

Mein SurfTab duo W1 hat Probleme mit der Erkennung bestimmter microSD-Speicherkarten. Was kann ich tun?

Um die Erkennung von bestimmten microSD-Speicherkarten zu erweitern, haben wir ein neues BIOS-Update bereitgestellt. Dieses Update können Sie mit nur wenigen Handgriffen ausführen.

WICHTIG: Dieses BIOS-Update ist nur für die Windows Version 1511 (Build 10586.xxx) geeignet. Überprüfen Sie also vor der Installation des Updates unbedingt, welche Windows Version auf Ihrem SurfTab installiert ist.

Um die **Windows-Version** auf Ihrem SurfTab zu überprüfen, gehen Sie wie folgt vor:

- Tippen oder klicken Sie in das **Suchfenster** ("**Web und Windows durchsuchen**") links unten in der Taskleiste.
- Geben Sie den Suchbegriff "**winver**" (ohne Anführungszeichen!) ein. Weiter oben im Suchfenster erscheint das Ergebnis "**winver**".
- Tippen Sie auf das Ergebnis. Es öffnet sich ein Fenster mit einem großen Windows 10 Logo ("**Info**").
- In der zweiten Textzeile dieses Fensters finden Sie die Angabe über die auf dem SurfTab installierte Windows-Version.



An dieser Stelle wird Ihnen "**1511 (Build 10586.xxx)**" angezeigt? Sehr gut, dann ist das BIOS-Update "**...BIOS_109...**" für Ihr SurfTab geeignet und Sie können es herunterladen und installieren.

Ansonsten führen Sie bitte alle Windows Updates durch, die Ihnen von Ihrem SurfTab angezeigt werden.

ACHTUNG: Installieren Sie dieses BIOS-Update **nicht**, wenn an dieser Stelle eine andere Version als "Version 1511 (Build 10586.xxx)" angezeigt wird.

Um das **BIOS-Update** zu installieren, gehen Sie dazu wie folgt vor:

- Verbinden Sie Ihr SurfTab mit dem Internet (s. Bedienungsanleitung).
- Gehen Sie auf Ihrem SurfTab auf unsere Homepage www.trekstor.de und dort unter "**Produkte**" zum "**SurfTab duo W1**". Klicken oder tippen Sie auf der Produktdetailseite rechts auf "**Download**".
- Scrollen Sie runter, bis Sie zu "**BIOS-Update**" kommen.

- d) Laden Sie die ZIP-Datei "**SurfTab-duo-W1_BIOS_109_only_for_WinVer-1511_and_Touch-D.zip**" herunter und speichern Sie diese auf dem Desktop Ihres SurfTab.
- e) Wechseln Sie auf den Desktop und halten Sie den heruntergeladenen ZIP-Ordner ca. 1 Sekunde lang angetippt und lassen Sie dann los. Es erscheint das Kontextmenü als Drop-Down-Fenster.
- f) Wählen Sie im Kontextmenü die Option "**Alle extrahieren...**" aus und bestimmen Sie als Speicherort für den extrahierten Ordner erneut den "**Desktop**" Ihres SurfTab.
- g) Öffnen Sie den extrahierten Ordner "SurfTab-duo-W1_BIOS_109_for_WinVer-1511+_Touch-Driver", indem Sie ihn doppelt antippen.
- h) Halten Sie die Datei "**Install_BIOS-Update-109+_Touch-Driver_SurfTab_duo_W1.bat**" für ca. 1 Sekunde lang angetippt und lassen Sie dann los. Es erscheint das Kontextmenü als Drop-Down-Fenster.
- i) Wählen Sie im Kontextmenü **unbedingt** die Option "**Als Administrator ausführen**".
- j) Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage im folgenden Fenster mit "**Ja**".
- k) Der Update-Vorgang startet in einem separaten DOS-Fenster. Der Vorgang dauert ca. 4 Minuten.

➔ Bitte warten Sie unbedingt, bis der Update-Vorgang komplett abgeschlossen ist, bevor Sie irgendwelche anderen Programme oder Anwendungen starten.

- l) Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur um das Update-Fenster zu schließen.

⇒ *(Sollte ein rotes Fenster erscheinen (Info: "GoodixTouchDriver installation failed" oder "Zugriff verweigert"), ist der Vorgang fehlgeschlagen und muss wiederholt werden. Achten Sie bitte darauf, dass Sie die Installationsdatei mit der Option "Als Administrator ausführen" starten.)*

- m) Starten Sie das Gerät neu. Öffnen Sie dazu das Startmenü und tippen Sie "**Ein/Aus**" => "**Neu starten**".

➔ Der Neustart nach dem BIOS-Update dauert deutlich länger als ein "gewöhnlicher" Neustart. Das TrekStor-Logo wird dabei mehrfach ein- und wieder ausgeblendet und es erscheint über eine längere Zeit ein schwarzer Bildschirm (Gerät arbeitet im Hintergrund). Bitte schalten Sie das SurfTab während des Vorgangs nicht ab, drücken Sie auch keine Tasten. Der Neustart ist abgeschlossen, wenn das SurfTab den Sperrbildschirm anzeigt bzw. Sie zum Anmelden auffordert.

- n) Nun können Sie das SurfTab wie gewohnt nutzen.