

TREKSTOR[®]
Enjoy now.



SurfBook W1

BRUKSANVISNING

Innehållsförteckning

1) Välkommen	4
2) Avsedd användning	5
3) Säkerhetsanvisningar	5
Driftsäkerhet	6
Reparation	10
Omgivningsförhållanden	10
Strömförsörjning	12
Skötsel, förvaring och transport	13
Anvisningar om angivna minnesstorlekar	13
4) Tekniska data	14
Nätdelens tekniska data	15
5) I förpackningen	16
6) Reglage och anslutningar	16
7) Börja använda din SurfBook	18
Ladda SurfBook	18
Starta SurfBook	19
8) Viktiga komponenter på startskärmen	20
9) Använda tangentbordet	21
Special- och funktionsknappar på tangentbordet	21
10) Pekplatta	23
11) Info-Center	24
12) Öppna och använda Start-menyn	25
Öppna Start-menyn	25
Start-menyns delar	25
Navigera i Start-menyn/välja en komponent	26
Fästa, organisera och ta bort appar	27
13) Öppna Inställningar	28

14) Ansluta SurfBook till Internet	29
Ansluta till ett stationärt trådlöst nätverk (WLAN)	29
15) Öppna webbläsaren/Mata in en Internetadress	30
16) Hämta appar från Windows Store	31
17) Byta visningsspråk	32
17) Använda kameran	33
19) Överföra filer mellan SurfBook och andra enheter ...	34
Överföra filer via Bluetooth	34
Överföring av filer mellan SurfBook och ett externt lagringsmedium	36
20) Anslut SurfBook till en tv	37
Ansluta till en tv via HDMI-kabel	37
Ansluta till en tv via Miracast	37
21) Reset	38
22) Stänga av/Start om SurfBook	38
23) Goda råd för att spara energi	39
24) Problemåtgärder / FAQ	39
25) Ordförklaring	42
26) Information om upphovsrätt och varumärken	45
27) Avfallshantering och återvinning	46
Bortskaffning	46
Återvinning	46
28) Information om garanti	46
29) Information om kundsupport	47

1) Välkommen

Vi hoppas att du får glädje av din nya SurfBook. Du har köpt en produkt av hög kvalitet. Se till att du tar del av all information om användning och säkerhet innan du tar enheten i bruk.

VIKTIGT!

Följ alltid säkerhetsinstruktionerna i kapitel 3.

VIKTIGT!

Bruksanvisningen, snabbanvisningen och häftet "Produktsäkerhet och juridisk information" är delar av produkten.

Läs noggrant igenom alla tre dokument innan du börjar använda enheten. De innehåller viktig information om användning, säkerhet och bortskaffning av enheten.

Spara dokumenten och ge dem till den nya ägaren om du säljer eller ger bort enheten.

Denna manual beskriver din SurfBooks grundfunktioner. Information om användning av enskilda appar återfinns i bruksanvisningen till respektive app.

Andra intressanta och nyttiga tips kring Windows 10 återfinns under:

www.microsoft.com/se-se/windows/emulator

2) Avsedd användning

Din nya SurfBook är en IT-enhet och används för surfning på Internet, användning av applikationer och spel och uppspelning av musik och videofilmer.

Använd endast enheten för dess avsedda syfte. Tillverkaren tar inget ansvar för skador som uppstår på grund av att enheten inte används enligt anvisningarna eller om den utsätts för ändringar. Tillverkaren ansvarar inte heller för skadad eller förlorad data eller eventuella följdskador.

3) Säkerhetsanvisningar

I det här häftet används följande varningssymboler och signalord:



FARA

Varning för situationer som kan leda till dödsfall och/eller allvarliga permanenta personskador.



FÖRSIKTIGHET

Följ anvisningarna för att undvika personskador och materiella skador.



OBS!

Följ anvisningarna för att undvika materiella skador.



INFORMATION

Ytterligare information om användning av enheten.

Driftsäkerhet



FARA

Barn och personer som på grund av fysiska, sensoriska eller kognitiva funktionshinder eller oerfarenhet eller okunskap inte kan hantera produkten på ett säkert sätt får endast befinna sig i närheten av produkten om en ansvarig person håller uppsikt eller ger anvisningar.



FARA

Lämna inte förpackningarna inom räckhåll för spädbarn och småbarn. Förpackningsmaterialet är ingen leksak. Det finns en kvävningsrisk!



FARA

Tillbehörsdelarna kan medföra kvävningsrisk för spädbarn och småbarn. Lämna inte tillbehöret inom räckhåll för spädbarn och småbarn..



FARA

Öppna aldrig enhetens eller nätdelens kåpa. (Det finns risk för elstötar, kortslutning och brand!) Kontakta istället kundtjänsten om enheten är defekt.



FARA

För aldrig in några föremål i springorna och öppningarna på enheten eller nätdelen. (Det finns risk för elstötar, kortslutning och brand!)



FARA

Ta aldrig i nätdelen med blöta händer. Det finns risk för elstötar!

**FARA**

Den medföljande nätdelen har ingen avstängningsknapp. Om du vill koppla ifrån nätdelen helt från elnätet lossar du den från vägguttaget. Nätdelen förbrukar en liten mängd ström (standbyförbrukning) när den är kopplad till vägguttaget även om ingen enhet är ansluten. Nätdelen får endast anslutas till lättåtkomliga vägguttag så att du snabbt kan dra ut kontakten i nödsituationer.

**FARA**

Täck inte över enheten eller nätdelen under drift eller laddning. Detta kan leda till överhettning (brandrisk)!

**FARA**

Nätspänningen i vägguttaget som du använder för att ladda enheten måste alltid ha samma spänning som den som anges på nätdelen. Fråga din återförsäljare eller ditt lokala elbolag om du inte är säker på vilken nätspänning som används lokalt.

**FARA**

Ta omedelbart ut nätdelen ur uttaget, koppla från alla enheter som är anslutna till enheten och stäng av enheten (varning för värme) vid rökutveckling eller ovanliga ljud eller dofter. Låt en behörig person kontrollera enheten och/eller nätdelen innan den tas i bruk igen.

**FARA**

Kasta inte enheten i öppen eld, det inbyggda batteriet kan explodera!

**FARA**

Säkerhet har absolut prioritet vid bilkörning. Vi rekommenderar därför starkt att du inte använder enheten när du kör eller använder fordon på annat sätt.



ÖRSIKTIGHET

Använd inte enheten eller nätdelen om den har ramlat ner och/eller är skadad. Låt en behörig person kontrollera enheten/nätdelen innan den tas i bruk igen.



FÖRSIKTIGHET

Se alltid till att dra laddningskabeln på ett säkert sätt (förhindra snubbelrisk).



FÖRSIKTIGHET

Använd inte enheten eller nätdelen om den har ramlat ner och/eller är skadad. Låt en behörig person kontrollera enheten/nätdelen innan den tas i bruk igen.



FÖRSIKTIGHET

Enheten kan (i synnerhet vid användning av hörlurar) generera hög volym. För att undvika hörselskador, som kan uppstå direkt, senare eller gradvis, bör du inte lyssna på hög volym under en längre tid. Tänk på att permanenta hörselskador kan visa sig först efter en tid. Det kan hända att du med tiden vänjer dig vid högre volym, så att du tolkar den som normal. Detta kan dock innebära att din hörsel redan har påverkats. Ju högre du ställer in volymen, desto snabbare riskerar din hörsel att skadas.



FÖRSIKTIGHET

Förändring av equalizerns grundinställningar kan öka enhetens volym och därmed leda till hörselskador. Även ändringar i redan installerad programvara (t.ex. operativsystem, inbyggd programvara eller drivrutiner) kan leda till att volymen höjs och därmed till hörselskador.



FÖRSIKTIGHET

Använd inte enheten på knät eller andra kroppsdelar. Uppvärmningen av enheten kan leda till obehag eller personskador.



FÖRSIKTIGHET

Batteriet i enheten kan inte tas ut av användaren!



FÖRSIKTIGHET

Lägg inte enheten på airbags eller airbagutlösningssområden i fordon. Den stora kraftutvecklingen när en airbag utlöses kan leda till personskador.



FÖRSIKTIGHET

Rörelser som repeteras ofta (t.ex. om du skriver långa texter på enheten eller spelar spel under en längre tid) kan leda till smärtor i armar, händer, axlar eller nacke. Avbryt användningen och kontakta en läkare om du upplever sådana eller andra besvär.



OBS!

Ställ inga föremål på enheten.



OBS!

Vidrör aldrig displayen med vassa föremål. Ställ inga föremål på displayen och transportera inga föremål på displayen. Utsätt inte displayen för högt tryck. Det finns risk för att glasskivan går sönder. Rör inte vid glassplittret med händerna om glasskivan går sönder och försök inte ta bort splitter från enheten. Använd inte enheten förrän displayen har bytts ut av en behörig reparatör.



OBS!

Installera inte inbyggd programvara på din enhet som inte gjorts tillgänglig av oss. Installation av inbyggd programvara från tredje part, Custom ROM eller programvara från inofficiella tillverkare kan leda till skadade eller förlorade data, andra fel på enheten och att garantin upphör.



OBS!

Radera inga okända filer och byt inte namn på filer eller register som du inte själv har skapat. Det kan leda till programvarufel på enheten.

**OBS!**

Om du ansluter till nätverk blir enheten åtkomlig för hackers, spionprogram, datorvirus och andra skadliga aktiviteter som kan skada själva enheten, dina data eller programvaran. Se alltid till att skydda enheten med antivirusprogram, brandväggar eller anti-spyware-program och se till att programmen hela tiden är uppdaterade.

**INFORMATION**

Använd inga USB-kablar som är längre än 3 m. Om kablarna är längre kan det uppstå störningar i dataöverföringen.

**OBS!**

Om din enhet har utsatts för en elektrostatisk urladdning kan det leda till avbrott i dataöverföringen mellan enheten och en ansluten USB-enhet (t.ex. USB-minne), WLAN-anslutningen eller störningar i själva enheten. Ta i så fall bort alla anslutna USB-enheter och starta om enheten. Eventuellt måste du även återskapa WLAN-anslutningen.

Reparation

**FARA**

Enhetsen innehåller inga komponenter som ska underhållas eller rengöras. Öppna aldrig enhetens eller nättdelens kåpa.

Omgivningsförhållanden

**FARA**

Stäng av enheten om du befinner dig i ett område med ämnen som kan vara explosiva. Ge akt på skyltar och varningar i sådana områden. Stäng av enheten på bensinstationer, på byggarbetsplatser, i närheten av gas eller bränsle, i kemikalieanläggningar samt på platser där luften kan vara förorenad med kemikalier eller partiklar som mjöldamm, damm eller metalldamm. I sådana omgivningar kan eventuella gnistor leda till bränder och explosioner som kan leda till personskador eller till och med dödsfall.



FÖRSIKTIGHET

Stäng av enheten i säkerhetsområden där det är förbjudet att använda mobila enheter (t.ex. i flygplan, sjukhus eller närheten av medicinsk utrustning). Ge akt på skyltar och varningar.



OBS!

Utsätt aldrig enheten för regnvatten, droppar eller stänkande vatten. Slå omedelbart av enheten om den blir blöt. Låt en behörig person kontrollera enheten och / eller nätdelen innan den tas i bruk igen.



OBS!

Håll enheten borta från öppna lågor, som t.ex. brinnande ljus eller lägereldar.



OBS!

Använd eller ladda enheten bara vid en omgivande temperatur på mellan 5°C och 30°C. Skydda enheten mot snabba temperaturväxlingar (kondens från luftfuktighet kan leda till skador på enheten eller till och med fara för användaren).



OBS!

Använd bara enheten vid en relativ luftfuktighet mellan 30 % och 70 %.



OBS!

Förvara inte enheten nära en värmekälla och skydda den mot direkt solljus. Låt till exempel inte enheten ligga i bilen eftersom ett fordon som är parkerat i solen kan bli väldigt varmt.



OBS!

Se till att omgivningen är så fri från damm som möjligt när enheten används eller förvaras.



OBS!

Ställ inte enheten på lutande eller instabila arbetsytor.

Strömförsörjning



FARA

Använd eller ladda inte enheten när batteriet är skadat eller läcker. Undvik hudkontakt med enheten och batteriet om batteriet läcker. Använd skyddshandskar om det inte går att undvika att ta i enheten / batteriet. Tvätta omedelbart händerna ordentligt om du får batterivätska på händerna. Skölj ögonen rikligt med vatten och kontakta läkare så snart som möjligt vid kontakt med ögonen.



FÖRSIKTIGHET

Använd bara den medföljande nätdelen eller en identisk nätdel vid laddning av batteriet för att förebygga skador på enheten. Om nätdelen är defekt får du endast byta ut den mot en identisk nätdel. Använd alla uppgifter under Tekniska data avseende nätdelen eller kontakta vår kundtjänst.



OBS!

Använd bara det medföljande nätaggregate i lämpliga och korrekt installerade vägguttag. Följ uppgifterna på typskylten på nätdelen. Ladda bara enheten med den medföljande nätdelen, inte med standard-USB-anslutningar som t.ex. på en PC eller Notebook



OBS!

Linda inte laddningskabeln och andra kablar för hårt utan se alltid till att linda dem löst.



OBS!

Enheten kan bli varm under laddningen. Detta är helt normalt och påverkar inte enhetens livslängd eller funktion.



INFORMATION

Koppla ifrån nätdelen från uttaget och själva enheten när laddningen är klar för att förhindra att det inbyggda batteriet laddas ur för snabbt.

Skötsel, förvaring och transport



OBS!

När enheten inte används ska den stängas av och förvaras på ett torrt, rent och dammfritt stället i skydd från ljus. Se till att hålla den rekommenderade luftfuktigheten på mellan 30 och 70 % och den rekommenderade omgivande temperaturen på mellan 5°C och 30°C, samt att temperaturen hålls så jämn som möjligt.



OBS!

Ladda batteriet regelbundet om enheten inte används under en lång tid för att förhindra en djup urladdning.



OBS!

Stäng av enheten om du vill transportera den. Placera enheten i en mjuk men stabil förpackning som skyddar mot mekanisk belastning, fukt, damm och ljus under transport. Se till att hålla den rekommenderade omgivande temperaturen på mellan 5°C och 30°C samt att temperaturen är så jämn som möjligt under transporten.



OBS!

Ytorna på enheten får aldrig rengöras med lösningsmedel, thinner, rengöringsmedel eller andra kemiska produkter. Använd istället en mjuk, torr trasa eller en mjuk pensel.

Anvisningar om angivna minnesstorlekar



INFORMATION

Uppgifterna om minnesstorlek på förpackningen och i Tekniska data avser enhetens totala minnesstorlek. Den minneskapacitet som visas av operativsystemet för din enhet kan avvika från den angivna kapaciteten eftersom en del av det totala minnet tas upp av operativsystemet och systemprogram när enheten är driftklar.

4) Tekniska data

Processor (CPU):	Intel® Atom™ x5-Z8300 Prozessor (upp till 1,84 GHz, 2 MB Intel® Smart Cache)
Operativsystem:	Windows® 10 Home
Datorminne (RAM):	2 GB (DDR3L)
Minneskapacitet:	32 GB
Grafikprocessor (GPU):	Intel® HD Graphics
Bildskärmstyp:	Full-HD-IPS-bildskärm (matt)
Bildskärmsstorlek:	14.1" (35.8 cm)
Bildformat:	16 : 9
Bildskärmsupplösning:	1920 x 1080 pixlar
Upplösning frontkamera:	2 MP
Gränssnitt:	USB 3.0, USB 2.0, Mini-HDMI®, minneskortsläsare, Audio-Out/Mic-In (3,5 mm), mikrofon, kamera, Bluetooth® 4.0, Miracast™, WLAN
WLAN-frekvenser:	802.11 b/g/n: 2.4 GHz
Minneskort som stöds:	microSD(HC/XC), max. 128 GB
Uppspelbara videoformat:	H.263, H.264, H.265, MPEG-4 (Part 2), WMV7, WMV8, WMV9
Video-containerformat som stöds:	ASF, AVI, MKV, MPEG-4
Bildformat som stöds:	BMP, GIF, JPEG, PNG

Uppspelningsbara ljudformat:	AAC-LC, FLAC, MP3, WMA, AMR-NB
Mått (B x H x D):	ca. 2347 x 229 x 19.5 mm
Vikt:	ca. 1500 g
Material i höljet:	plast, plast (gummibelagt)
Batteri:	litium-polymer (3.8 V/9000 mAh)
Ladda via:	DC-IN
Tangentbord:	QWERTZ (DE)
Temperaturområde för användning och förvaring:	5° C till 30° C
Relativ luftfuktighet för användning och förvaring:	30 % till 70 %

Nätdelens tekniska data

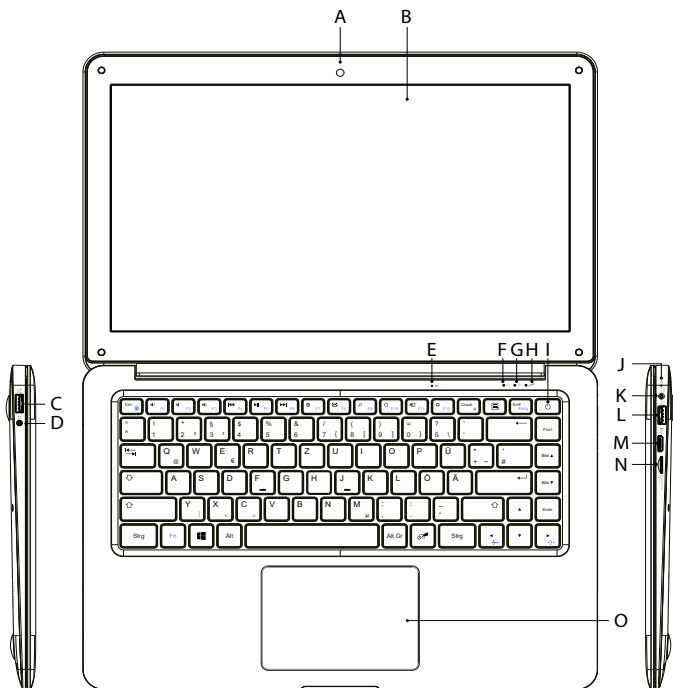
Modell:	EE1230-105
Ingångsspänning:	100 - 240 V ~ , 50/60 Hz
Ingångsström:	0,5 A max.
Utgångsspänning:	12,0 V
Utgångsström:	3,0 A
Standby-energiförbrukning:	< 0,30 W
Tillverkare:	Shenzhen Shi Engine Electronic Co., Ltd

5) I förpackningen

- TrekStor SurfBook W1
- Nätaggregat (100–240 V)
- Rengöringsduk
- Snabbanvisning
- Produktsäkerhet och juridisk information

6) Reglage och anslutningar

- A) Kamera
- B) Display
- C) USB-uttag (USB 2.0)
- D) Audiouttag
- E) Mikrofon
- F) Statuslysdiod av/på
- G) Statuslysdiod Caps Lock
- H) Statuslysdiod pekplatta
- I) Av/På-knapp
- J) Laddnings-LED
- K) Laddningsuttag
- L) USB-uttag (USB 3.0)
- M) Mini-HDMI®-uttag
- N) Minneskortsplats
- O) Pekplatta



7) Börja använda din SurfBook

Börja med att packa upp din SurfBook. Ta ut alla delar ur förpackningen och ta bort allt förpackningsmaterial, inklusive skyddsplasten. Kontrollera att allt är med (s. kapitel 5). Kontakta omedelbart kundtjänst om du upptäcker skador eller att det saknas delar.

Ladda SurfBook

Ladda upp din SurfBook helt före den första användningen.

Anslut nätdelen till SurfBook (laddningsuttaget) och ett eluttag.

Laddningslysdioden lyser blått vid laddning. När batteriet är helt laddat slocknar laddningslysdioden.



INFORMATION

Ha bara nätdelen kopplad till uttaget, tills batteriet i SurfBook är helt laddat. Dra därefter först ut nätdelen ur uttaget och dra sedan ut laddningskabeln ur din SurfBook.



INFORMATION

Batteriets maximala användningstid uppnås först efter ca 10 laddningscykler.



INFORMATION

Vi rekommenderar att du laddar upp SurfBook när den är avstängd. Då uppnår du den snabbaste uppladdningshastigheten.

Starta SurfBook

Starta SurfBook genom att trycka på Av/På-knappen i ca 3 sekunder. Statuslysdioden På/Av tänds i blått och SurfBook startar. Direkt efter starten visas en konfigurationsguide. Följ sedan anvisningarna i konfigurationsguiden för att ställa in din SurfBook.



INFORMATION

I konfigurationsguiden kommer du att uppmanas att logga in med ditt Microsoft-konto. Om du inte redan har ett Microsoft-konto ska du skapa ett sådant och sedan logga in.

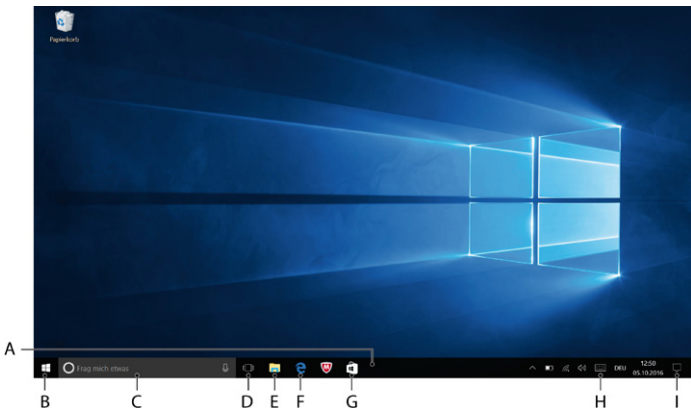
Låsskärmen visas när du har ställt in enheten (och varje gång du sätter på eller startar den). Tryck på valfri tangent på tangentbordet för att låsa upp bildskärmen.



INFORMATION

Om din SurfBook är skyddad med ett lösenord måste du ange det här. Därefter visas startskärmen.

8) Viktiga komponenter på startskärmen



- A) Verktogslist
- B) VerktogslistWindows-symbol: Öppnar startmenyn
- C) Cortana: Din digitala assistent påminner dig om kommande uppgifter, möten och ger information och tips
- D) Verktogs-vy: Aktiverar verktogsvisning och visar alla öppnade program inklusive knappen "+ Nytt skrivbord" för skapande av virtuella skrivbord
- E) Mappsymbol: Öppnar filläsaren
- F) "e" - Microsoft Edge: Öppnar webbläsaren
- G) Windows-Store: Öppnar Windows Store
- H) Anteckningssymbol: Öppnar Info-Center

9) Använda tangentbordet

Special- och funktionsknappar på tangentbordet

För att förenkla användningen av SurfBook finns det flera special- och funktionsknappar på tangentbordet.

Fn-knapp (blå)

Den blåa Fn-knappen är till för aktivering och användning av de utökade funktionsknapparna (blåa symboler) på tangentbordet.

Bland dessa utökade funktionsknappar finns knapparna F1 till F12, knappen för att låsa SurfBook (hängglåssymbol/tryckknapp), knapparna ["Insert"}, ["|"], ["<"] och [">"] samt knapparna för att ändra skärmens ljusstyrka (solsymbol och ["+"] resp. ["-"]).

För att aktivera de här funktionerna måste du hålla in Fn-knappen samtidigt som du trycker på knappen med den önskade blå symbolen.



INFORMATION

Om du trycker på Fn- och Esc-knappen samtidigt aktiveras funktionsknapparna F1 till F12 utan att Fn-knappen måste hållas intryckt. På motsvarande sätt aktiveras funktionsknapparnas ursprungliga funktion med Fn-knappen. Tryck en gång till på Fn- och Esc-knappen samtidigt för att återställa funktionsknapparna till sitt vanliga läge.

Windows-tangenten

Tryck på knappen för att öppna Start-menyn eller för att "väcka" SurfBook från viloläget. Du kan även använda tangenten i kombination med andra knappar, t.ex. Windows + E (visa skrivbord) för att få tillgång till ytterligare funktioner.

Knapp

Den här knappen (till höger om Alt Gr-knappen) avaktiverar och aktiverar pekplattan på tangentbordet. Funktionen är särskilt praktisk när du skriver en längre text i en applikation och vill undvika att andra funktioner aktiveras via pekplattan.



INFORMATION

När pekplattan är avaktiverad lyser pekplattans statuslysdiod blått.

Funktionsknapper i den översta knappraden

-  Ljud av
-  Volym -
-  Volym +
-  Föregående titel
-  Uppspelning / Paus
-  Nästa titel
-  Öppna läsare
-  E-post
-  Sökning
-  Delning
-  Enheter
-  Öppna inställningar
-  Öppna snabbmeny

10) Pekplatta

Pekplattan tar över musfunktionerna. Du flyttar muspekaren genom att svepa med fingret i önskad riktning på pekytan.

Knapparna (osynligt integrerade i nedre delen av pekplattan) fungerar på samma sätt som musknappar:

Du använder den vänstra knappen för att välja funktioner, program och filer, placera objekt och bekräfta kommandon. Med den högra musknappen öppnar du snabbmenyn.

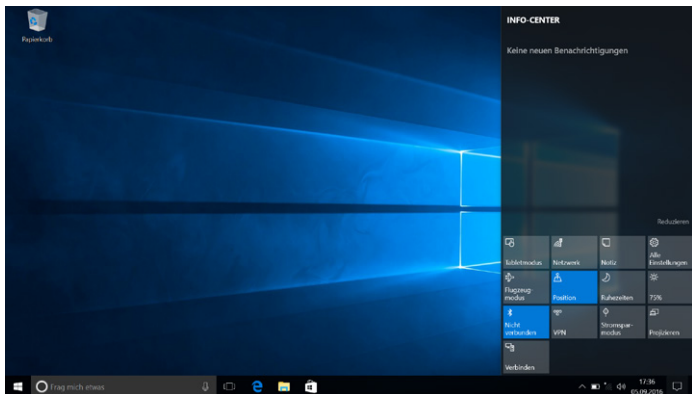
Storleken hos några fönster (bilder, webbsidor osv.) kan ändras. För att förstora visningen drar du samtidigt isär två fingertoppar som du håller mot pekplattan.

På motsvarande sätt drar du istället ihop två fingertoppar som du håller mot pekplattan för att åter förminska visningen.

Det går även att flytta innehållet på bildskärmen uppåt eller nedåt genom att dra med två parallella fingrar uppåt eller nedåt på pekplattan.

11) Info-Center

Info-Center är ett fält med snabbänkar till viktiga funktioner i SurfBook som går att visa/dölja. Klicka på anteckningssymbolen nere till höger på skärmen för att öppna Info-Center.



INFORMATION

I Åtgärdscenter finns bland annat en snabbänkar till "SURFPLATTELÄGE". När du klickar på denna funktion visas startmenyn i stort format på skärmen.

12) Öppna och använda Start-menyn

Startmenyn är utgångspunkten för allt viktigt innehåll på din SurfBook. Den är utgångspunkten för allt viktigt innehåll på din SurfBook. Här kan du läsa nyttig information om grundfunktionerna i Start-menyn.

Öppna Start-menyn

Startmenyn kan öppnas på två sätt:

- Klicka på Windows-symbolen nere till vänster i aktivitetsfältet.
- Tryck på Windows-tangenten på tangentbordet.

Om du klickar / trycker på nytt döljs start-menyn igen.

Start-menyns delar

Utöver det rena navigationsfältet (A) på den "klassiska" start-menyn som fanns hos äldre Windows-versioner, har start-menyn på din SurfBook även ett praktiskt app-område (B) till höger om navigationsfältet.

Här kan du "fästa" och organisera appar och favoriter i form av Live Tile. Det gör att du snabbt och enkelt har tillgång till de appar och det innehåll som du använder mest.



INFORMATION

I navigationsfältet (A) finns en alfabetisk lista över alla installerade appar. Rulla navigationsfältet uppåt för att få fram den.

Navigera i Start-menyn/välja en komponent

För att välja en komponent (en app eller favorit) från startmenyn eller app-området klickar du på komponenten eller använder tangentbordets piltangenter för att navigera till komponenten och trycker på Enter.

Fästa, organisera och ta bort appar

Du kan fritt organisera komponenter i form av Live Tiles i app-området (appar och favoriter), fästa nya komponenter och ta bort komponenter du inte längre använder.

Fästa appar

- a) Öppna Start-menyn enligt instruktionerna ovan..
- b) Rulla med musen eller på pekplattan till önskad app i startmenyns navigationsfält.



INFORMATION

Alternativt kan du använda tangentbordets pilknappar.

- c) Vänsterklicka (eller tryck på pekplattans vänstra knapp) på appen. Håll fast appen och dra den till önskad plats i startmenyns app-område.

Organisera och ta bort appar

Högerklicka (eller tryck på pekplattans högra knapp) på önskad panel för att redigera en levande panel.

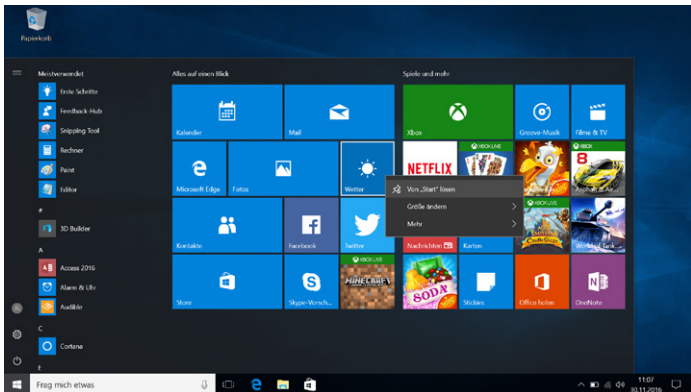
Nu visas några inställningsmöjligheter ("Ändra storlek" osv.) i panelens kanter.

Klicka på nålsymbolen i menyn som visas ("Ta bort från Start") för att ta bort den markerade levande panelen från startmenyns app-område.



INFORMATION

Den app det gäller raderas inte helt, utan tas bara bort från start-menyns app-område.



INFORMATION

I surfplatteläget (se kapitel 10) visas alla fasthäftade element från start-menyens app-område stort över hela bildskärmen.

13) Öppna Inställningar

Knappen för att öppna Inställningar (en kugghjulssymbol) finns i det nedre vänstra hörnet av Start-meny.

Du kan även öppna inställningarna genom att öppna Åtgärdscenter och klicka på "ALLA INSTÄLLNINGAR".

Inställningarna kan dessutom öppnas med kugghjulssymbolen på tangentbordet.

14) Ansluta SurfBook till Internet

Ansluta till ett stationärt trådlöst nätverk (WLAN)

- Öppna Inställningar (se kapitel 12).
- I Inställningar trycker du på "NÄTVERK OCH INTERNET".
- Tryck på "Wi-Fi" till vänster på följande skärm.
- Dra WLAN-reglaget med fingertoppen från vänster till höger. Bredvid skjutreglaget visas nu ordet "På".
- Klicka nedanför WLAN-reglaget på "VISA TILLGÄNGLIGA NÄTVERK". En lista över alla tillgängliga nätverk visas.
- Klicka på det nätverk som du vill ansluta dig till.



INFORMATION

Om du inte vill att SurfBook automatiskt ska anslutas till det valda nätverket när det finns tillgängligt, avmarkerar du kryssrutan vid "KOPPLA FRÅN".

- Klicka nu på "KOPPLA". SurfBook ansluter nu till valt nätverk.

Beroende på dina routerinställningar kommer du behöva autentiseras gentemot nätverket. Vanligen skyddas trådlösa nätverk med en WPA-nyckel eller WPS-autentisering:

WPA

Om din router har fått en WPA-nätverksnyckel, ange nätverksnyckeln i inmatningsfältet och bekräfta med "MER".

WPS

Om din router kräver autentisering via WPS (t.ex. en PIN-kod) visas ett annat inmatningsfält på SurfBook. Ange PIN-koden i inmatningsfältet (eller följ vald autentiseringsmetod). SurfBook ansluter nu till det trådlösa nätverket.



INFORMATION

Eventuellt kommer du få välja om SurfBook ska söka efter ytterligare enheter i det valda nätverket (t.ex. skrivare eller tv-apparater) och automatiskt anslutas till dem. Detta rekommenderas i privata hemnätverk som du litar på. Om du ansluter till ett offentligt trådlöst nätverk rekommenderar vi för skydd av din privatsfär, att du svarar nej till detta alternativ genom att trycka på "INGEN".

Nu kan du surfa som vanligt på internet med en webbläsare.



INFORMATION

För att inaktivera WLAN-förbindelsen, drar du WLAN-reglaget med fingertoppen från höger till vänster. Bredvid skjutreglaget visas nu ordet "PÅ".

15) Öppna webbläsaren/Mata in en Internetadress

Knappen för att öppna webbläsaren finns på startknappen längst ner på displayen. Klicka på den lilla blå symbolen med ett "e" för att öppna webbläsaren.



INFORMATION

"e" står för "Edge", som är den webbläsare som är installerad som standard i Windows 10. För att ange en Internetadress (URL) trycker du längst upp i mitten i sökfältet.



INFORMATION

Om SurfBook är skiljd från tangentbordet och On-Screen-tangentbordet inte öppnas trots att du klickar på inmatningsfältet/sökfältet, klicka då nedtill till höger i verktygslistan på tangentbordssymbolen. Därigenom aktiveras On-Screen-tangentbordet på din SurfBook.

16) Hämta appar från Windows Store

Windows Store finns i start-menyns app-område och i verktygslistan. Du känner igen Windows Store på symbolen, en inköpsväska med Windows-logotyp.

Du måste uppfylla två villkor för att kunna använda Windows Store:

1. Du måste vara ansluten till internet.

Följ anvisningarna i kapitel 13 i den här anvisningen.

2. Du måste ha ett Microsoft-konto och vara inloggad på det med din SurfBook.

Du bör helst redan ha loggat in på eller skapat ett Microsoft-konto i samband med inställningarna du gjorde första gången du satte på din SurfBook. I så fall behöver du bara öppna Windows Store, hitta rätt app och trycka på "INSTALLIEREN".

Om du ännu inte har ett Microsoft-konto eller inte är inloggad på det måste du följa stegen nedan. Öppna Windows Store och hitta rätt app. Klicka först på appen och sedan på "INSTALLIEREN". Nu öppnas en guide som steg för steg visar dig hur du skapar ett Microsoft-konto.



INFORMATION

Om du skapar ett Microsoft-konto och kopplar det till din SurfBook ändras lösenordet för att låsa upp SurfBook: I fortsättningen måste du använda lösenordet till ditt Microsoft-konto för att låsa upp din SurfBook.

17) Byta visningsspråk

För att byta visningsspråk, gör så här:

- a) Anslut din SurfBook till internet (s. kapitel 13).
- b) Öppna Inställningar (se kapitel 12).
- c) I Inställningar klickar du på "TAL, REGION, DATUM" och sedan till vänster på "SPRÅK". Du befinner dig nu i fönstret "LAND ELLER REGION".
- d) Klicka nu på "LÄGG TILL ETT SPRÅK" i bildskärmens mitt.
- e) Skrolla till önskat språk och klicka på det.



INFORMATION

SurfBook hoppar tillbaka till fönstret "LAND ELLER REGION", visar dock det valda språket i språklistan nedanför "LÄGG TILL ETT SPRÅK".

- f) Vänta tills informationen "SPRÅKPAKET FINNS TILLGÄNGLIGT" visas i listan nedanför det valda språket. Tryck på språket och därefter på "ALTERNATIV".
- g) Klicka nu nedanför "SPRACHPAKET HERUNTERLADEN" på "HERUNTERLADEN".



INFORMATION

SurfBook laddar ned valt språkpaket och installerar det. Denna process kan ta några minuter. Direkt när språkpaketet har installerats, visas informationen "SPRÅKPAKET FINNS INSTALLERAT".

- h) Klicka på pilen till vänster bredvid "INSTÄLLNINGAR" uppe till vänster i fönstret.
- i) Klicka här på "ALS STANDARD" nedanför det valda språket.
- j) Starta om SurfBook. Det valda språket visas nu på skärmen.

17) Använda kameran

SurfBook har två kameror, en webcam på framsidan och en kamera på baksidan. För att använda kamerorna, måste du först öppna den därför avsedda appen:

- Öppna start-menyn (se kapitel 11).
- Skrolla till "K" och klicka på "KAMERA".



Följande funktioner står nu till ditt förfogande:

- Öppnar galleriet med de senast tagna bilderna. Klicka på pilen till vänster i bilden för att visa de senaste bilderna.
- Växlar mellan framsides- och baksideskamera. Om du klickar på den lilla pilen till höger bredvid kamerasymbolen, visas de aktuella inställningarna för respektive kamera.
- Öppnar fler av kamerans inställningsmöjligheter.

- D) Växlar till videoläge. När du befinner dig i videoläge, visas på detta ställe en fotokamera-symbol, med vilken du kan återgå till fotoläge.
- E) Utlösare: Klicka för att ta en bild. I videoläge klickar du en gång för att starta videoinspelningen och en gång till för att stoppa den.

För att stänga kamera-appen, klickar du "x" uppe till höger på skärmen.

19) Överföra filer mellan SurfBook och andra enheter

Överföra filer via Bluetooth

- a) Aktivera Bluetooth-funktionen på den enhet som ska anslutas och gör vid behov enheten synlig för andra Bluetooth-enheter. Följ bruksanvisningen för enheten som ska anslutas.
- b) Öppna Inställningar (se kapitel 12).
- c) I Inställningar trycker du på "ENHETER" och i följande fönster till vänster på "BLUETOOTH".
- d) Dra Bluetooth-reglaget i mitten på skärmen från vänster till höger. Bredvid skjutreglaget visas ordet "PÅ".

Bluetooth-funktionen på SurfBook aktiveras och SurfBook söker efter tillgängliga enheter i närheten.

- e) Välj den enhet du vill ansluta till i listan över kopplingsbara enheter genom att klicka på enhetens namn. Tryck därefter på "KOPPLA".
- f) SurfBook skickar en verifieringskod till enheten som ska anslutas. Kontrollera att koden som visas på enheten som ska anslutas stämmer överens med koden som visas på SurfBook och bekräfta detta genom att klicka på "JA" på surfplattan.



INFORMATION

Det kan hända att du även måste bekräfta anslutningen på den enhet du vill ansluta till.

- g) När anslutningen är klar visas statusmeddelandet "KOPPLAD" under den valda enheten.
- h) Avsluta enhetsinställningarna genom att stänga fönstret. Klicka på "x"-symbolen till höger upptill på skärmen.
- i) Öppna filläsaren genom att klicka på mappsymbolen i verktygslisten och gå till den fil som du vill skicka.
- j) Tryck på filen som du vill skicka i ca 1 sekund och släpp den igen. Snabbmenyn öppnas som rullgardinsmeny.
- k) Klicka på "SKICKA TILL" i snabbmenyn och därefter på "BLUETOOTH-ENHETER". En lista över anslutna Bluetooth-enheter visas.
- l) Klicka på den önskade enheten och bekräfta med "MER". Surfplattan skickar nu den valda filen till vald enhet.
- m) Eventuellt måste du bekräfta mottagande av filen på målenheten.



INFORMATION

Inaktivera Bluetooth-funktionen efter att filen har överförts för att spara energi. För att inaktivera Bluetooth-förbindelsen, drar du Bluetooth-reglaget med fingertoppen från höger till vänster. Bredvid skjutreglaget visas nu ordet "Av".

Överföring av filer mellan SurfBook och ett externt lagringsmedium

- a) Anslut ett externt lagringsmedium (t.ex. ett USB-minne eller en hårddisk) till ett USB-uttag på din SurfBook.
- b) Efter en liten stund har det externa lagringsmediet identifierats av SurfBook och visas som en tillgänglig enhet under "DEN HÄR DATORN".
- c) Dubbelklicka på det externa lagringsmediet för att öppna det. Nu visas alla filer som finns på lagringsmediet.
- d) Om du vill överföra en fil från din SurfBook till det externa lagringsmediet drar du filen till fönstret och släpper den där.
- e) Om du istället vill överföra en fil från det externa lagringsmediet till din SurfBook drar du filen på samma sätt till önskad målmapp eller målenhet och släpper den där.



INFORMATION

Efter filöverföringen är det viktigt att koppla från det externa lagringsmediet från SurfBook på rätt sätt. Klicka på uppåtpilen nere till höger i aktivitetsfältet. Klicka på symbolen för säker borttagning av maskinvara och välj din enhet i listan. Meddelandet "Hardware kann jetzt entfernt werden" visas. Det är nu säkert att koppla från det externa lagringsmediet från SurfBook.

20) Anslut SurfBook till en tv

Med SurfBook kan du överföra bild och ljud till en tv via en HDMI-kabel eller Miracast.

Ansluta till en tv via HDMI-kabel

För att ansluta SurfBook till en tv via en HDMI-kabel behöver du en lämplig kabel (Micro-HDMI till HDMI, finns i elektronikaffärer).

Anslut SurfBook (Micro-HDMI-uttag, J) och tv:n med kabeln. På tv:n väljer du den HDMI-ingång du anslutit kabeln till som källa. Tv:n visar nu samma skärmbild som på SurfBook.

Ansluta till en tv via Miracast

Miracast-tekniken är en peer-to-peer-standard för bildöverföring. SurfBook stöder denna standard och gör det möjligt att överföra bilder och ljud trådlöst från SurfBook till en WLAN- och Miracast-kompatibel tv.



INFORMATION

SurfBook kan endast anslutas till tv:n via Miracast om tv:n redan stöder Miracast-tekniken. Fråga tv-tillverkaren om din tv stöder detta.

Gör så här för att ansluta SurfBook till en Miracast-kompatibel tv:

- a) I bruksanvisningen till den Miracast-kompatibla tv:n hittar du alla steg som måste utföras för att förbereda tv:n för Miracast-överföringen. Utför dessa steg.
- b) Öppna Inställningar (se kapitel 12).
- c) I Inställningar trycker du på "ENHETER" och i följande fönster till vänster på "ANSLUTNA ENHETER".
- d) Tryck nu i mitten ovanpå "GERÄTE HINZUFÜGEN". SurfBook söker nu efter tillgängliga enheter. Detta kan ta en stund. Därefter visas ett popup-fönster med alla tillgängliga enheter.

- e) Tryck på den enhet som du vill ansluta till. Enheterna parkopplas nu.
- f) Efter en kort stund visas den valda enheten på skärmen på SurfBook.

21) Reset

Om SurfBook "hänger sig" och inte längre reagerar kan du återställa den. Tryck och håll in Av/På-knappen minst 10 sekunder tills enheten stängs av. Vänta ca 20 sekunder och sätt därefter på enheten som vanligt.



INFORMATION

Filer du inte har sparat går förlorade när du återställer din SurfBook.

22) Stänga av/Start om SurfBook

Tryck kortvarigt på Av/På-knappen för att aktivera Standby-läget. När du trycker på den igen vaknar SurfBook ur Standby-läget.

Gör så här för att starta om SurfBook:

- a) Öppna startmenyn genom att klicka på Windows-symbolen nere till vänster på skärmen eller på Windows-tangenten på tangentbordet.
- b) Klicka på "⏻" på Startmenyn och därefter på "STARTA OM". SurfBook stängs av och startar om.

Gör så här för att stänga av SurfBook helt:

- a) Öppna startmenyn genom att klicka på Windows-symbolen nere till vänster på skärmen eller på Windows-tangenten på tangentbordet.
- b) Klicka på "⏻" på Startmenyn och därefter på "STÄNG AV". SurfBook stängs av.

23) Goda råd för att spara energi

- Inaktivera WLAN-funktionen när du inte använder den.
- Inaktivera Bluetooth-uppkopplingen när du inte använder den.
- Ha bara SurfBook kopplad till uttaget tills batteriet är helt laddat.
- Aktivera Standby-läget när du inte använder din SurfBook eller stäng av den helt.

24) Problemåtgärder / FAQ

Nedan hittar du vanliga frågor samt svaren och lösningsförslag.

Varför laddas min SurfBook långsamt?

Om du anslutit din SurfBook för laddning, men samtidigt utsätter den för hög belastning (t. ex. filmuppspelning vid 100 % ljusstyrka på skärmen), laddas batteriet mycket långsamt på grund av belastningen. Därför rekommenderar vi att du laddar upp SurfBook när den är avstängd. Då uppnår du den snabbaste uppladdningshastigheten.

När jag försöker att starta en videoinspelning, får jag ett felmeddelande och inspelningen startar inte. Vad kan jag göra?

Börja med att utföra alla tillgängliga uppdateringar på din SurfBook (se även "Hur kan jag uppdatera Windows på min SurfBook"). Om felet kvarstår, kontakta kundtjänsten.

Varför visar min SurfBook en lägre minnesstorlek än den som anges på förpackningen?

Uppgifterna om minnesstorlek på förpackningen och i Tekniska data avser SurfBooks totala minnesstorlek. På den driftklara enheten används en del av hela minnet av operativsystemet och systemapplikationer.

Varför har min SurfBook inget ljud?

Kolla om det finns hörlurar kopplade till SurfBook. Om hörlurar är tillkopplade stängs SurfBooks högtalare automatiskt av. Koppla ifrån hörlurarna från SurfBook, för att aktivera högtalarna. Om det fortfarande inte kommer något ljud från högtalaren, kontrollera om SurfBooks ljud är inkopplat och om volymen är tillräckligt högt inställd.

Varför stängs min SurfBook ibland helt enkelt av?

Om batteriets laddningsstatus sjunker under en kritisk nivå, visar SurfBook en varning. Om dessa varningar ignoreras försätts SurfBook vid en laddningsnivå på 5 % till viloläget, för att undvika att batteriet djupurladdas. En djupurladdning kan leda till att SurfBook inte längre kan laddas. Anslut därför senast vid denna tidpunkt laddaren, för att undvika dataförlust och skador på batteriet.

Min SurfBook går inte att starta, vad kan jag göra?

Kanske räcker batteriets laddning inte längre för att starta SurfBook. Anslut laddaren till SurfBook (se kap. 7) för att ladda upp batteriet igen.

Vilka e-bokformat kan jag läsa med min SurfBook?

För att kunna läsa e-böcker på din SurfBook måste du först ladda ner en app i Windows Store (se kapitel 15 angående detta). Du kan även leta efter appar som inte kostar någonting för att visa e-böcker. Den valda appens funktioner är avgörande för vilka e-bokformat du kan läsa på din SurfBook.

Hur kan jag uppdatera Windows på min SurfBook?

Vid aktiverad Internetuppkoppling kontrollerar din SurfBook varje dag, om nya uppdateringar finns tillgängliga och visar ett motsvarande meddelande i Info-Center om nya uppdateringar finns tillgängliga. För att din SurfBook alltid ska vara uppdaterad är det mycket viktigt att du kopplar upp din SurfBook regelbundet mot Internet (se kapitel 13). Om du vid första inkopplingen har valt alternativet "EXPRESS SETTINGS" i startassistenten utför SurfBook tillgängliga uppdateringar automatiskt när den stängs ner (Nedladdning och installation). Du kan ändra denna inställning i efterhand. Öppna för detta syfte Inställningar (se kapitel 12) och välj önskad installationsmetod för eventuella uppdateringar under "WINDOWS UPDATE, SÄKERHET" -> "WINDOWS UPDATE" -> "FLER ÅTERSTÄLLNINGSLTERNATIV".

Vad kan jag göra om min SurfBooks interna minne är nästan fullt?

För att avlasta din SurfBook och frigöra minne kan du överföra mediedata (t. ex. bilder, videos eller textfiler) som är sparade på SurfBook på ett externt minne (t.ex. ett USB-minne eller lämpligt minneskort) och radera appar som du inte behöver längre.

25) Ordförklaring

Appar/Applikationer

Appar (förkortning för det engelska ordet "applications") eller applikationer är mjukvara / program som du t. ex. kan ladda ner från Windows Store och installera på din SurfBook. Det kan vara program för att visa upp bilder eller spela upp musikfiler, ordbehandlings-program osv.

Audio-Out / Mic-In

Denna beskrivning av din SurfBooks audiouttag visar dig att du kan ansluta såväl rena hörlurar (utgående ljudsignal) som headset med mikrofon (ingående ljud- / mikrofonsignal).

Bluetooth®

Bluetooth är ett standardiserat radiogränssnitt i din SurfBook som möjliggör ett trådlöst datautbyte mellan din SurfBook och andra lämpliga periferienheter.

HDMI®

HDMI står för "High Definition Multimedia Interface". Det är ett kabelbundet gränssnitt för digital bild och ljudöverföring till anslutna periferienheter med HDMI-kapacitet. Med hjälp av en lämplig HDMI-kabel kan du t. ex. spela upp videon som är sparade på din SurfBook på en teve med HDMI-kapacitet.

Microsoft-konto

"Microsoft-Konto" är det nya namnet för det som hittills var "Windows Live ID". Ditt Microsoft-konto består av en e-postadress med lösenord som använder för inloggning i tjänster så som Outlook.com, OneDrive, Windows Phone eller Xbox Live. Om du använder en e-postadress och ett lösenord för inloggning i dessa eller andra tjänster har du redan ett Microsoft-konto. Men du kan alltid registrera ett nytt konto.

Multitouch-display

En pekskärm är en display som reagerar på inmatning av kommandon via tryckpunkter (t. ex. med fingret eller Styluspenna. Multitouch-displayen är en vidareutveckling av den "enkla" pekskärmen: Den kan känna av inmatning av flera tryckpunkter samtidigt. Utöver det medföljande tangentbordet är Multitouch-displayen det viktigaste elementet när du ska använda din SurfBook.

Rulla

Begreppet rulla innebär att man förflyttar innehållet på bildskärmen i höjdled eller sidled. Det går att rulla med hjälp av rullningslisten eller med rullhjulet på musen

On-screen-tangentbord

On-screen-tangentbordet är ett digitalt tangentbord som ger dig möjlighet att mata in text även om surfplattan inte är ansluten till det medföljande tangentbordet. On-screen-tangentbordet visas i displayen ("On screen"), när du trycker på ett inmatningsfält. Sedan trycker du bara på önskad bokstav på on-screen-tangentbordet för att skriva i inmatningsraden.

Verktygslist

Som verktygslist betecknas den horisontella listen nedtill på din SurfBooks skärmbild. Till skillnad från skrivbordet som kan övertäckas av öppnade fönster, är verktygslisten nästan alltid synlig. På så sätt har du alltid tillgång till din SurfBooks viktigaste funktioner och inställningar samt en översikt över alla öppnade fönster.

USB

USB står för "Universal Serial Bus" och är ett namn för kabelbundna gränssnitt hos din SurfBook. Det används för att koppla till periferienheter och för dataöverföring mellan din SurfBook och externa enheter så som USB-minnen.

USB-host-adapterkabel

USB-host-adapterkabeln som följer med i din SurfBooks förpackning är utrustad med en micro-USB-kontakt (för anslutning till Micro-USB 3.0-uttaget på din SurfBook) och en USB-kontakt i andra änden. Med hjälp av denna kabel kan du t.ex. ansluta USB-minnen med USB 3.0 standard till din SurfBooks Micro-USB-3.0-uttag och på så sätt ta del av den snabbare dataöverföringshastigheten som USB 3.0-standarden ger.

Windows Store

Windows Store är ett weberbjudande från Microsoft som ger dig möjlighet att ladda ner nyttiga och intressanta appar för din SurfBook. I kapitlet "Ladda ner applikationer från Windows Store" kan du läsa hur du ska göra för att ladda ner appar från Windows Store. Vänligen observera att du måste betala för vissa appar (Windows Store visar tydligt, vilka appar som man måste betala för).

26) Information om upphovsrätt och varumärken

Upphovsrätten förbjuder kopiering av hela eller delar av innehållet i detta dokument (bilder, referensdokument osv.) utan tillstånd från upphovsrättsinnehavaren.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by TrekStor GmbH is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

HDMI, the HDMI Logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC.

Intel, Intel Core M and the Intel Inside logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and / or other countries.

Microsoft, Windows and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

TrekStor is a registered trademark of TrekStor Ltd. in the European Community and other countries.

Copyright © 2016 TrekStor GmbH. Med ensamrätt.

Övriga omnämnda produkt- eller företagsbeteckningar kan vara varumärken eller företagsnamn som tillhör respektive innehavare.

27) Avfallshantering och återvinning

Bortskaffning



ymboLEN som visas anger att den här produkten och/ eller det använda batteriet innehåller komponenter som kan vara miljöfarliga och / eller hälsovådliga vid felaktigt bortskaffande. Som ägare av en gammal elektrisk eller elektronisk enhet får du därför inte slänga enheten bland sorterat hushållsavfall.



FÖRSIKTIGHET

Batteriet i enheten kan inte tas ut av användaren!

Återvinning



Din enhet och dess originalförpackning består av värdefulla material som måste återföras till kretsloppet (återvinning) för att skydda miljön. Kontrollera med dinkommun hur du ska göra med korrekt avfallshantering!

28) Information om garanti

Den lagstadgade garantin för konsumentprodukter är 24 månader. Det finns ingen garanti utöver detta.

Otillåtna ändringar på enheten (i synnerhet att köra främmande inbyggd programvara som inte har godkänts av tillverkaren eller ändringar på enhetens maskinvara) kan leda till att garantin upphävs.

29) Information om kundsupport

Vid frågor om produkten eller problem går du tillväga på följande sätt:

- Läs bruksanvisningen noga.
- Besök vår FAQ på vår hemsida. Här finns svar på de vanligaste frågorna om din produkt.
- Kontrollera din enhets produkttegenskaper och funktioner i förväg så att du har gjort korrekt inställningar.
- Informera dig på respektive produkts detaljsida om aktuell information om din produkt (t.ex. nya Firmware-uppdateringar).

Om problemet trots detta kvarstår tar du som nästa steg kontakt med vårt serviceteam. Våra kompetenta medarbetare leder dig genom alla nödvändiga steg och hjälper dig på ett snabbt och enkelt sätt med din fråga. Genom direktkontakt med oss som tillverkare till vår service-hotline eller vårt serviceformulär, förkortar du behandlingstiden av din fråga, och samtidigt säkerställs en hög kvalitet på rådgivningen och supporten.

Hur du når vårt service-team kan du läsa här:

www.trekstor.de/support-se.html

EU DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

TrekStor GmbH
Berliner Ring 7
D-64625 Bensheim, Germany

herewith declares that the products

Product: SurfBook W1 14.1 WIFI (SB14432-1)

Type: Netbook

comply with the following directive(s):

- 2014/35/EU **Low-voltage directive**
- 2014/53/EU **Radio Equipment Directive**
- 2009/125/EC **Energy - Related - Products - Directive (ErP) I.V.m.VO (EU) Nr. 278/2009**
- 2011/65/EU **Restriction of the use of certain hazardous substances**

The following norms were consulted to assess conformity:

- EN 55022:2010: Electromagnetic compatibility
- EN 55024:2010: Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement (CISPR 24:2010)
- EN 61000-3-2:2014: Harmonic Current Emission
- EN 61000-3-3:2013: Voltage Fluctuation and Flicker
- EN 61000-4-2:2009: Electrostatic Discharge
- EN 61000-4-3:2006+A1:2008+A2:2010: RF electromagnetic field immunity tests
- EN 61000-4-4:2012: Fast transients
- EN 61000-4-5:2014: Surges
- EN 61000-4-6:2014: Injected current
- EN 61000-4-8:2010: Power-frequency magnetic field
- EN 61000-4-11:2004: Voltage dips, short interruptions and voltage variations immunity tests
- EN 62209-2:2010: Human exposure to radio frequency fields from hand-held and body-mounted wireless communication devices
- EN 50566:2013 SAR: Product standard to demonstrate compliance of radio frequency fields from handheld and body-mounted wireless communication devices used by the general public (30 MHz - 6 GHz)
- EN 62479:2010 SAR: Basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz)
- EN 300 328 V1.9.1: Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2.4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM: Part 1: Common technical requirements
- EN 301 489-17 V2.2.1 EMC and ERM: Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems
- EN 50581:2012: Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances
- EN 50563:2011+A1:2013: External a.c. d.c. and a.c. a.c. power supplies. Determination of no-load power and average efficiency of active modes.
- EN 50332-1:2013: Sound system equipment: Headphones and earphones - Maximum sound pressure level measurement
- EN 50332-2:2013: Sound system equipment: Headphones and earphones - Maximum sound pressure level measurement
- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013: Information technology equipment - Safety - Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- 2006/1907/EC REACH: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- 2013/1272/EU PAH: REACH restricting the use of polycyclic aromatic hydrocarbons
- 2004/850/EC SCCP: REACH restricting the use of short chain chlorinated paraffins"

Bensheim, 26.10.2016

S Szmigiel
Shimon Szmigiel, CEO

TrekStor GmbH
Berliner Ring 7
64625 Bensheim, Germany

www.trekstor.de



BA-SBW1-V1-10-SE-170112