

TREKSTOR[®]
Enjoy now.



SurfTab[®] twin 10.1

MANUAL DE INSTRUCCIONES

ES

1) Acerca de la SurfTab	4
2) Indicaciones sobre seguridad	5
Seguridad operativa	5
Reparación	6
Entorno previsto	7
Fuente de alimentación	7
Limpieza y cuidado	7
Indicaciones sobre los tamaños de memoria especificados	7
3) Datos técnicos	8
4) Contenido del paquete	11
5) Controles y conectores	11
6) Retirar el teclado de la tableta y volver a colocarlo	12
Retirar el teclado de la tableta	12
Colocar la tableta sobre el teclado	13
7) Poner en marcha la SurfTab	14
Cargar la SurfTab	14
Encender la SurfTab	14
8) Info-Center	15
Activar la función de rotación automática	15
9) Acceder y utilizar el menú Inicio	16
Distribución del menú Inicio	16
Acceder al menú Inicio	17
Navegar por el menú Inicio / Seleccionar un elemento	17
Anclar, ordenar y eliminar aplicaciones	17
Anclar aplicaciones	17
Ordenar y eliminar aplicaciones	18
10) Acceder a la configuración	18
11) Conectarse a Internet mediante WLAN	19

12) Acceder al navegador / Introducir una URL	19
13) Apagar la SurfTab	19
14) Indicaciones sobre derechos de autor y marcas	20
15) Indicaciones sobre eliminación	20
Eliminación	20
Reciclaje	21
16) Indicaciones sobre responsabilidad y garantía	21

Esperamos que disfrute del dispositivo TrekStor SurfTab twin 10.1. Lea atentamente las siguientes secciones para conocer las características de este producto y su funcionamiento.

IMPORTANTE:

Respete siempre las indicaciones de seguridad incluidas en el capítulo 2.

IMPORTANTE:

Conserve estas instrucciones y, en caso de transferir el dispositivo, entréguelas al nuevo propietario.

Para obtener información actualizada del producto, visite el sitio web de TrekStor www.trekstor.de

Todos los productos y accesorios se encuentran disponibles en www.trekstor-onlineshop.de

1) Acerca de la SurfTab

TrekStor SurfTab twin 10.1 es un dispositivo 2 en 1 con el sistema operativo Windows 10. Está diseñado para navegar por Internet, ejecutar aplicaciones, reproducir música y vídeos y jugar. Se compone de un Tablet PC y un teclado QWERTY con funda dura. Una fijación especial articulada permite trabajar en modo portátil con distintos ángulos de inclinación de la pantalla, así como retirar por completo el teclado de la fijación y trabajar en modo tableta.

Utilice el dispositivo únicamente para el fin previsto. El fabricante no se hace responsable de los daños que se puedan producir si el dispositivo se usa de forma indebida. Tampoco se hace responsable de posibles deterioros o pérdidas de los datos ni de los daños derivados de ello.

2) Indicaciones sobre seguridad

En este manual se utilizan los siguientes símbolos de advertencia y palabras clave:



PELIGRO

Advertencia de posible peligro de muerte y/o lesiones graves e irreversibles.



PRECAUCIÓN

Siga las indicaciones para evitar heridas y daños materiales.



ATENCIÓN

Siga las indicaciones para evitar daños materiales.



NOTA

Información adicional para el uso del dispositivo.

Seguridad operativa



PRECAUCIÓN

Las personas que, por motivo de su capacidad física, sensorial o mental, o de su inexperiencia o falta de conocimiento, no sean capaces de tratar el producto de forma segura no deben estar nunca en las proximidades del producto sin la supervisión o las indicaciones de una persona responsable.

Supervise a los niños que se encuentren en las proximidades del producto.



PELIGRO

Mantenga el material de embalaje, como los laminados, alejado de los niños. Existe peligro de asfixia.



PELIGRO

Algunos accesorios pueden suponer peligro de asfixia para bebés y niños pequeños. Mantenga este accesorio alejado de bebés y niños pequeños.



PELIGRO

No abra nunca la carcasa del dispositivo ni del cargador (peligro de descarga eléctrica, cortocircuito e incendio).



PELIGRO

No introduzca objetos por las ranuras y aberturas del dispositivo ni del cargador (peligro de descarga eléctrica, cortocircuito e incendio).



PELIGRO

No cubra el dispositivo ni el cargador durante el funcionamiento o la carga. Se puede producir un sobrecalentamiento (peligro de incendio).



ADVERTENCIA

Este dispositivo puede producir ruidos altos. Para evitar daños auditivos, que se podrían producir de inmediato, en el futuro o de forma latente, no debe exponerse continuamente a ruidos altos. Tenga en cuenta que también se puede producir una pérdida permanente de la audición en un momento posterior. Tal vez se acostumbre con el tiempo a un volumen de sonido más alto del que le pueda parecerle normal, pero su audición ya puede haber resultado dañada. Cuanto más alto sea el volumen, con mayor rapidez puede resultar afectada su audición.



PELIGRO

!Para nosotros su seguridad es lo primero! En la circulación, la seguridad siempre es prioritaria. Para garantizar su protección y la de otros usuarios de la vía, se recomienda utilizar el dispositivo solo si la situación del tráfico lo permite y con ello no se crea ninguna dificultad ni situación de peligro para nadie. Ajuste el volumen del aparato a un nivel que le resulte seguro para percibir sin interrupciones otros sonidos ambientales. El uso de este dispositivo se rige por la legislación de su país.



ATENCIÓN

No aplique una presión excesiva sobre la pantalla. Existe peligro de que se rompa.



Se debe evitar el uso de cables USB con longitudes superiores a 3 m.



Si expone el dispositivo a una descarga electrostática, se puede producir una interrupción de la transferencia de datos entre el dispositivo y el ordenador, o se podrían ver afectadas funciones del dispositivo. En tal caso, desconecte el dispositivo del puerto USB y vuelva a conectarlo, o vuelva a establecer la conexión WLAN.

Reparación



ATENCIÓN

El interior del dispositivo no contiene piezas que el usuario deba reparar o limpiar.



ATENCIÓN

Apague el dispositivo si se moja. Compruebe que el dispositivo funciona correctamente según las normas de seguridad operativas antes de volver a usarlo.

Entorno previsto



Proteja el dispositivo de temperaturas extremadamente altas y bajas, y de fluctuaciones de temperatura. Utilícelo únicamente a una temperatura ambiente de entre 10° C y 40° C.



No coloque el dispositivo cerca de una fuente de calor y protéjalo de la luz solar directa.



No exponga nunca el dispositivo a la humedad ni a la condensación.



Tome la precaución de utilizar y guardar el dispositivo en un entorno sin polvo.

Fuente de alimentación



PRECAUCIÓN

Utilice siempre el cargador original o uno con un amperaje y voltaje equivalentes para evitar producir daños al dispositivo. Si recurre a un cargador universal, además del amperaje y el voltaje, tenga en cuenta también su polaridad. Si no se cumplen estas especificaciones, el dispositivo puede sufrir daños irreversibles.



PRECAUCIÓN

No cargue el dispositivo si la batería esta danada o tiene alguna perdida de liquido.

Limpieza y cuidado



La limpieza de la superficie del dispositivo no se debe realizar con disolventes, diluyentes, detergentes u otros productos químicos. En lugar de ello, utilice un paño suave y seco, o un cepillo suave.

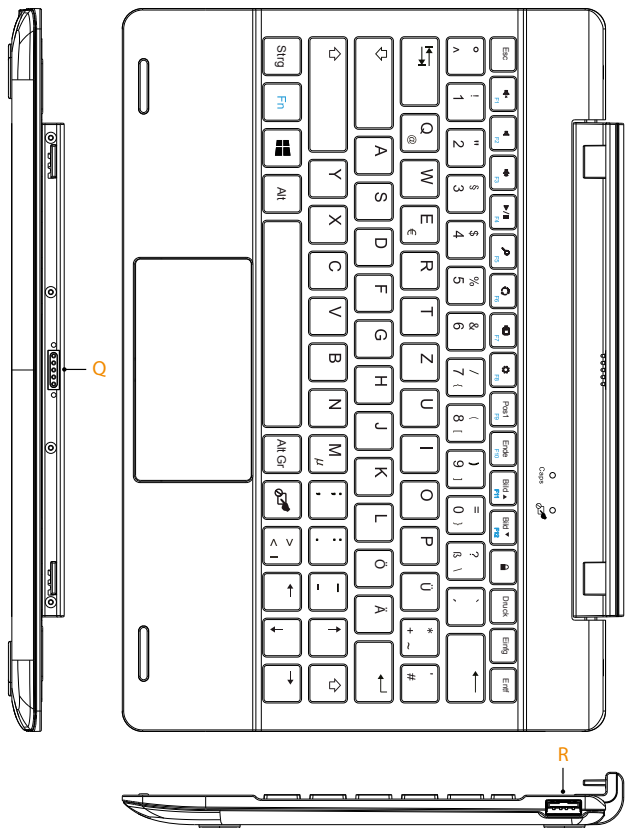
Indicaciones sobre los tamaños de memoria especificados



La información de tamaño de memoria que consta en el paquete y en los datos técnicos hace referencia al tamaño total de memoria del dispositivo. La capacidad de almacenamiento indicada por el sistema operativo del dispositivo puede variar de la especificada, ya que cuando el equipo está operativo, una parte de la memoria total la ocupan el sistema operativo y las aplicaciones del sistema.

3) Datos técnicos

Procesador (CPU):	procesador Intel® Atom™ Z3735F (hasta 1,83 GHz, 2 MB de Intel® Smart Cache)
Memoria de trabajo (RAM):	2 GB (DDR 3)
Capacidad de memoria:	32 GB
Procesador gráfico (GPU) :	Intel® HD Graphics
Tipo de pantalla:	capacitiva, multitáctil, de 10 puntos, HD e IPS
Tamaño de pantalla:	10,1" (25,7 cm)
Formato de imagen:	16 : 10
Resolución de pantalla:	1280 x 800
Cámara:	2 MP (enfoque automático)/ webcam de 2 MP
Interfaces:	Micro-USB 2.0 (con función host), 2 puertos USB 2.0, salida de audio/ entrada de micrófono, cámara, micrófono, Mini-HDMI®, lector de tarjetas de memoria, WLAN, Bluetooth®, Miracast™, conector de teclado
Tarjetas de memoria compatibles:	microSD, microSDHC, microSDXC (hasta 128 GB)
Dimensiones (An x Al x Pr):	260 x 175 x 10,8 mm
Peso:	1139 g
Batería:	polímero de litio
Material de la carcasa:	plástico
Sistema operativo:	Windows® 10



4) Contenido del paquete

- SurfTab twin 10.1
- Adaptador (100 V - 240 V)
- Cable USB (Micro-USB/USB-A)
- Lámina protectora de pantalla
- Guía rápida
- Seguridad del producto y aviso legal

5) Controles y conectores

- A) Cámara (frontal)
- B) Botón de Windows
- C) LED de estado
- D) Micrófono
- E) Conector de audio
- F) Conector Micro-USB (conector de carga)
- G) Conector Mini-HDMI
- H) Entrada USB A
- I) Restablecimiento
- J) Ranura para tarjetas de memoria
- K) Cubierta protectora
- L) Altavoz
- M) Interruptor de encendido/apagado
- N) Control de volumen
- O) Cámara (posterior)
- P) Conector de teclado

- Q) Conector de tableta
- R) Entrada USB A

6) Retirar el teclado de la tableta y volver a colocarlo

En el momento de la entrega, la tableta está colocada sobre el teclado correspondiente.

i *Importante: al entregarse el dispositivo, la función de rotación automática está desactivada. En el capítulo 8 verá cómo activar esta función.*

Retirar el teclado de la tableta

Para retirar el teclado de la SurfTab, proceda del siguiente modo:

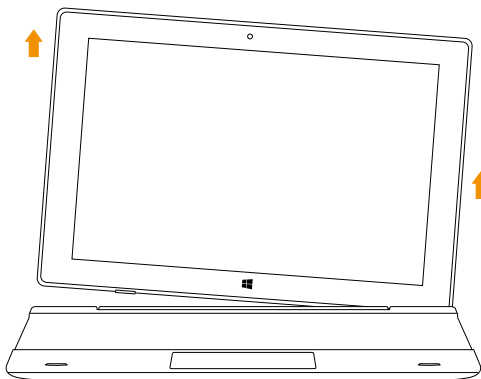
- Despliegue la tableta hacia arriba de forma que quede en un ángulo de 90° con respecto al teclado.
- Sujete el teclado hacia abajo con una mano y, mientras tanto, tire de la tableta hacia arriba desde el teclado. Evite pulsar las teclas del teclado y trate de sujetarlo por alguna de las zonas libres que tiene en los márgenes.



ATENCIÓN

Para evitar daños en la pantalla a largo plazo, se recomienda, en la medida de lo posible, no presionar la pantalla al extraer la tableta. En lugar de ello, agarre la tableta por el borde.

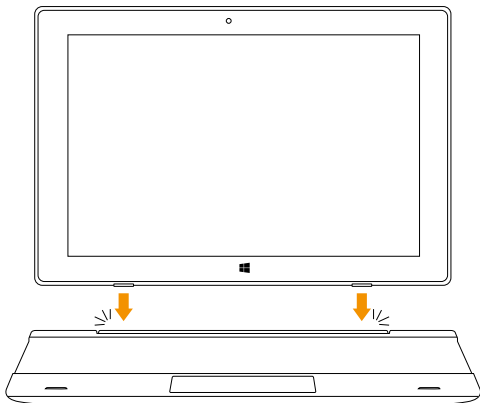
i *La extracción será más sencilla si en lugar de tirar hacia arriba de forma vertical lo hace ligeramente hacia la izquierda o la derecha.*



Colocar la tableta sobre el teclado

Para volver a conectar la tableta con el teclado, proceda del siguiente modo:

- Orienta la fijación articulada del teclado de forma que el conector de tableta señale hacia arriba en posición vertical.
- Coloque la tableta en vertical desde arriba con el conector de teclado sobre el conector de tableta y presione cuidadosamente la tableta hasta que encaje.




- i** La tableta habrá encajado cuando no se pueda retirar del teclado sin ejercer una fuerza notable tirando hacia arriba.

7) Poner en marcha la SurfTab

Cargar la SurfTab

Por lo general, nuestras SurfTab se suministran con la batería cargada al 70 %. No obstante, se recomienda que conecte la SurfTab a una toma de corriente antes de utilizarla por primera vez.

Para cargar la SurfTab, enchufe el cable USB al adaptador y conecte la SurfTab a una toma de corriente a través de este.

 *La duración máxima de la batería estará disponible después de unos 10 ciclos de carga.*

Encender la SurfTab

Pulse el interruptor de encendido/apagado durante unos 2-3 segundos para encender la SurfTab.

Al hacerlo, aparecerá un asistente de configuración. Siga las instrucciones del asistente para configurar su SurfTab.

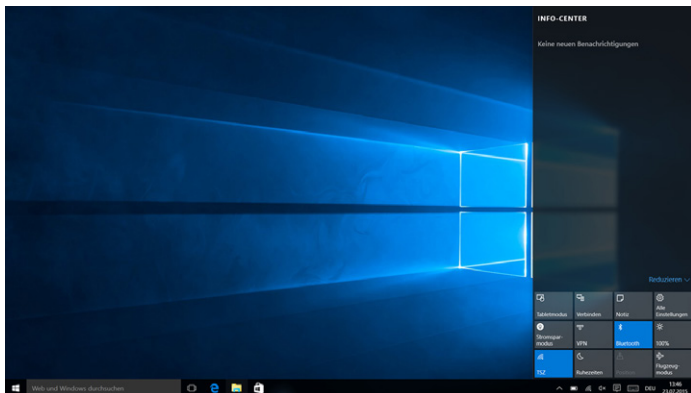
 *Durante la configuración con el asistente se le pedirá que se registre con su cuenta de Microsoft. Si todavía no dispone de ninguna, cree una en este momento.*

Una vez que el dispositivo se haya configurado (así como tras cada encendido e inicio del mismo), aparecerá la pantalla de bloqueo. Deslice el dedo hacia arriba por la pantalla de bloqueo para desbloquearla.

 *Si su SurfTab está protegida por una contraseña, será necesario que la introduzca a continuación.*

8) Info-Center

El Info-Center es una barra que puede mostrarse y ocultarse con enlaces rápidos hacia algunas funciones importantes de la SurfTab. Para acceder al Info-Center, deslice su dedo desde el borde derecho de la pantalla en dirección al centro o haga clic/toque el símbolo del bloc de notas en la parte inferior derecha.



i En el Info-Center también encontrará, entre otros, el enlace rápido al "MODO DE TABLETA". Al pulsar esta función se visualizará el menú Inicio a gran tamaño en la pantalla, lo cual facilita considerablemente el manejo con el dedo.

Activar la función de rotación automática

El dispositivo se suministra con la función de rotación automática de la pantalla desactivada. Para activarla, proceda del siguiente modo:

- Abra el Info-Center deslizando el dedo desde el borde derecho de la pantalla hacia el centro.
- Toque "BLOQUEO DE ROTACIÓN" en la parte inferior izquierda del Info-Center para activar la función de rotación automática.

9) Acceder y utilizar el menú Inicio

El menú Inicio le resultará conocido de su ordenador de casa. Es el punto de partida para acceder a todo el contenido importante de su SurfTab twin. Lea la información que encontrará a continuación sobre las funciones básicas del menú Inicio.

Distribución del menú Inicio

Además de la sencilla lista de navegación (A) del menú Inicio "clásico" de las versiones antiguas de Windows, el menú Inicio de la SurfTab twin 10.1 tiene un área para aplicaciones (B) a la derecha de la lista de navegación. Aquí es posible "anclar" y organizar aplicaciones y favoritos en forma de mosaico activo. Esto le permitirá acceder de manera rápida y sencilla a las aplicaciones y contenidos más utilizados.



i "En la parte inferior" de la lista de navegación (A) encontrará una lista ordenada alfabéticamente de todas las aplicaciones instaladas. Para acceder a ella, "arrastre" la lista de navegación hacia arriba o toque "TODAS LAS APLICACIONES" en la parte inferior izquierda de la lista de navegación.

Acceder al menú Inicio

Para visualizar el menú Inicio, toque el símbolo de Windows en la parte inferior izquierda de la pantalla o presione el botón de Windows en el teclado. Si se vuelve a tocar/presionar el símbolo o botón, el menú Inicio se ocultará nuevamente.

i *Si ha activado el modo tableta (véase la nota del capítulo 8), todos los elementos anclados del área para aplicaciones del menú Inicio aparecerán distribuidos en grande por toda la pantalla. Para acceder a la lista de navegación del menú Inicio, toque el símbolo del menú (tres líneas horizontales) en la parte superior izquierda de la pantalla.*

Navegar por el menú Inicio / Seleccionar un elemento

Para seleccionar un elemento (aplicación o favorito) del menú Inicio o de la correspondiente área para aplicaciones, toque el elemento en cuestión o utilice las teclas de flecha del teclado para navegar hasta el elemento deseado y, a continuación, pulse la tecla Intro del teclado.

Anclar, ordenar y eliminar aplicaciones

Puede organizar como desee los elementos que se encuentran en el área para aplicaciones en forma de mosaico activo (aplicaciones y favoritos), anclar elementos nuevos y eliminar aquellos que no utilice.

Anclar aplicaciones

- Acceda al menú Inicio tal y como se ha descrito.
- Toque "TODAS LAS APLICACIONES" en la parte inferior izquierda del menú Inicio.
- Desplácese hasta la aplicación deseada moviendo su dedo por la lista de navegación del menú Inicio de abajo hacia arriba (o viceversa).

i *También puede utilizar las teclas de flecha del teclado.*

- Mantenga pulsada la aplicación en cuestión y arrástrela hasta el lugar del área para aplicaciones del menú Inicio donde desee anclarla.

Ordenar y eliminar aplicaciones

Para acceder al modo de edición de un determinado mosaico activo, coloque su dedo sobre el mosaico deseado y manténgalo pulsado hasta que aparezca resaltado (el fondo se verá más oscuro y el mosaico activo se destacará visualmente).

En las esquinas del mosaico aparecerán dos símbolos de edición:

Para eliminar el mosaico activo del área para aplicaciones del menú Inicio, toque el símbolo en forma de chincheta de la esquina superior derecha del mosaico marcado.

Para acceder a otras opciones de edición, toque el símbolo con los tres puntos que verá en la esquina inferior izquierda del mosaico.



10) Acceder a la configuración

Encontrará el botón para acceder a la configuración (un símbolo en forma de rueda dentada) en la esquina inferior izquierda del menú Inicio.

Otra forma de acceder a los ajustes es abrir el Info-Center y tocar "TODAS LAS CONFIGURAC.".

11) Conectarse a Internet mediante WLAN

- a) Acceda a la configuración (véase el capítulo 10).
 - b) En la configuración, toque "RED E INTERNET".
 - c) En la siguiente pantalla, toque "Wi-Fi" en la parte izquierda.
 - d) Deslice el control deslizante de WLAN de "DESACTIVADO" a "ACTIVADO". La SurfTab buscará todas las redes inalámbricas disponibles en los alrededores y las mostrará en forma de lista.
 - e) Toque la red a la que desea conectarse.
- i** *Si no desea que la SurfTab se conecte automáticamente a la red seleccionada cuando esta esté disponible, desmarque la opción "CONECTAR AUTOMÁTICAMENTE".*
- c) A continuación, toque "CONECTAR". La SurfTab se conectará a la red inalámbrica seleccionada.

Ya puede empezar a navegar por Internet como de costumbre con el navegador.

12) Acceder al navegador / Introducir una URL

Encontrará el botón para acceder al navegador en el menú Inicio en la parte inferior de la pantalla. Toque o haga clic en la pequeña "e" azul para acceder al navegador.

- i** *La "e" hace referencia a "EDGE", el navegador predeterminado que viene instalado con Windows 10.*

Para escribir una dirección de Internet (URL), toque o haga clic en la barra de búsqueda de la parte superior central de la ventana.

13) Apagar la SurfTab

- a) Pulse el interruptor de encendido/apagado durante unos 5 segundos para apagar la SurfTab. Aparecerá la pantalla de bloqueo en la mitad superior de la pantalla.
- b) Deslice el dedo hacia abajo por la pantalla de bloqueo para apagar y desconectar la SurfTab.

14) Indicaciones sobre derechos de autor y marcas

Las leyes de derechos de autor prohíben copiar el contenido de este manual de instrucciones (ilustraciones, documentos de referencia, etc.), en su totalidad o en parte, sin el consentimiento del titular de los derechos de autor.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TrekStor GmbH is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

HDMI, the HDMI Logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.

Intel, Intel Atom and the Intel Inside logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

Microsoft, Windows and Windows Store are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

TrekStor and SurfTab are registered trademarks of TrekStor Ltd. in the European Community and other countries.

Copyright © 2016 TrekStor GmbH. Reservados todos los derechos. Los demás nombres de productos o empresas mencionados pueden ser marcas comerciales o nombres comerciales de sus respectivos propietarios.

15) Indicaciones sobre eliminación

Eliminación



El símbolo que aparece indica que los componentes de este producto y/o de la batería utilizada son perjudiciales para el medio ambiente y/o la salud si no se eliminan adecuadamente. Como propietario de un dispositivo usado eléctrico y/o electrónico, es posible que no se le permita eliminar este dispositivo en la basura doméstica habitual.



Antes de entregar su dispositivo antiguo para su eliminación, se debe retirar la batería de su interior. Consulte a las autoridades locales y/o estatales la forma correcta de eliminar el dispositivo y la batería.



El dispositivo y su embalaje están compuestos por materias primas valiosas que se deben someter a un proceso de recuperación para proteger el medio ambiente (reciclaje). Consulte a las autoridades locales y/o estatales la forma correcta de eliminar el dispositivo.

16) Indicaciones sobre responsabilidad y garantía

El fabricante se reserva el derecho de mejorar el producto de forma continua. Estas modificaciones se pueden realizar sin describirlas directamente en este manual de instrucciones. Por lo tanto, la información contenida en este manual de instrucciones no tiene por qué reflejar las características técnicas actuales.

La garantía legal de los productos de consumo es de 24 meses. No se aplica ninguna otra garantía que exceda este plazo.

La realización de modificaciones prohibidas en el dispositivo (en particular la instalación de firmware de terceros, no aprobado por el fabricante, o las modificaciones en el hardware del dispositivo) puede conllevar la pérdida del derecho de la garantía.

EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

TrekStor GmbH
Kastanienallee 8 - 10
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

Product: SurfTab twin 10.1 (ST10432-8)

Type: Mobile Internet Device

comply with the following directive(s):

- 99/5/EC Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment
- 2004/108/EC EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- 2009/125/EC Ecodesign and energy labeling
- 2011/65/EU RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- 2006/95/EC Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- EN 300 328 V1.8.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM
EMC standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- EN 301 489-17 V2.2.1
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems.
- EN 50566:2013 SAR
Product standard to demonstrate compliance of radio frequency fields from handheld and body-mounted wireless communication devices used by the general public (30 MHz - 6 GHz)
- EN 62479:2010 SAR
Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz)
- EN 55022:2010+AC:2011 EMC
Information technology equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement
- EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EMC
Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current 16 A per phase)
- EN 61000-3-3:2013 EMC
Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply
- EN 55024:2010 EMC
Information technology equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement
- EC 278/2009 Ecodesign - Power supplies
- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- 2006/1907/EC REACh: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- 2013/1272/EU PAH: REACh as regards polycyclic aromatic hydrocarbons

Lorsch, 01.07.2015

T. Koroscha
Thorsten Koroscha, CTO

Supportinformationen

Sollten Sie Fragen zu Ihrem TrekStor Produkt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Überprüfen Sie anhand der Produkteigenschaften und der Funktionen Ihres Gerätes (auf der Verpackung ersichtlich), ob Sie die richtigen Einstellungen vorgenommen haben.
- Lesen Sie aufmerksam die gesamte Bedienungsanleitung.
- Informieren Sie sich auf unserer Website www.trekstor.de über aktuelle Informationen zu Ihrem Produkt (z. B. neu verfügbare Firmware-Updates).

Wenn Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Produkt haben, beachten Sie bitte die folgenden TrekStor Supportoptionen:

- FAQ** Der FAQ-Bereich unserer Website bietet Ihnen vielfältige Problemlösungshinweise. Hier erhalten Sie Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu unseren Produkten.
- E-Mail** Füllen Sie das Supportformular auf unserer Website aus oder senden Sie eine E-Mail an support.de@trekstor.de.
- Telefonsupport** Von Deutschland aus wählen Sie bitte **01805-TREKSTOR***, **01805-87357867***. Die Nummer der Supporthotline für andere Länder finden Sie auf unserer Website unter "SERVICE".
- * 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz der DTAG, max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen.

Support information

If you have any questions regarding your TrekStor product, please proceed as follows:

- Check the features as well as the functions of your device (apparent on the packaging), in order to use the correct settings.
- Read the manual carefully.
- Inform yourself on our website www.trekstor.de/en about the up-to-date information concerning your product (e. g. available most recent firmware releases).

In the case you have further questions regarding your product, please note the following TrekStor support options:

- FAQ** The FAQ area of our website offers you a wide range of problem solving hints. Here you can obtain answers to the most frequently asked questions concerning our products.
- E-Mail** Please fill in the support form on our website or send an E-Mail to support.en@trekstor.de. You can find mailing addresses for other countries when you click "SERVICE" at the menu bar on our website.
- Phone support** Please find the number of the support hotline for your country on our website under "SERVICE" as well.

TrekStor GmbH
Berliner Ring 7
D-64625 Bensheim, Germany

www.trekstor.de



BA-STT101-V1-10-ES-160422