante per richiamare il browser Internet si trova nella barra di Start in basso nel display. Toccare/fare clic sulla piccola "e" blu, per richiamare il browser.

**i** *La "e" sta per "EDGE", il browser Internet installato di serie in Windows 10.*

Per immettere un indirizzo Internet (URL), toccare/fare clic sulla barra di ricerca mostrata in alto in mezzo alla finestra.

## 13) Spegnimento del SurfTab

- a) Per spegnere il SurfTab, premere il pulsante di accensione/spegnimento per circa 5 secondi. Nella metà superiore dello schermo viene visualizzata la schermata di blocco.
- b) Trascinare con un dito la schermata di blocco verso il basso per disattivare e spegnere il SurfTab.

## 14) Indicazioni su copyright e marchi di fabbrica

Le disposizioni relative ai diritti d'autore vietano la copia dei contenuti di queste istruzioni per l'uso (immagini, documenti di riferimento, ecc.), parziale o completa, senza l'autorizzazione del titolare dei diritti d'autore.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TrekStor GmbH is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

HDMI, the HDMI Logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.

Intel, Intel Atom and the Intel Inside logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

Microsoft, Windows and Windows Store are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

TrekStor and SurfTab are registered trademarks of TrekStor Ltd. in the European Community and other countries.

Copyright © 2015 TrekStor GmbH. Tutti i diritti riservati. Per quanto riguarda eventuali riferimenti a prodotti o aziende, si tratta possibilmente di marchi di fabbrica o di nomi dei marchi dei rispettivi proprietari.

## 15) Istruzioni per lo smaltimento

### Smaltimento



*Questo simbolo indica la presenza di componenti nel prodotto e/o nella batteria in uso che, in caso di smaltimento improprio, potrebbero arrecare danni all'ambiente e/o alla salute. L'utente, in quanto proprietario di un dispositivo elettrico ed elettronico, non è tenuto a smaltire l'apparecchio dismesso come normale rifiuto domestico.*



*È indispensabile rimuovere la batteria dall'apparecchio dismesso prima dello smaltimento. Rivolgersi all'amministrazione comunale per conoscere le modalità di smaltimento corretto dell'apparecchio e della batteria!*



*L'apparecchio e il relativo imballaggio di vendita sono costituiti da materie prime preziose che devono essere riciclate ai fini della protezione ambientale (riciclaggio dei rifiuti). Rivolgersi all'amministrazione comunale per conoscere le modalità di smaltimento corretto!*

## 16) Informazioni sulla responsabilità e garanzia

Il produttore si riserva il diritto di migliorare continuamente il prodotto. Questi cambiamenti possono essere effettuati direttamente, senza essere riportati in queste istruzioni per l'uso. Per questo motivo, le informazioni contenute nelle presenti istruzioni per l'uso non corrispondono necessariamente allo stato della tecnica attuale.

La garanzia di legge per i prodotti di consumo è di 24 mesi e non esiste ulteriore garanzia oltre questo limite.

Le modifiche non autorizzate dell'apparecchio (in particolare l'utilizzo di firmware di terzi o non autorizzati dal produttore, nonché le modifiche ai componenti hardware dell'apparecchio) comportano la perdita del diritto di garanzia.

# EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

**TrekStor GmbH**  
Kastanienallee 8 - 10  
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

**Product:** SurfTab twin 10.1 (ST10432-8)

**Type:** Mobile Internet Device

comply with the following directive(s):

- **99/5/EC** Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment
- **2004/108/EC** EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- **2009/125/EC** Ecodesign and energy labeling
- **2011/65/EU** RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- **2006/95/EC** Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- **EN 300 328 V1.8.1**  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- **EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM**  
EMC standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- **EN 301 489-17 V2.2.1**  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems.
- **EN 50566:2013 SAR**  
Product standard to demonstrate compliance of radio frequency fields from handheld and body-mounted wireless communication devices used by the general public (30 MHz - 6 GHz)
- **EN 62479:2010 SAR**  
Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz)
- **EN 55022:2010+AC:2011 EMC**  
Information technology equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement
- **EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EMC**  
Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current 16 A per phase)
- **EN 61000-3-3:2013 EMC**  
Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply
- **EN 55024:2010 EMC**  
Information technology equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement
- **EC 278/2009 Ecodesign - Power supplies**
- **EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011**  
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- **2006/1907/EC** REACH: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- **2013/1272/EU PAH:** REACH as regards polycyclic aromatic hydrocarbons

Lorsch, 01.07.2015

*T. Koroscha*  
Thorsten Koroscha, CTO

## Supportinformationen

### Sollten Sie Fragen zu Ihrem TrekStor Produkt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Überprüfen Sie anhand der Produkteigenschaften und der Funktionen Ihres Gerätes (auf der Verpackung ersichtlich), ob Sie die richtigen Einstellungen vorgenommen haben.
- Lesen Sie aufmerksam die gesamte Bedienungsanleitung.
- Informieren Sie sich auf unserer Website [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de) über aktuelle Informationen zu Ihrem Produkt (z. B. neu verfügbare Firmware-Updates).

### Wenn Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Produkt haben, beachten Sie bitte die folgenden TrekStor Supportoptionen:

- FAQ** Der FAQ-Bereich unserer Website bietet Ihnen vielfältige Problemlösungshinweise. Hier erhalten Sie Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu unseren Produkten.
- E-Mail** Füllen Sie das Supportformular auf unserer Website aus oder senden Sie eine E-Mail an [support.de@trekstor.de](mailto:support.de@trekstor.de).
- Telefonsupport** Von Deutschland aus wählen Sie bitte **01805-TREKSTOR\***, **01805-87357867\***. Die Nummer der Supporthotline für andere Länder finden Sie auf unserer Website unter "SERVICE".
- \* 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz der DTAG, max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen.

## Support information

### If you have any questions regarding your TrekStor product, please proceed as follows:

- Check the features as well as the functions of your device (apparent on the packaging), in order to use the correct settings.
- Read the manual carefully.
- Inform yourself on our website [www.trekstor.de/en](http://www.trekstor.de/en) about the up-to-date information concerning your product (e. g. available most recent firmware releases).

### In the case you have further questions regarding your product, please note the following TrekStor support options:

- FAQ** The FAQ area of our website offers you a wide range of problem solving hints. Here you can obtain answers to the most frequently asked questions concerning our products.
- E-Mail** Please fill in the support form on our website or send an E-Mail to [support.en@trekstor.de](mailto:support.en@trekstor.de). You can find mailing addresses for other countries when you click "SERVICE" at the menu bar on our website.
- Phone support** Please find the number of the support hotline for your country on our website under "SERVICE" as well.

**TrekStor GmbH**  
Kastanienallee 8-10  
D-64653 Lorsch, Germany

[www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)



BA-STT101-V1-10-IT-150804