

**TREKSTOR**<sup>®</sup>  
Enjoy now.



**SurfTab**<sup>®</sup> xiron 10.1 3G

**GEBRUIKSAANWIJZING**

<b>1) Over de SurfTab</b>	<b>4</b>
<b>2) Veiligheidsaanwijzingen</b>	<b>5</b>
Bedrijfsveiligheid	5
Reparaties	6
Gebruiksomgeving	6
Stroomvoorziening	7
Reiniging en onderhoud	7
Aanwijzingen voor apparaten met een zuignap	7
Aanwijzingen bij de opgegeven geheugengroottes	7
<b>3) Technische specificaties</b>	<b>8</b>
<b>4) Inhoud van de verpakking</b>	<b>8</b>
<b>5) Bedieningselementen en aansluitingen</b>	<b>10</b>
<b>6) De SurfTab opladen</b>	<b>10</b>
<b>7) De SurfTab inschakelen</b>	<b>10</b>
<b>8) Elementen op het startscherm</b>	<b>11</b>
<b>9) Het touchscreen gebruiken</b>	<b>12</b>
Scrollen	12
Een element selecteren	13
De weergave vergroten en verkleinen	14
Het schermtoetsenbord gebruiken	14
<b>10) Het startscherm inrichten</b>	<b>15</b>
Apps toevoegen aan het startscherm	15
Widgets toevoegen aan het startscherm	15
Apps en widgets verwijderen van het startscherm	15
De schermachtergrond wijzigen	16
<b>11) Schermvergrendeling instellen</b>	<b>16</b>
<b>12) Meerdere gebruikers instellen</b>	<b>16</b>
<b>13) Verbinding maken met internet via WLAN</b>	<b>17</b>

<b>14) Verbinding maken met internet via 3G</b>	<b>18</b>
SIM-kaart plaatsen	18
De verbinding activeren	19
3G instellen	19
SIM-kaart verwijderen	20
<b>15) Een e-mailaccount instellen/verwijderen</b>	<b>20</b>
Een e-mailaccount instellen	20
Een e-mailaccount verwijderen	21
<b>16) Apps installeren/de-installeren</b>	<b>21</b>
Apps downloaden en installeren	21
Apps de-installeren	22
<b>17) De camera gebruiken</b>	<b>23</b>
Een foto maken	23
Een video opnemen	25
In- en uitzoomen	25
<b>18) Andere apparaten aansluiten</b>	<b>26</b>
De SurfTab aansluiten op een PC	26
Een USB-apparaat aansluiten	26
Een ander apparaat aansluiten via Bluetooth®	26
Met Miracast™ aansluiten op een televisie	27
<b>19) De stand-bymodus inschakelen</b>	<b>28</b>
<b>20) Reset en recovery-modus</b>	<b>28</b>
De SurfTab terugzetten (reset)	28
De SurfTab in de recovery-modus zetten/Fabrieksinstellingen laden	28
<b>21) De SurfTab uitschakelen</b>	<b>29</b>
<b>22) Aanwijzingen over copyright en merken</b>	<b>30</b>
Open Source Software	30
<b>23) Aanwijzingen voor afvalverwerking</b>	<b>31</b>
Afvalverwerking	31
Recycling	31
<b>24) Aanwijzingen voor aansprakelijkheid en garantie</b>	<b>31</b>

We wensen u veel plezier met de TrekStor SurfTab xiron 10.1 3G. Neem de volgende paragrafen alstublieft aandachtig door om de functies van het product en de bediening van de functies te leren kennen.

**BELANGRIJK!**

Neem zonder meer de veiligheidsaanwijzingen in hoofdstuk 2 in acht.

**BELANGRIJK!**

Bewaar deze handleiding en geef hem bij overdracht van het apparaat door aan de nieuwe eigenaar.

Voor actuele productinformatie kunt u terecht op de website van TrekStor [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)

Andere producten en accessoires zijn verkrijgbaar op [www.trekstor-onlineshop.de](http://www.trekstor-onlineshop.de)

## 1) Over de SurfTab

De TrekStor SurfTab xiron 10.1 3G is een tablet met IPS-touchscreen, waarmee u gebruik kunt maken van internet, apps, muziek, video's en games.

Gebruik het apparaat alleen voor het doel waarvoor het is bestemd. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik dat niet in overeenstemming is met de bestemming. Verder is de fabrikant niet verantwoordelijk voor beschadigingen of verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

## 2) Veiligheidsaanwijzingen

In deze handleiding worden de volgende waarschuwingssymbolen en signaalwoorden gebruikt:



### **GEVAAR**

*Waarschuwing voor mogelijk levensgevaar en/of zwaar onherstelbaar letsel.*



### **VOORZICHTIG**

*Volg de aanwijzingen op om letsel en materiële schade te voorkomen.*



### **OPGELET**

*Volg de aanwijzingen op om materiële schade te voorkomen.*



### **TIP**

*Extra informatie over het gebruik van het apparaat.*

## Bedrijfsveiligheid



### **VOORZICHTIG**

*Personen die op grond van fysieke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of gebrek aan ervaring of kennis niet in staat zijn om veilig met het apparaat om te gaan, mogen zich niet zonder toezicht of instructies van een verantwoordelijk persoon in de nabijheid van het product ophouden. Houd toezicht op kinderen die zich in de nabijheid van het product bevinden.*



### **GEVAAR**

*Houd het verpakkingsmateriaal, bijvoorbeeld folie, buiten het bereik van kinderen. Er bestaat verstikkingsgevaar.*



### **GEVAAR**

*Bepaalde accessoires kunnen verstikkingsgevaar opleveren voor zuigelingen en kleine kinderen. Houd deze accessoires buiten het bereik van zuigelingen en kleine kinderen.*



### **GEVAAR**

*Open nooit de behuizing van het apparaat of de oplader (risico van elektrische schokken, kortsluiting en brand).*



### **GEVAAR**

*Steek geen kleine voorwerpen door de sleuven en openingen van het apparaat of de oplader (risico van elektrische schokken, kortsluiting en brand).*



### **GEVAAR**

*Dek het apparaat of de oplader tijdens het gebruik of opladen niet af. Dat kan tot oververhitting leiden (brandgevaar)!*



## WAARSCHUWING

*Dit apparaat kan hoge geluidsvolumes produceren. Luister niet gedurende langere tijd naar een hoog volume, om directe gehoorschade, of gehoorschade die op lange termijn of geleidelijk optreedt, te vermijden. Houd er rekening mee dat een permanente beschadiging van het gehoor ook pas op een later tijdstip kan optreden. Onder bepaalde omstandigheden went u geleidelijk aan hoge geluidsvolumes, zodat die u normaal voorkomen, terwijl uw gehoor daardoor echter al beschadigd kan zijn. Hoe hoger u het volume instelt, des te sneller kan uw gehoor beschadigd raken.*



## GEVAAR

*Uw veiligheid is belangrijk voor ons! In het verkeer heeft de veiligheid altijd voorrang. Bescherm uzelf en andere weggebruikers door de apparaat enkel te bedienen, als de verkeersstoestand dit toelaat en als u niemand in gevaar brengt of hindert. Regel het volume van het toestel voor uw eigen veiligheid zodat u alle geluiden in uw omgeving nog steeds kunt waarnemen. Hiervoor geldt de wetgeving die in uw regio van kracht is.*



## OPGELET

*Oefen geen sterke druk uit op de display. Het gevaar bestaat dat de display breekt.*



*Vermijd het gebruik van USB-kabels met een lengte van meer dan 3 meter.*



*Als het apparaat wordt blootgesteld aan een elektrostatische ontlading, kan dat een storing in de gegevensoverdracht veroorzaken tussen het apparaat en de computer, of een storing in het functioneren van het apparaat. Koppel in dat geval het apparaat los van de USB-poort en sluit het daarna opnieuw aan, of bouw de WLAN-verbinding opnieuw op.*

## Reparaties



## OPGELET

*Er bevinden zich geen onderdelen in het apparaat die reiniging of onderhoud vereisen.*



## OPGELET

*Schakel het apparaat onmiddellijk uit als het nat geworden is. Laat het apparaat controleren op bedrijfsveiligheid voordat u het weer gebruikt.*

## Gebruiksomgeving



*Stel het apparaat niet bloot aan extreem hoge en lage temperaturen en temperatuurschommelingen. Gebruik het apparaat uitsluitend in een omgevingstemperatuur tussen 10° C en 40° C.*



*Plaats het apparaat niet in de nabijheid van een warmtebron en stel het niet bloot aan direct zonlicht.*



*Stel het apparaat nooit bloot aan vocht, condensvocht en vloeistoffen.*



*Zorg bij gebruik en opbergen van het apparaat voor een omgeving die zo stofvrij is als mogelijk.*

## Stroomvoorziening



### **VOORZICHTIG**

*Gebruik altijd uitsluitend de originele oplader, of een oplader met de juiste spanning en stroomsterkte, om beschadiging van het apparaat te vermijden. Let naast spanning en stroomsterkte ook op de polariteit van de oplader als u toch een universele oplader wilt gebruiken. Uw apparaat kan bij het niet naleven van deze aanwijzing onherstelbare schade oplopen.*



### **VOORZICHTIG**

*Laad de apparaat niet, als de batterij beschadigd is of lekt.*

## Reiniging en onderhoud



*De oppervlakken van het apparaat mogen nooit worden schoongemaakt met oplosmiddelen, verfverdunder, schoonmaakmiddelen of andere chemische producten. Gebruik in plaats daarvan een zachte, droge doek of een zacht kwastje.*

## Aanwijzingen voor apparaten met een zuignap



### **OPGELET**

*Let er bij het bevestigen van het apparaat met behulp van de zuignap op dat de zuignap en het oppervlak waarop u het apparaat wilt bevestigen, vlak, schoon en vetvrij zijn. Trek altijd aan het daarvoor bedoelde lipje om de zuignap los te maken; trek nooit aan het product zelf.*

## Aanwijzingen bij de opgegeven geheugengroottes



*De opgave voor opslagcapaciteit op de verpakking en in de technische specificaties heeft betrekking op de totale opslagruimte van het apparaat. De opslagcapaciteit die door het besturingssysteem wordt aangegeven, kan van de opgegeven capaciteit afwijken, omdat het besturingssysteem en systeemtoepassingen beslag leggen op een deel van de opslagruimte op het apparaat als dat gereed is voor gebruik.*

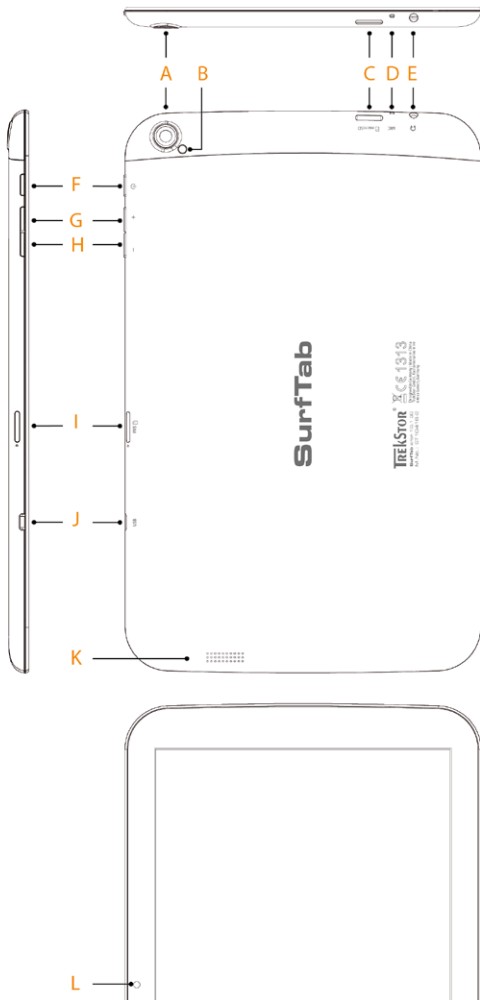
### 3) Technische specificaties

Afmetingen (b x h x d):	258 x 164 x 9,5 mm
Gewicht:	612 g
Processor (CPU):	Cortex A7 Quad-Core, 1,3 GHz
Grafische processor (GPU):	Mali-400 MP
Batterij:	Li-polymeer
Materiaal van de behuizing:	aluminium, kunststof
Displaytype:	capacitief 5-punts multitouch-display
Schermdiagonaal:	10,1" (25,7 cm)
Beeldverhouding:	16 : 10
Schermsresolutie:	1280 x 800
Interfaces:	Micro-USB 2.0 (met hostfunctie), Audio Out, microfoon, camera, microSD(HC)-kaartlezer, 3G (Micro-SIM), WLAN, Bluetooth®, Miracast™
Ondersteunde geheugenkaarten:	microSD, microSDHC
Ondersteunde besturingssystemen:	Linux®, Mac OS® (vanaf OS X 10.6), Windows® (Windows 8, 7, Vista®, XP)
Camera:	5,0 MP (autofocus) / 2,0 MP
Besturingssysteem:	Android™ 4.2.2 (Jelly Bean)

### 4) Inhoud van de verpakking

- TrekStor SurfTab xiron 10.1 3G
- USB-kabel (Micro-USB / USB-A)
- USB host-adapterkabel (Micro-USB / USB-A (vrouwelijk))
- Voeding 100 V - 240 V
- Reinigingsdoek
- SIM-kaartpen
- Snelstartgids
- Productveiligheid en wettelijke aanwijzingen





## 5) Bedieningselementen en aansluitingen

- A) Camera achterkant
- B) Flitser/ Filmlamp
- C) microSD/SDHC-kaartgleuf
- D) Microfoon
- E) Audio Out-aansluiting
- F) Aan-/uitschakelaar
- G) Volumeregeling +
- H) Volumeregeling -
- I) Micro-SIM-kaartgleuf
- J) Micro-USB-poort
- K) Luidspreker
- L) Camera voorkant

## 6) De SurfTab opladen

Laad de SurfTab volledig op voor het eerste gebruik. Sluit de SurfTab hiervoor aan op de stroomtoevoer met behulp van de USB-kabel en de voeding. Als de tweekleurige status-LED geel oplicht, is de SurfTab volledig opgeladen. Laden via de PC duurt normaal gesproken langer dan laden via het stopcontact.

**i** *De maximale batterijcapaciteit is pas na ongeveer 10 laadcycli beschikbaar.*

## 7) De SurfTab inschakelen

Als u de SurfTab hebt opgeladen, kunt u deze inschakelen. Druk 3-5 seconden op de aan-/uitknop om de SurfTab op te starten. Als het apparaat is opgestart, verschijnt een vergrendelingsscherm. Plaats in het vergrendelingsscherm uw vingertop op het vergrendelingspictogram en sleep het naar rechts op het open hangslot. Uw SurfTab geeft nu het startscherm weer.

**i** *Wanneer u de SurfTab voor de eerste keer gebruikt, verschijnt een configuratiewizard die u helpt met de eerste belangrijke instellingen voor uw SurfTab. De configuratie die u hier instelt (zoals taal of WLAN), kunt u later weer wijzigen bij "INSTELLINGEN" in het toepassingsmenu.*

## 8) Elementen op het startscherm



- A) Statusweergave en snelkeuzemenu (veeg de statusweergave rechts omlaag als u het snelkeuzemenu wilt weergeven)
- B) Google™ zoeken
- C) Microfoon
- D) Snelstartbalk
- E) Terug naar het vorige scherm
- F) Toepassingsmenu
- G) Pictogram Home (terug naar het startscherm)
- H) Weergave van alle geopende elementen
- I) Volumeregeling -
- J) Volumeregeling +

## 9) Het touchscreen gebruiken

### Scrollen

Het startscherm van uw SurfTab heeft links en rechts twee pagina's naast het middelste scherm. Veeg uw vingertop van links naar rechts (of omgekeerd) over het scherm, als u naar een van deze pagina's wilt bladeren.



In een geopend venster (bijvoorbeeld in een menu, browser, toepassing of map) "sleept" u het scherm door met uw vingertop op het touchscreen in de gewenste richting te veegen.

**i** *Gebruik uw vinger voor de bediening van het touchscreen, of een geschikte stylus (verkrijgbaar in de vakhandel). Gebruik in geen geval gewone pennen of andere scherpe voorwerpen!*

## Een element selecteren

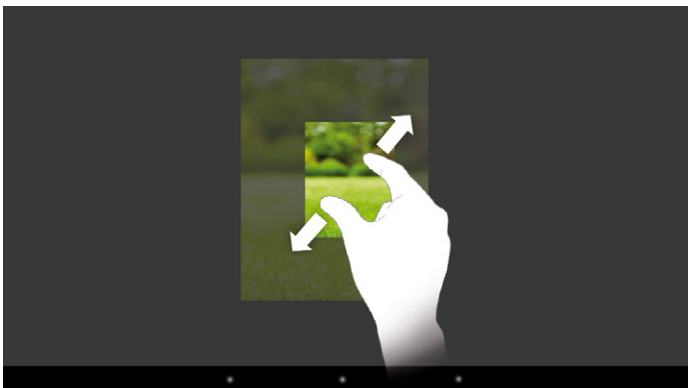
Tik met uw vingertop kort op het gewenste pictogram als u een element wilt openen of een optie wilt selecteren.



- i** Tik op de weergave van alle geopende elementen als u een recent gebruikt element (toepassing, widget, menu) wilt sluiten. Leg uw vingertop op het te sluiten element en sleep het omlaag om het te sluiten.

## De weergave vergroten en verkleinen

Trek op het scherm twee vingertoppen tegelijkertijd uit elkaar of tik tweemaal kort achter elkaar op het scherm als u de weergave wilt vergroten. Omgekeerd trekt u twee vingertoppen tegelijkertijd naar elkaar toe als u de weergave weer wilt verkleinen.



## Het schermtoetsenbord gebruiken

Tik op een tekstveld als u tekst wilt invoeren (bijvoorbeeld een internetadres). Het schermtoetsenbord wordt weergegeven. Voer de tekst in met het toetsenbord zoals gebruikelijk. Gebruik daarnaast de toetsen "?123" en "~\{", als u cijfers of speciale tekens in wilt voeren. Druk langer op een bepaalde letter als u alternatieve letters in wilt voeren (bijvoorbeeld met een accent of trema). De beschikbare alternatieven worden dan weergegeven.

**i** Bij "INSTELLINGEN" → "TAAL EN INVOER" → "TOETSENBOARD EN INVOERMETHODEN" kunt u het schermtoetsenbord verder instellen.

## 10) Het startscherm inrichten

U kunt het startscherm (en de vier extra pagina's) inrichten naar uw wensen door toepassingskoppelingen en widgets toe te voegen of te verwijderen en door de achtergrond te wijzigen.

### Apps toevoegen aan het startscherm

- Tik op het toepassingsmenu in de snelstartbalk op het startscherm. Er wordt een scherm geopend met de toepassingen die op dat moment beschikbaar zijn.
- Blijf op de gekozen toepassing drukken tot het startscherm verschijnt.
- Sleep nu het geselecteerde pictogram naar een vrije plaats naar keuze binnen de blauwe rand. Als u het pictogram naar de rand van de pagina sleept, kunt u het ook op de volgende pagina van het startscherm plaatsen.

**i** *U kunt een pictogram op het startscherm op ieder moment verplaatsen. Zet uw vingertop op het te verplaatsen pictogram; op het scherm verschijnt een dunne blauwe rand. Nu kunt u het geselecteerde pictogram naar een vrije plaats naar keuze binnen de blauwe rand slepen (of naar de volgende pagina van het scherm).*

### Widgets toevoegen aan het startscherm

Naast toepassingen kunt u ook widgets toevoegen aan uw startscherm.

- Tik hiervoor in het toepassingsmenu linksboven op "WIDGETS".
- Blijf op de gekozen widget drukken tot het startscherm verschijnt.
- Sleep nu de geselecteerde widget naar een vrije plaats naar keuze binnen de blauwe rand. Als u de widget naar de rand van de pagina sleept, kunt u deze ook op de volgende pagina van het startscherm plaatsen.

### Apps en widgets verwijderen van het startscherm

- Tik op het betreffende pictogram en blijf erop drukken, als u een toepassing of widget van uw startscherm wilt verwijderen. Aan de rand van het scherm verschijnt "VERWIJDEREN" resp. "X".
  - Blijf op het pictogram drukken en sleep het naar "VERWIJDEREN" resp. "X".
- i** *U verwijdert hiermee de koppeling naar het startscherm, maar niet de toepassing zelf. Bij 15 wordt uitgelegd hoe u een toepassing volledig van uw SurfTab kunt verwijderen.*

## De schermachtergrond wijzigen

- Raak de schermachtergrond op een vrije plaats aan totdat de melding "ACHTERGROND KIEZEN VAN" verschijnt.
- Tik nu op het pictogram van een bron om aan te geven dat u uit die bron een achtergrond wilt selecteren.
- Tik in de geselecteerde map op de gewenste afbeelding en bevestig uw keuze met "ACHTERGROND INSTELLEN".

**i** *Als u een achtergrond selecteert in de galerij, kunt u bovendien nog een bepaalde uitsnede van de gekozen afbeelding als achtergrond uit kiezen. Schuif het keuzevenster over de afbeelding en tik rechtsboven op "OK", als u de gewenste uitsnede van de afbeelding geselecteerd hebt.*

## 11) Schermvergrendeling instellen

Het verdient aanbeveling om een schermvergrendeling in te stellen om de veiligheid van de gegevens die zijn opgeslagen op de SurfTab te vergroten. Ga als volgt te werk:

- Ga via het toepassingsmenu naar "INSTELLINGEN".
- Sleep de linkerhelft van het menu omhoog tot de menuoptie "BEWEILINGING" zichtbaar wordt. Tik op "BEWEILINGING".
- Tik in de rechterhelft van het menu op "SCHEMVERGREDELING".
- Tik op de gewenste vorm van schermvergrendeling om deze in te stellen.

**i** *Hierna wordt de geselecteerde identificatieprocedure gevolgd, steeds als het scherm wordt ontgrendeld.*

**i** *Als u uw wachtwoord vergeet, kunt u het resetten via de recovery-modus (zie punt 20).*

## 12) Meerdere gebruikers instellen

U kunt tot 8 gebruikersaccounts aanmaken op de SurfTab. Ga als volgt te werk als u een nieuw gebruikersaccount aan wilt maken:

- Ga naar "INSTELLINGEN".
- Tik bij "APPARAAT" op "GEBRUIKERS".
- Tik daarna rechtsboven op "GEBRUIKER TOETVOEGEN".
- Tik op "OK" om uw keuze te bevestigen. Het venster "GRBUIKER NIJ INSTELLEN?" verschijnt.



- e) Tik op "Nu INSTELLEN" om de opdracht te bevestigen. Het vergrendelingsscherm verschijnt.
- f) Zodra u het scherm hebt ontgrendeld, wordt een configuratiewizard gestart, die u bij het instellen van het nieuwe gebruikersaccount begeleidt.

**i** *De afzonderlijke gebruikersaccounts bereikt u door onder in het vergrendelingsscherm op het desbetreffende pictogram te tikken en daarna het scherm te ontgrendelen.*

**i** *Bij "INSTELLINGEN" → "GEBRUIKERS" kunt u de ingestelde gebruikersaccounts ook weer verwijderen. Tik hiervoor rechts naast het te verwijderen account op het prullenbakpictogram. Bevestig het verwijderen door in het volgende venster op "VERWIJDEREN" te tikken. U kunt alleen gebruikersaccounts verwijderen als u bent aangemeld als eigenaar.*

### 13) Verbinding maken met internet via WLAN

U kunt uw SurfTab via WLAN verbinden met internet. Ga als volgt te werk als u een verbinding wilt instellen met een nieuw draadloos netwerk:

- a) Ga via het toepassingsmenu naar "INSTELLINGEN". In de linkerhelft van het menu staat het item "Wi-Fi".
- b) Tik op "Wi-Fi". Het menu-item wordt nu weergegeven met een gekleurde achtergrond.
- c) Sleep de aan-/uitschakelaar voor WLAN in het rechtergedeelte van het gekleurde vlak van "O" naar "I".
- d) De WLAN-functie wordt ingeschakeld en alle beschikbare draadloze netwerken worden in de rechterhelft van het menu weergegeven.
- e) Tik op het netwerk waarmee u verbinding wilt maken. Er verschijnt een invoervenster. Voer hier de netwerksleutel ("WACHTWOORD") van het geselecteerde draadloze netwerk in en tik op "VERBINDEN".
- f) De SurfTab maakt nu verbinding met het draadloze netwerk en via dit netwerk met internet. Met behulp van een browser kunt u nu op internet surfen.

**i** *Als de verbinding met een WLAN eenmaal ingesteld is, kiest uw SurfTab automatisch dit netwerk, wanneer het binnen bereik is. De netwerksleutel hoeft niet nogmaals te worden ingevoerd.*

**i** *Om energie te besparen verdient het aanbeveling om de WLAN-functie uit te schakelen als u deze niet gebruikt.*

## 14)Verbinding maken met internet via 3G

Met de 3G-functie van uw SurfTab bent u niet meer afhankelijk van beschikbare WLAN-netwerken. U maakt dan verbinding met internet met behulp van een SIM-kaart.

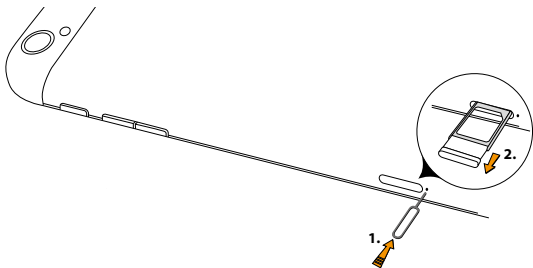
### SIM-kaart plaatsen

a) Schakel de SurfTab helemaal uit.

**i** Als u de SurfTab alleen in de stand-bymodus zet, wordt de kaart niet herkend!

b) Druk met de meegeleverde SIM-kaartpen of een rechtgebogen paperclip in de kleine ronde opening van het uitwerpmechanisme naast de SIM-kaartgleuf.

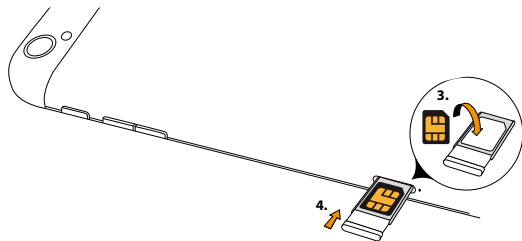
**i** Gebruik hiervoor in geen geval naalden of andere scherpe voorwerpen. Hiermee kunt u uw apparaat beschadigen!



c) De lade voor de Micro-SIM-kaart schuift gedeeltelijk naar buiten. Trek de lade helemaal uit de kaartgleuf.


d) Plaats uw Micro-SIM-kaart in de lade.

**i** Plaats de afgeschuinde hoek van de Micro-SIM-kaart in de afgeschuinde hoek van de uitsparing in de lade.



- e) Schuif nu de lade met de Micro-SIM-kaart in de Micro-SIM-kaartgleuf, zodanig dat de gouden contactpunten van de Micro-SIM-kaart in de richting van de achterkant van het apparaat liggen.
-  *De afbeelding op de SIM-kaartgleuf op de achterkant van het apparaat geeft als extra ondersteuning de positionering weer.*
-  *Plaats geen microSD/SDHC-geheugenkaarten in de Micro-SIM-kaartgleuf! Mocht dit toch gebeurd zijn, laat de geheugenkaart dan door een professional verwijderen.*
- f) Schakel de SurfTab weer in. Voer de pincode in van de geplaatste kaart en bevestig die, om het scherm te ontgrendelen.

## De verbinding activeren

- a) Veeg het rechterdeel van de statusweergave (8 A) omlaag om het snelkeuzemenu te openen.
- b) Tik in het snelkeuzemenu op het item "GEG.VERB.". Het item krijgt een gekleurde achtergrond.
- c) Veeg het snelkeuzemenu weer omhoog om het te sluiten.
- d) De SurfTab activeert de verbinding en maakt hiermee verbinding met internet. Met behulp van een browser kunt u nu op internet surfen.
-  *Als u de SurfTab voor navigatie wilt gebruiken, hebt u een navigatieapp nodig. U kunt uit verschillende apps kiezen in de Google Play Store™. Houd er rekening mee dat u voor navigatie uw locatie moet prijsgeven. Dat kunt u doen bij "INSTELLINGEN" → "LOCATIETOEGANG".*

## 3G instellen

Ga via het toepassingsmenu naar "INSTELLINGEN" en tik op "SIM-BEHEER" om instellingen op te geven voor 3G. In de rechterkolom van het menu staan de volgende submenu's:


### SIM-gegevens

Sleep in het rechtergedeelte van het menu-item de schuif van "O" naar "I", of omgekeerd, om de verbinding te activeren, resp. te deactiveren.

-  *Als u op de kaartnaam tikt, wordt een submenu geopend. Tik op een van de menu-items om de naam van de SIM-kaart te bewerken, een achtergrondkleur te selecteren of de weergave in te stellen van het kaartnummer.*

## Standaard SIM

Hier wordt de provider voor mobiele telefonie weergegeven die verantwoordelijk is voor de internetverbinding. Bij "INSTELLINGEN" → "MEER..." → "MOBIELE NETWERKEN" → "MOBIELE PROVIDERS" → "HANDMATIG SELECTEREN" kunt u deze instelling wijzigen.

-  Bij een geactiveerde verbinding kunt u de lijst met alle beschikbare providers voor mobiele telefonie opvragen.
-  Als u een andere provider voor mobiele telefonie in deze lijst selecteert dan de provider van de geplaatste SIM-kaart, kan dat aanzienlijk hogere kosten met zich meebrengen!

## Allgemeine Einstellungen


Tik op "ROAMING" om de provider voor dataroaming in te stellen en instellingen op te geven voor roaming-herinneringen.

### SIM-kaart verwijderen

- a) Tik in het snelkeuzemenu op "GEG. VERB." om de verbinding te deactiveren. U kunt ook bij "INSTELLINGEN" → "SIM-BEHEER" in het rechter menugedeelte de schuif voor verbinding verslepen van "I" naar "O".
- b) Druk met een rechtgebogen paperclip in de kleine ronde opening van het uitwerpmechanisme naast de SIM-kaartgleuf.
- c) De lade met de Micro-SIM-kaart schuift gedeeltelijk naar buiten. Trek de lade helemaal uit de kaartgleuf.
- d) Neem de Micro-SIM-kaart uit de lade en schuif de lade weer in de SurfTab.

## 15) Een e-mailaccount instellen/verwijderen

### Een e-mailaccount instellen

- a) Verbind de SurfTab met internet.
  - b) Tik op het e-mailpictogram op de snelstartbalk of in het toepassingsmenu.
  - c) Voer in het bovenste invoerveld een geldig e-mailadres in en in het onderste veld het bijbehorende wachtwoord.
  - d) Tik op "VOLGENDE" om uw invoer te bevestigen.
  - e) In de volgende stappen kunt u uw account verder configureren. Bevestig de ingevoerde instellingen met "VOLGENDE".
-  Zodra u uw account hebt ingesteld, is de e-mailtoepassing klaar voor gebruik.

## Een e-mailaccount verwijderen

- a) Kies "E-MAIL" op de snelstartbalk of in het toepassingsmenu.
- b) Tik rechtsboven op de drie punten die onder elkaar staan en vervolgens op "INSTELLINGEN".
- c) Tik in de linkerhelft van het menu op het account dat u wilt verwijderen.
- d) Sleep de rechterhelft van het menu helemaal omhoog en tik op "ACCOUNT VERWIJDEREN".
- e) Bevestig uw keuze met "OK". Het account wordt verwijderd.

## 16) Apps installeren/de-installeren

### Apps downloaden en installeren

Via Google Play™ kunt u extra apps installeren op uw SurfTab, naast de vooraf geïnstalleerde apps, widgets, programma's en boeken.

De Play Store-app is al geïnstalleerd op uw SurfTab. U vindt deze in het toepassingsmenu.

**i** *U kunt alleen apps downloaden van de Google Play Store als u een Google-account hebt. Als u nog geen Google-account hebt, start de Play Store-app automatisch een configuratiewizard als u de app voor het eerst opent. De wizard begeleidt u bij het instellen van uw account. Hierbij kunt u een bestaand Google-account koppelen aan de app, of een nieuw Google-account aanmaken.*

Na het instellen van het Google-account is de app klaar om met uw hulp nieuwe apps te downloaden. Volg hiervoor de aanwijzingen in de Play Store-app.

Als u een app hebt geïnstalleerd, wordt deze direct opgenomen in het toepassingsmenu. U kunt de app van daaruit bedienen, of een koppeling naar uw startscherm toevoegen.


**i** *Uw SurfTab dient verbonden te zijn met internet om programma's, apps of boeken te kunnen downloaden.*

**i** *Voor sommige apps worden kosten in rekening gebracht; u moet ze kopen voordat u ze kunt downloaden. De Play Store geeft aanwijzingen voor de keuze van het juiste betaalsysteem en de afwikkeling van de betaling.*

## Apps de-installeren

Ga als volgt te werk als u een zelf op de SurfTab geïnstalleerde toepassing weer wilt de-installeren:

- a) Tik op "INSTELLINGEN" op de snelstartbalk of in het toepassingsmenu.
- b) Sleep de linkerhelft van het menu met uw vingertop omhoog tot "APPS" zichtbaar wordt. Tik op "APPS".
- b) Sleep de rechterhelft van het menu met uw vingertop naar links of rechts, totdat de categorie "ALLES" weergegeven wordt.
- d) Sleep de rechterhelft van het menu omhoog tot de te verwijderen toepassing zichtbaar wordt.
- e) Tik met uw vingertop op de toepassing die u wilt verwijderen en selecteer op het scherm dat dan verschijnt "VERWIJDEREN". Bevestig de opdracht met "[OK]". De installatie van de toepassing wordt ongedaan gemaakt.

 *U kunt alleen apps de-installeren die u zelf geïnstalleerd hebt. Apps die standaard vast in het systeem geïntegreerd zijn, kunnen niet worden verwijderd. Bij die apps kunt u op "UITSCHAKELEN" tikken. Het deactiveren van vast in het systeem geïntegreerde toepassingen kan de functionaliteit van de SurfTab beperken!*

## 17) De camera gebruiken

Tik in het toepassingsmenu of op de snelstartbalk op het camerapictogram. Het volgende scherm verschijnt:



### Een foto maken

U kunt in meerdere modi foto's maken.

#### **Glimlachdetectie (15 A)**

De camera maakt automatisch een foto als een glimlach wordt gedetecteerd.

#### **Panoramamodus (15 B)**

In deze modus kunt u een brede panoramafoto maken.

- Houd de SurfTab met de camera op de achterkant in de gewenste richting en tik op het sluiterpictogram om de panorama-opname te starten. In plaats van de pictogrammen voor de sluiters en de videocamera, worden pictogrammen van een vinkje en een kruis weergegeven bij de bedieningselementen van de camera (15 I + 15 J).
- Draai de tablet langzaam en rustig om de eigen as van links naar rechts, of omgekeerd.

**i** *Probeer voor een optimale opname de blauwe pijl op de witte pijl die in dezelfde richting wijst, te houden. Op de statusbalk onder in het scherm wordt de voortgang bijgehouden.*

## Gezichtsdetectie (15 C)

De camera herkent gezichten en stelt automatisch scherp zodra een gezicht wordt gedetecteerd. De scherpstelling volgt het gezicht. U hoeft alleen nog maar op de sluiters (15 I) te tikken.

**i** *In deze modus kunt u wisselen tussen de camera's op de voorkant en de achterkant van de tablet. Tik daartoe op het pictogram van de fotocamera met pijl (15 G).*

## HDR-modus (15 D)

Als u op de sluiters tikt, maakt de camera een zogenaamd "[High Dynamic Range Image]", een zeer contrastrijk beeld, waarin de beste gedeeltes van drie opnamen met verschillende belichtingstijden worden gecombineerd. De camera slaat in deze modus in totaal twee beelden per opname op: De HDR-opname en de normaal belichte foto.

## Standaard-opname (15 E)

De camera maakt een gewone opname zonder speciale functies of effecten.

- Houd de SurfTab met de camera op de achterkant in de gewenste richting en tik op het sluiterpictogram (15 I).
- De opname wordt opgeslagen en de SurfTab geeft kort een voorbeeld van de foto weer.

**i** *In de standaard-modus beschikt u over drie flitsinstellingen: tik op het flitspictogram (15 F) om in te stellen of de foto met flits, zonder flits of met automatische flits (waarbij de camera de belichting evalueert en zo nodig de flitser automatisch inschakelt) moet worden gemaakt.*


**i** *In deze modus kunt u wisselen tussen de camera's op de voorkant en de achterkant van de tablet. Tik daartoe op het pictogram van de fotocamera met pijl (15 G).*


## Overige instellingen voor de camera (15 K)

Tik op het tandwielpictogram om de overige instellingen voor de camera op te roepen. In het venster dat wordt geopend, kunt u bovenin selecteren of u instellingen wilt opgeven voor de fotocamera, de videocamera of algemene instellingen.




## Opnamen bewerken

- Tik rechtsboven of rechtsonder op het voorbeeldpictogram (15 H) of veeg met uw vingertop van rechts naar links over het scherm om de recentelijk gemaakte opnamen weer te geven.
- Tik op de foto die u wilt bewerken.  
Het volgende pictogram verschijnt linksonder op het scherm: 
- Tik op het pictogram. Verschillende opties voor belichting en andere bewerkingsopties worden onder de foto weergegeven.
- Tik op de gewenste optie en vervolgens op "zurück zum vorhergehenden Bildschirm" om de wijziging op te slaan.

 *De SurfTab slaat nu een nieuwe foto op. De originele foto wordt niet overschreven!*

## Een video opnemen

- Houd de SurfTab met de camera op de achterkant in de gewenste richting en tik op het pictogram van de videocamera om de opname te starten.
-  *Linksonder, resp. linksboven staat een pauzepictogram. Tik op dit pictogram om de opname te onderbreken en vervolgens te hervatten.*
- Tik nogmaals op het pictogram van de videocamera om de opname te beëindigen. De video-opname wordt op de SurfTab opgeslagen.

## In- en uitzoemen

Zowel in de foto- als in de videomodus kunt u inzoomen op resp. uitzoemen van uw beeld. Schuif twee vingertoppen op het scherm uit elkaar als u wilt inzoomen, en weer naar elkaar toe als u wilt uitzoemen.

 *Tik kort op de schermrand om de taakbalk weer te geven als u de cameramodus wilt verlaten.*

## 18) Andere apparaten aansluiten

### De SurfTab aansluiten op een PC

- Sluit de SurfTab met de meegeleverde Micro-USB-kabel aan op uw computer.
- Na enkele seconden wordt het geheugen van de SurfTab als een externe schijf weergegeven in de verkenner van uw computer. Van hieruit kunt u bestanden laden, kopiëren, wissen of verplaatsen zoals u gewend bent.

### Een USB-apparaat aansluiten

Externe USB-apparaten, zoals USB-sticks, kunnen direct via de micro-USB-poort van de SurfTab of met behulp van de micro-USB-hostadapterkabel worden aangesloten.

**i** *Voor het verplaatsen van bestanden van de SurfTab naar een extern opslagmedium en omgekeerd, hebt u een app nodig met functies voor bestandsbeheer (zoals "ES FILE EXPLORER" of "FILEBROWSER").*

- Sluit het externe USB-opslagmedium aan op de SurfTab en wacht ongeveer 20 seconden.
- Met uw bestandsverkenner kunt u nu bestanden laden, kopiëren, wissen of verplaatsen zoals u gewend bent.

**i** *Onder bepaalde omstandigheden levert de stroomvoorziening van de SurfTab niet voldoende voeding voor alle functies van het aangesloten USB-apparaat. Voorzie externe USB-apparaten daarom afzonderlijk van stroom via een laadkabel.*

### Een ander apparaat aansluiten via Bluetooth®

- Ga via het toepassingsmenu naar "INSTELLINGEN". In de linkerhelft van het menu staat het item "BLUETOOTH".
- Tik op "BLUETOOTH". Het menu-item wordt weergegeven met een gekleurde achtergrond.
- Sleep de aan-/uitschakelaar voor Bluetooth in het rechtergedeelte van het gekleurde vlak van "O" naar "I".
- Activeer de Bluetooth-functie van het aan te sluiten apparaat en geef zo nodig de zichtbaarheid van het te verbinden apparaat vrij voor andere Bluetooth-apparaten. Volg hiervoor de gebruiksaanwijzing van het apparaat.
- Tik rechtsboven op "APPARATEN ZOEKEN". Er wordt een lijst weergegeven met alle beschikbare Bluetooth-apparaten in de omgeving.
- Tik in het rechter menugedeelte op het te verbinden apparaat en bevestig uw keuze met "KOPPELEN".
- Mogelijk dient u de koppeling ook op het te verbinden apparaat te bevestigen.

## Met Miracast™ aansluiten op een televisie

De Miracast-technologie is een standaard voor peer-to-peer beeldoverdracht die draadloze beeld- en geluidoverdracht ondersteunt van de SurfTab naar een voor WLAN en Miracast geschikte televisie.

**i** Een aansluiting tussen de SurfTab en een televisie via Miracast is alleen mogelijk als de televisie Miracast ook ondersteunt. Raadpleeg daaromtrent de fabrikant van uw televisie.

Ga als volgt te werk om een verbinding tot stand te brengen tussen de SurfTab en een televisie die Miracast ondersteunt:

- a) Raadpleeg de handleiding bij de televisie die Miracast ondersteunt voor alle benodigde stappen om de televisie voor te bereiden op Miracast-overdracht en voer die stappen uit.
- b) Ga op de SurfTab via het toepassingsmenu naar "INSTELLINGEN".
- c) Sleep in het linker menugedeelte bij "Wi-Fi" de aan-/uitschakelaar voor WLAN van "O" naar "I" om de WLAN-functie van de SurfTab in te schakelen.
- d) Verder omlaag in de linkerhelft van het menu staat het item "WEERGAVE". Tik op "WEERGAVE".
- e) Sleep nu het rechtergedeelte van het menu omhoog tot u helemaal onderin het item "DRAADLOZE DISPLAY" ziet. Tik op "DRAADLOZE DISPLAY".
- f) Rechtsboven in het scherm staat de aan-/uitschakelaar voor draadloze overdracht. Sleep deze van "O" naar "I".
- g) Er wordt een lijst weergegeven met alle beschikbare Miracast-apparaten. Tik op het apparaat waarmee u verbinding wilt maken.
- h) Na enige ogenblikken wordt de scherminhoud van de SurfTab weergegeven op het geselecteerde apparaat.

**i** Als uw televisie Miracast niet ondersteunt, kunt u voor het tot stand brengen van een Miracast-verbinding tussen de SurfTab en de televisie een zogenaamde "Miracast-dongle" gebruiken. Zorg er dan wel voor dat de dongle compatibel is met zowel de SurfTab als de televisie.

## 19) De stand-bymodus inschakelen

Houd de aan-/uitknop kort ingedrukt als u de SurfTab enige tijd niet wilt gebruiken, om de stand- bymodus in te schakelen en zo energie te sparen. Druk nogmaals kort op de aan-/uitknop als u de stand-bymodus weer wilt verlaten.

Als u de SurfTab weer geactiveerd hebt, wordt eerst het vergrendelingsscherm weergegeven. Plaats uw vingertop op het vergrendelingspictogram en sleep het naar rechts op het open hangslot. Uw SurfTab geeft nu het startscherm weer.

**i** *Als u een schermvergrendeling hebt ingesteld, dient u zich eerst via de gekozen methode te identificeren om de SurfTab te ontgrendelen.*

**i** *De stand-bymodus wordt automatisch ingeschakeld als de SurfTab een bepaalde tijd niet wordt gebruikt. De tijdsduur die verloopt voordat de SurfTab automatisch op de stand-bymodus overgaat, kunt u bij "INSTELLINGEN" → "WEERGAVE" → "SLAAPSTAND" instellen.*

## 20) Reset en recovery-modus

### De SurfTab terugzetten (reset)

Als de SurfTab "vastloopt" en niet meer reageert, kunt u het apparaat geforceerd afsluiten door de aan-/uitschakelaar ongeveer 20 seconden ingedrukt te houden. Hierna kunt u de SurfTab weer normaal inschakelen.

### De SurfTab in de recovery-modus zetten/Fabrieksinstellingen laden

Met de "Recovery-modus" kunt u onder andere de fabrieksinstellingen op het apparaat herstellen, vergeten wachtwoorden wissen en het geheugen van de SurfTab wissen.

**!** *Omdat er in de recovery-modus systeemrelevante instellingen kunnen worden ingevoerd, dient u deze modus alleen dan te gebruiken, als u over de hiervoor benodigde vakkennis beschikt!*

- Schakel de SurfTab uit.
- Druk op de knop "Volume +" en houd deze ingedrukt.
- Druk daarnaast ook op de aan-/uitschakelaar en houd deze ingedrukt.
- Laat de aan-/uitschakelaar los wanneer het TrekStor-logo verschijnt.
- Kort hierop wordt het menu van de recovery-modus weergegeven. Nu kunt u ook de knop "Volume +" weer loslaten.

- f) Met behulp van de volumeknoppen kunt u door het menu navigeren, met de aan-/uitschakelaar kiest u een optie.
- i** *Als u de fabrieksinstellingen op de SurfTab wilt herstellen, kiest u de optie "WIPE DATA/FACTORY RESET". Kies in het volgende menu "YES -- DELETE ALL USER DATA" om de optie te bevestigen. LET OP: hierbij worden alle door de gebruiker opgeslagen bestanden (foto's, tekstbestanden, bladwijzers etc.) en instellingen (achtergrond, wachtwoorden etc.) gewist!*
- g) Kies de optie "REBOOT SYSTEM NOW" met behulp van de volumeknop en bevestig de opdracht met de aan-/uitschakelaar, als u de recovery-modus wilt verlaten. De recovery-modus wordt afgesloten en de SurfTab wordt opnieuw opgestart.

## 21) De SurfTab uitschakelen

- a) Druk ongeveer 2-4 seconden op de aan-/uitknop om de SurfTab uit te schakelen.
- b) Tik op "UITSCHAKELEN".
- c) De volgende mededeling verschijnt: "UITSCHAKELEN / UN TABLET WORDT UITGESCHAKELED". Tik ter bevestiging op "OK" om de SurfTab uit te schakelen.

## 22) Aanwijzingen over copyright en merken

Het is bij auteursrecht verboden de inhoud van de bedieningshandleiding (afbeeldingen, naslagdocumenten, enz.) geheel of gedeeltelijk te kopiëren zonder toestemming van de eigenaar van de rechten.

Android and Google Play are trademarks of Google Inc. Use of these trademarks is subject to Google Permissions.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TrekStor GmbH is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

Mac OS and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

TrekStor and SurfTab are registered trademarks of TrekStor Ltd. in the European Community and other countries.

Copyright © 2014 TrekStor GmbH. Alle rechten voorbehouden. Bij alle overige vermelde product- en firmanamen gaat het mogelijkwijs om logo's of handelsmerken van de respectievelijke eigenaren.

## Open Source Software

This product contains software which might in whole or in part be free software under license of Free Software Foundation (FSF). This is subject to terms and conditions of GNU General Public License (GPL) as well as Lesser General Public License (LGPL).

For further information visit: <http://www.gnu.org/licenses/gpl>

For additional informations concerning Source Code please consult: [www.trekstor.de/opensource/](http://www.trekstor.de/opensource/)

### **Disclaimer of liability**

Since this is concerning free software Contributor does not give any guarantee about free software as far as permitted by law.

Please be aware that this disclaimer is not concerning regular use of hardware and regular warranty of this device itself.

## 23) Aanwijzingen voor afvalverwerking

### Afvalverwerking



*Het aangegeven symbool duidt erop dat in dit product en/of in de gebruikte batterij onderdelen zijn toegepast, die een gevaar vormen voor het milieu en/of de gezondheid als ze niet conform de voorschriften worden afgevoerd. U mag als eigenaar van een elektronisch of oud elektrisch apparaat, een dergelijk apparaat niet weggooien bij ongesorteerd huisvuil.*



*Voordat u uw afgedankte apparaat voor afvalverwerking aanbiedt, dient de batterij uit het apparaat te worden verwijderd. Informeer bij de plaatselijke autoriteiten naar de juiste procedure voor afvalverwerking van het apparaat en de batterij.*

### Recycling



*Uw apparaat en de verpakking zijn vervaardigd van waardevolle grondstoffen, die in het kader van milieubescherming teruggevoerd dienen te worden in de kringloop voor hergebruik (recycling). Informeer bij de plaatselijke autoriteiten naar de juiste procedure voor afvalverwerking.*

## 24) Aanwijzingen voor aansprakelijkheid en garantie

De fabrikant behoudt zich het recht voor het product voortdurend verder te ontwikkelen. Deze wijzigingen kunnen worden uitgevoerd zonder directe beschrijving in deze handleiding. De informatie in deze handleiding komt dan ook niet noodzakelijkerwijs overeen met de technische stand van zaken.

De wettelijk voorgeschreven garantie voor verbruiksproducten bedraagt 24 maanden. Er is geen garantie die daarboven uitstijgt.

Niet toegestane wijzigingen van het apparaat (in het bijzonder de installatie van vreemde, niet door de fabrikant gepubliceerde firmware of wijzigingen van de hardware van het apparaat) kunnen leiden tot het verlies van recht op garantie.

# EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

**TrekStor GmbH**  
Kastanienallee 8 - 10  
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

**Product:** SurfTab xiron 10.1 3G (ST10416-2)

**Type:** Mobile Internet Device

comply with the following directive(s):

- **99/5/EC** Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment
- **2004/108/EC** EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- **2006/95/EC** Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- **EN 300 328 V1.8.1**  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- **EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM**  
EMC standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- **EN 301 489-17 V2.2.1**  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems.
- **EN 60950-1:2006/A2:2013**  
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- **2001/95/EC** General Product Safety
- **2011/65/EU** RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- **2006/1907/EC** REACH: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- **2009/125/EC** Ecodesign requirements for energy-using products

Lorsch, 26.03.2014

  
Thorsten Koroscha, LPM





## Supportinformationen

### Sollten Sie Fragen zu Ihrem TrekStor Produkt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Überprüfen Sie anhand der Produkteigenschaften und der Funktionen Ihres Gerätes (auf der Verpackung ersichtlich), ob Sie die richtigen Einstellungen vorgenommen haben.
- Lesen Sie aufmerksam die gesamte Bedienungsanleitung.
- Informieren Sie sich auf unserer Website [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de) über aktuelle Informationen zu Ihrem Produkt (z. B. neu verfügbare Firmware-Updates).

### Wenn Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Produkt haben, beachten Sie bitte die folgenden TrekStor Supportoptionen:

**FAQ** Der FAQ-Bereich unserer Website bietet Ihnen vielfältige Problemlösungshinweise. Hier erhalten Sie Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu unseren Produkten.

**E-Mail** Füllen Sie das Supportformular auf unserer Website aus oder senden Sie eine E-Mail an [support.de@trekstor.de](mailto:support.de@trekstor.de).

**Telefonsupport** Von Deutschland aus wählen Sie bitte **01805-TREKSTOR\***, **01805-87357867\***. Die Nummer der Supporthotline für andere Länder finden Sie auf unserer Website unter "SERVICE".

\* 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz der DTAG, max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen.

## Support information

### If you have any questions regarding your TrekStor product, please proceed as follows:

- Check the features as well as the functions of your device (apparent on the packaging), in order to use the correct settings.
- Read the manual carefully.
- Inform yourself on our website [www.trekstor.de/en](http://www.trekstor.de/en) about the up-to-date information concerning your product (e. g. available most recent firmware releases).

### In the case you have further questions regarding your product, please note the following TrekStor support options:

**FAQ** The FAQ area of our website offers you a wide range of problem solving hints. Here you can obtain answers to the most frequently asked questions concerning our products.

**E-Mail** Please fill in the support form on our website or send an E-Mail to [support.en@trekstor.de](mailto:support.en@trekstor.de). You can find mailing addresses for other countries when you click "SERVICE" at the menu bar on our website.

**Phone support** Please find the number of the support hotline for your country on our website under "SERVICE" as well.

**TrekStor GmbH**  
Kastanienallee 8-10  
D-64653 Lorsch, Germany

[www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)



**CE 1313**

BA-STX1013G-V1-10-NL-140428