

**TREKSTOR**<sup>®</sup>  
Enjoy now.



**SurfTab**<sup>®</sup> twin 10.1

**BEDIENUNGSANLEITUNG**

<b>1) Über das SurfTab</b>	<b>4</b>
<b>2) Sicherheitshinweise</b>	<b>5</b>
Betriebssicherheit	5
Reparatur	6
Vorgesehene Umgebung	7
Stromversorgung	7
Reinigung und Pflege	7
Hinweise zur angegebenen Speichergröße	7
<b>3) Technische Daten</b>	<b>8</b>
<b>4) Lieferumfang</b>	<b>8</b>
<b>5) Bedienelemente und Anschlüsse</b>	<b>11</b>
<b>6) Das Tablet von der Tastatur abnehmen und wieder aufsetzen</b>	<b>12</b>
Das Tablet von der Tastatur abnehmen	12
Das Tablet auf die Tastatur aufsetzen	13
<b>7) Das SurfTab in Betrieb nehmen</b>	<b>14</b>
Das SurfTab aufladen	14
Das SurfTab einschalten	14
<b>8) Info-Center</b>	<b>15</b>
Die automatische Rotationsfunktion aktivieren	15

<b>9) Das Startmenü aufrufen und bedienen</b> .....	<b>16</b>
Die Aufteilung des Startmenüs .....	16
Das Startmenü aufrufen .....	17
Im Startmenü navigieren / ein Element auswählen .....	17
Apps anheften, ordnen und entfernen .....	17
<b>10) Die Einstellungen aufrufen</b> .....	<b>18</b>
<b>11) Via WLAN mit dem Internet verbinden</b> .....	<b>19</b>
<b>12) Den Internetbrowser aufrufen / Eine URL eingeben</b> .....	<b>19</b>
<b>13) Das SurfTab ausschalten</b> .....	<b>19</b>
<b>14) Hinweise zu Copyright und Marken</b> .....	<b>20</b>
<b>15) Hinweise zur Entsorgung</b> .....	<b>21</b>
Entsorgung .....	21
Recycling .....	21
<b>16) Hinweise zur Haftung und Gewährleistung</b> .....	<b>21</b>
<b>17) Hinweise zum Kundensupport</b> .....	<b>22</b>

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem TrekStor SurfTab twin 10.1. Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte aufmerksam durch, damit Sie die Funktionen dieses Produktes und seine Bedienung kennenlernen.

**WICHTIG!**

Beachten Sie unbedingt die Sicherheitshinweise in Kapitel 2.

**WICHTIG!**

Bewahren Sie diese Anleitung auf und händigen Sie sie bei Weitergabe des Gerätes auch an den neuen Besitzer aus.

Aktuelle Produktinformationen finden Sie auf der TrekStor Website [www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)

Weitere Produkte und Zubehör erhalten Sie unter [www.trekstor-onlineshop.de](http://www.trekstor-onlineshop.de)

## 1) Über das SurfTab

Das TrekStor SurfTab twin 10.1 ist ein 2in1-Device mit Windows 10 Betriebssystem und dient zum Surfen im Internet und zum Ausführen von Applikationen und Spielen, sowie zur Wiedergabe von Musik und Videos. Es besteht aus einem Tablet-PC und einer vollwertigen QWERTZ-Tastatur mit Hartschale. Eine spezielle Gelenkbefestigung erlaubt das Arbeiten im Notebook-Modus mit verschiedenen Display-Neigungswinkeln sowie das vollständige Abnehmen des Tablets von der Befestigung und somit den Betrieb im Tablet-Modus.

Verwenden Sie das Gerät stets nur für den vorgesehenen Zweck. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die sich aus nichtbestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes ergeben. Weiter ist der Hersteller nicht für Beschädigungen oder Verlust von Daten und deren Folgeschäden verantwortlich.

## 2) Sicherheitshinweise

In dieser Anleitung werden die folgenden Warnsymbole und Signalwörter verwendet:



### **GEFAHR**

*Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen.*



### **VORSICHT**

*Hinweise beachten, um Verletzungen und Sachschäden zu vermeiden.*



### **ACHTUNG**

*Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden.*



### **HINWEIS**

*Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!*

## Betriebssicherheit



### **VORSICHT**

*Personen, die aufgrund ihrer physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ihrer Unerfahrenheit oder Unkenntnis nicht in der Lage sind, mit dem Produkt sicher umzugehen, dürfen sich nie ohne Aufsicht oder Anweisung durch eine verantwortliche Person in der Nähe des Produktes aufhalten. Beaufsichtigen Sie Kinder, die sich in der Nähe des Produktes befinden.*



### **GEFAHR**

*Halten Sie Verpackungsmaterial, wie z. B. Folien, von Kindern fern. Es besteht Erstickungsgefahr.*



### **GEFAHR**

*Bestimmte Zubehörteile können eine Erstickungsgefahr für Säuglinge und Kleinkinder darstellen. Halten Sie dieses Zubehör von Säuglingen und Kleinkindern fern.*



### **GEFAHR**

*Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Gerätes oder des Ladegerätes (elektrischer Schlag, Kurzschluss- und Brandgefahr)!*



### **GEFAHR**

*Führen Sie keine Gegenstände durch die Schlitze und Öffnungen des Gerätes oder des Ladegerätes (elektrischer Schlag, Kurzschluss- und Brandgefahr)!*

**GEFAHR**

Decken Sie das Gerät oder das Ladegerät während des Betriebs oder beim Laden nicht ab. Das kann zu Überhitzung führen (Brandgefahr)!

**WARNUNG**

Dieses Gerät kann hohe Lautstärken erzeugen. Um Hörschäden zu vermeiden, die sofort, später oder schleichend eintreten können, sollten Sie nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke hören. Bitte bedenken Sie, dass eine dauerhafte Schädigung des Gehörs auch erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten kann. Unter Umständen gewöhnen Sie sich mit der Zeit zwar an höhere Lautstärken, sodass diese für Sie normal erscheinen mögen, Ihre Hörfähigkeit kann dadurch jedoch bereits beeinträchtigt worden sein. Je höher Sie die Lautstärke einstellen, desto schneller kann Ihr Gehör geschädigt werden.

**GEFAHR**

Ihre Sicherheit ist uns wichtig! Im Straßenverkehr hat Sicherheit immer Vorrang. Schützen Sie sich und andere Verkehrsteilnehmer, indem Sie das Gerät nur bedienen, wenn die Verkehrslage es erlaubt und Sie niemanden gefährden oder behindern. Stellen Sie die Lautstärke des Gerätes zu Ihrer eigenen Sicherheit so ein, dass Sie weiterhin alle Geräusche Ihrer Umwelt wahrnehmen können. Es gilt die in Ihrer Region gültige Gesetzgebung.

**ACHTUNG**

Üben Sie keinen starken Druck auf das Display aus. Es besteht die Gefahr, dass es bricht.



Von der Nutzung von USB-Kabeln mit Leitungslängen von mehr als 3 m sollte abgesehen werden.



Sollten Sie das Gerät einer elektrostatischen Entladung aussetzen, kann es zu einer Unterbrechung des Datentransfers zwischen dem Gerät und dem Computer kommen bzw. Funktionen des Gerätes können gestört werden. Ziehen Sie in diesem Fall das Gerät vom USB-Port ab und stecken Sie es erneut ein, oder bauen Sie die WLAN-Verbindung neu auf.

## Reparatur

**ACHTUNG**

Es befinden sich keine zu wartenden oder zu reinigenden Teile innerhalb des Gerätes.

**ACHTUNG**

Schalten Sie das Gerät sofort aus, falls es nass werden sollte. Lassen Sie das Gerät auf Betriebssicherheit überprüfen, bevor Sie es wieder benutzen.

## Vorgesehene Umgebung



*Schützen Sie das Gerät vor extrem hohen und niedrigen Temperaturen und Temperaturschwankungen. Betreiben Sie es nur bei einer Umgebungstemperatur innerhalb des Bereichs von 5°C und 30°C.*



*Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe einer Wärmequelle auf und schützen Sie es vor direkter Sonneneinstrahlung.*



*Setzen Sie das Gerät niemals Feuchtigkeit, Kondenswasser und Nässe aus.*



*Achten Sie bei der Verwendung und Lagerung des Gerätes auf eine möglichst staubfreie Umgebung.*

## Stromversorgung



### **VORSICHT**

*Nutzen Sie bitte immer nur das originale Ladegerät bzw. eines mit der passenden Stromstärke und Spannung, um einer Schädigung des Gerätes vorzubeugen. Falls Sie auf ein universelles Ladegerät zurückgreifen, beachten Sie neben der Stromstärke und Spannung auch die Polung des Ladegerätes. Ihr Gerät kann bei Nichtbeachtung dieser Spezifikationen irreversible Schäden erleiden!*



### **VORSICHT**

*Verwenden oder laden Sie das Gerät nicht, wenn der Akku beschädigt ist oder ausläuft.*

## Reinigung und Pflege



*Die Reinigung der Oberfläche des Gerätes darf niemals mit Lösungsmitteln, Farbverdünnern, Reinigungsmitteln oder anderen chemischen Produkten erfolgen. Nutzen Sie stattdessen ein weiches, trockenes Tuch bzw. einen weichen Pinsel.*

## Hinweise zur angegebenen Speichergröße



*Die Angabe zur Speichergröße auf der Verpackung und in den technischen Daten bezieht sich auf die Gesamtspeichergröße Ihres Gerätes. Die Ihnen vom Betriebssystem angezeigte Speicherkapazität des Gerätes kann von der angegebenen Kapazität abweichen, da auf dem betriebsfähigen Gerät ein Teil des Gesamtspeichers vom Betriebssystem und von System-Applikationen belegt werden.*

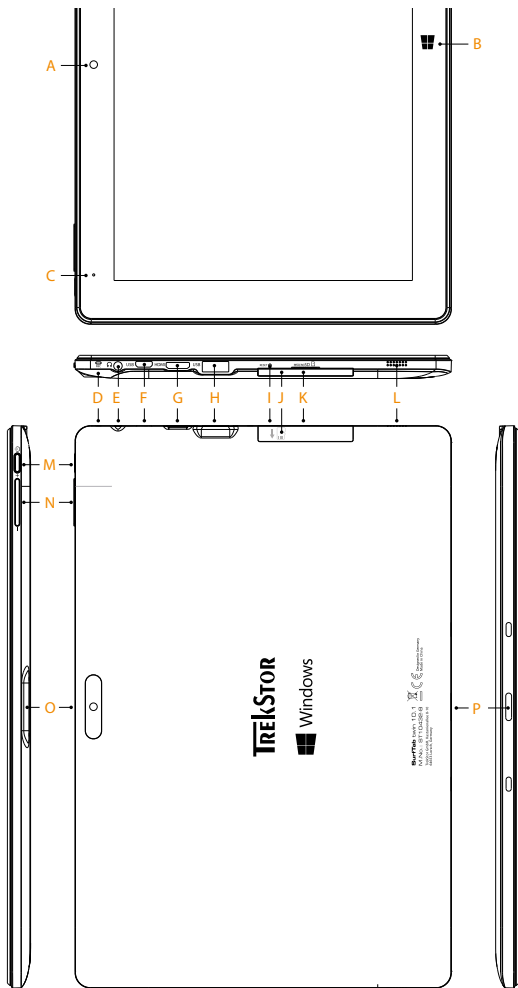
### 3) Technische Daten

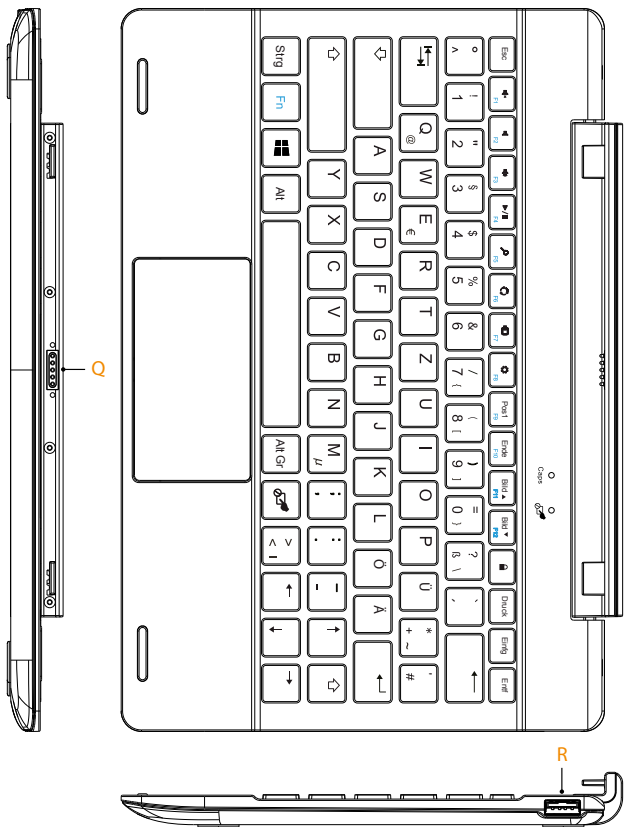
Prozessor (CPU):	Intel® Atom™ Prozessor Z3735F (bis zu 1,83 GHz, 2 MB Intel® Smart Cache)
Arbeitsspeicher (RAM) :	2 GB (DDR 3)
Speicherkapazität:	32 GB
Grafikprozessor (GPU) :	Intel® HD Graphics
Display-Typ:	kapazitives 10-Punkt-Multitouch- HD-IPS-Display
Display-Größe:	10.1" (25,7 cm)
Bildformat:	16 : 10
Bildschirmauflösung:	1280 x 800
Kamera:	2 MP (Autofokus) / 2 MP Webcam
Schnittstellen:	Micro-USB 2.0 (mit Host-Funktion), 2 x USB 2.0, Audio Out / Mic In, Mikrofon, Kamera, Mini-HDMI®, Speicherkartenleser, WLAN, Bluetooth®, Miracast™, Tastatur-Dock
Unterstützte Speicherkarten:	microSD, microSDHC, microSDXC (max. 128 GB)
Abmessungen (B x H x T):	260 x 175 x 10,8 mm (Tablet)
Gewicht:	599 g (Tablet) / 540 g (Tastatur)
Akku:	Li-Polymer
Gehäusematerial:	Kunststoff
Betriebssystem:	Windows® 10 Home

### 4) Lieferumfang

- SurfTab twin 10.1
- Netzteil (100 V - 240 V)
- USB-Kabel (Micro-USB / USB-A)
- Kurzanleitung
- Produktsicherheit und rechtliche Hinweise







## 5) Bedienelemente und Anschlüsse

- A) Kamera (Frontseite)
- B) Windows-Taste
- C) Status-LED
- D) Mikrofon
- E) Audio-Buchse
- F) Micro-USB-Buchse (Ladebuchse)
- G) Mini-HDMI-Buchse
- H) USB-A-Buchse
- I) Reset
- J) Speicherkarteneinschub
- K) Abdeckklappe
- L) Lautsprecher
- M) Ein-/Ausschalter
- N) Lautstärkeregelung
- O) Kamera (Rückseite)
- P) Tastatur-Dock
- Q) Tablet-Dock
- R) USB-A-Buchse

## 6) Das Tablet von der Tastatur abnehmen und wieder aufsetzen

Im Auslieferungszustand ist das Tablet auf die dazugehörige Tastatur aufgesetzt.

**i** **Wichtig:** Bei Auslieferung des Gerätes ist die automatische Rotationsfunktion deaktiviert. Wie Sie die Funktion aktivieren können, erfahren Sie in Kapitel 8.

### Das Tablet von der Tastatur abnehmen

Um das SurfTab von der Tastatur abzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:

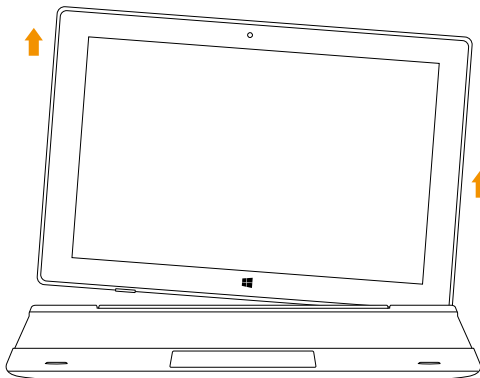
- Klappen Sie das Tablet hoch, sodass das Tablet im 90°-Winkel zur Tastatur steht.
- Halten Sie die Tastatur mit einer Hand nach unten gedrückt und ziehen Sie das Tablet währenddessen nach oben von der Tastatur ab. Drücken Sie dabei möglichst nicht auf die Tasten der Tastatur, sondern auf eine der freien Stellen an den Rändern der Tastatur.



#### **ACHTUNG**

Um auf Dauer Schäden am Display zu vermeiden, drücken Sie beim Abziehen des Tablets möglichst nicht auf das Display. Greifen Sie stattdessen an den Rand des Tablets.

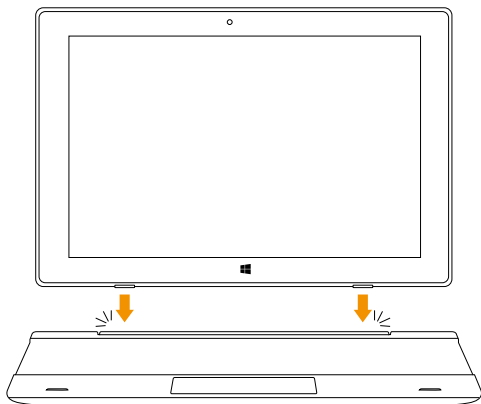
**i** Das Abziehen wird einfacher, wenn Sie nicht senkrecht nach oben, sondern leicht nach rechts oder nach links geneigt ziehen.



## Das Tablet auf die Tastatur aufsetzen

Um das Tablet wieder mit der Tastatur zu verbinden, gehen Sie wie folgt vor:

- Richten Sie die Gelenkbefestigung an der Tastatur so aus, dass das Tablet-Dock senkrecht nach oben zeigt.
- Setzen Sie nun das Tablet senkrecht von oben mit dem Tastatur-Dock auf das Tablet-Dock und drücken Sie das Tablet vorsichtig an, bis es arretiert.



**i** Das Tablet ist dann arretiert, wenn es sich nicht ohne deutlichen Kraftaufwand von der Tastatur senkrecht nach oben abziehen lässt.

## 7) Das SurfTab in Betrieb nehmen

### Das SurfTab aufladen

Unsere SurfTabs werden in der Regel mit einem zu 70 % geladenen Akku ausgeliefert. Dennoch sollten Sie das SurfTab an eine Steckdose anschließen, bevor Sie es zum ersten Mal in Betrieb nehmen.

Um das SurfTab aufzuladen, verbinden Sie das USB-Kabel mit dem Netzteil und schließen Sie das SurfTab mithilfe des Netzteils an eine Steckdose an.

**i** Die maximale Akkulaufzeit steht erst nach ca. 10 Ladezyklen zur Verfügung.

### Das SurfTab einschalten

Drücken Sie für ca. 2-3 Sekunden den Ein-/Ausschalter, um das SurfTab einzuschalten. Es erscheint ein Konfigurations-Assistent. Befolgen Sie die Anweisungen des Konfigurations-Assistenten, um Ihr SurfTab einzurichten.

**i** Im Laufe des Konfigurations-Assistenten werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem Microsoft-Konto anzumelden. Falls Sie noch über kein Microsoft-Konto verfügen, richten Sie an dieser Stelle bitte eines ein.

Sobald das Gerät eingerichtet ist (und nach jedem weiteren Einschalten und Hochfahren) erscheint der Sperrbildschirm. Ziehen Sie den Sperrbildschirm mit Ihrer Fingerspitze nach oben, um den Bildschirm zu entsperren.

**i** Wenn Ihr SurfTab durch ein Passwort geschützt ist, müssen Sie anschließend das Passwort eingeben.

## 8) Info-Center

Das Info-Center ist eine ein-und ausblendbare Leiste mit Kurzlinks zu einigen wichtigen Funktionen des SurfTab. Um das Info-Center aufzurufen, streichen Sie mit Ihrem Finger vom rechten Bildschirmrand in Richtung Bildschirmmitte oder klicken/tippen Sie auf das Notizzettel-Symbol rechts unten.



**i** Im Info-Center finden Sie unter anderem den Kurzlink zum sogenannten "TABLETMODUS". Wenn Sie auf diese Funktion tippen, wird das Startmenü groß im Display angezeigt, was die Bedienung per Fingertipp deutlich erleichtert.

### Die automatische Rotationsfunktion aktivieren

Bei Auslieferung des Gerätes ist die automatische Rotationsfunktion deaktiviert. Zum Aktivieren gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie das Info-Center, indem Sie mit Ihrem Finger vom rechten Bildschirmrand in Richtung Bildschirmmitte streichen.
- Tippen Sie links unten im Info-Center auf "ROTATIONSSPERRE" um die automatisch Rotationsfunktion zu aktivieren.

## 9) Das Startmenü aufrufen und bedienen

Das Startmenü kennen Sie bereits von Ihrem Desktop-PC zuhause. Es stellt den Ausgangspunkt für alle wichtigen Inhalte Ihres SurfTab twin dar. Lesen Sie im Folgenden nützliche Informationen zu den Grundfunktionen des Startmenüs.

### Die Aufteilung des Startmenüs

Zusätzlich zur reinen Navigationsliste (A) im "klassischen" Startmenü älterer Windows-Versionen verfügt das Startmenü beim SurfTab twin 10.1 über einen nützlichen App-Bereich (B) rechts von der Navigationsliste. Hier können Sie Apps und Favoriten in Form von Live-Kacheln "anheften" und organisieren. Das ermöglicht Ihnen den schnellen und unkomplizierten Zugriff auf die meistgenutzten Apps und Inhalte.



**i** "Unterhalb" der Navigationsliste (A) finden Sie eine alphabetisch geordnete Liste aller installierten Apps. Um zu dieser zu gelangen, "ziehen" Sie die Navigationslisten nach oben oder tippen Sie links unten in der Navigationsliste auf "ALLE APPS".



## Das Startmenü aufrufen

Um das Startmenü einzublenden, tippen Sie auf das Windows-Symbol links unten im Display oder drücken Sie die Windows-Taste auf der Tastatur. Erneutes Tippen/Drücken blendet das Startmenü wieder aus.

**i** *Wenn Sie den Tabletmodus aktiviert haben (s. Hinweis in Kapitel 8), erscheinen alle angehefteten Elemente aus dem App-Bereich des Startmenüs groß über den gesamten Bildschirm verteilt. Um die Navigationsliste des Startmenüs aufzurufen, tippen Sie links oben im Bildschirm auf das Menü-Symbol (drei horizontale Striche).*

## Im Startmenü navigieren / ein Element auswählen

Um ein Element (App oder Favorit) aus dem Startmenü oder aus dem dazugehörigen App-Bereich auszuwählen, tippen Sie mit Ihrem Finger auf das entsprechende Element oder nutzen Sie die Pfeiltasten der Tastatur um zum gewünschten Element zu navigieren und drücken Sie anschließend die Enter-Taste auf der Tastatur.

## Apps anheften, ordnen und entfernen

Sie haben die Möglichkeit, die im App-Bereich in Form von Live-Kacheln befindlichen Elemente (Apps und Favoriten) Ihren Vorlieben entsprechend anzuordnen, neue Elemente anzuheften und nicht verwendete Elemente zu entfernen.

### Apps anheften

- a) Rufen Sie das Startmenü wie beschrieben auf.
- b) Tippen Sie links unten im Startmenü auf "ALLE APPS".
- c) Scrollen Sie zur gewünschten App, indem Sie mit Ihrem Finger in der Navigationsleiste des Startmenüs von unten nach oben (oder umgekehrt) streichen.

**i** *Alternativ können Sie dazu auch die Pfeiltasten der Tastatur verwenden.*

- d) Halten Sie nun die gewünschte App getippt und ziehen Sie sie an die gewünschte Stelle im App-Bereich des Startmenüs.

## Apps ordnen und entfernen

Um zum Bearbeitungsmodus für eine bestimmte Live-Kachel zu gelangen, legen Sie Ihren Finger auf die gewünschte Live-Kachel und halten Sie diese gedrückt, bis sie hervorgehoben dargestellt wird (Hintergrund wird dunkler, die Live-Kachel tritt optisch hervor).

An den Ecken der Kachel erscheinen nun zwei Bearbeitungssymbole:

Um die Live-Kachel aus dem App-Bereich des Startmenüs zu entfernen, tippen Sie auf das Pinnadel-Symbol in der rechten oberen Ecke der markierten Kachel.

Für weitere Bearbeitungsoptionen tippen Sie auf das Symbol mit den drei Punkten in der linken unteren Ecke der Kachel.



## 10) Die Einstellungen aufrufen

Sie finden den Button zum Aufrufen der Einstellungen (ein Zahnrad-Symbol) in der linken unteren Ecke des Startmenüs.

Alternativ können Sie die Einstellungen öffnen, indem Sie das Info-Center öffnen und dort auf "ALLE EINSTELLUNGEN" tippen.

## 11) Via WLAN mit dem Internet verbinden

- a) Rufen Sie die Einstellungen auf (s. Kapitel 10).
  - b) Tippen Sie in den Einstellungen auf "NETZWERK UND INTERNET".
  - c) Tippen Sie im folgenden Bildschirm links auf "WLAN".
  - d) Schieben Sie den Schieber für WiFi von "Aus" auf "Ein". Das SurfTab sucht nach allen verfügbaren Drahtlosnetzwerken in der Nähe und zeigt diese anschließend als Liste an.
  - e) Tippen Sie auf das Netzwerk, mit dem Sie sich verbinden möchten.
- i** Wenn Sie nicht möchten, dass sich das SurfTab bei Verfügbarkeit automatisch mit dem gewählten Netzwerk verbindet, entfernen Sie hier das Häkchen bei "AUTOMATISCH VERBINDEN".
- f) Tippen Sie nun auf "VERBINDEN". Das SurfTab verbindet sich nun mit dem ausgewählten Netzwerk.

Über den Internetbrowser können Sie jetzt wie gewohnt im Internet surfen.

## 12) Den Internetbrowser aufrufen / Eine URL eingeben

Sie finden den Button zum Aufrufen des Internetbrowsers in der Startleiste unten im Display. Tippen/klicken Sie auf das kleine blaue "e", um den Browser aufzurufen.

- i** Das "e" steht für "EDGE", den bei Windows 10 standardmäßig installierten Internetbrowser.

Um eine Internetadresse (URL) einzugeben, tippen/klicken sie in die mittig oben im Fenster angezeigte Suchleiste.

## 13) Das SurfTab ausschalten

- a) Drücken Sie für ca. 5 Sekunden den Ein-/Ausschalter, um das SurfTab auszuschalten. Der Sperrbildschirm erscheint in der oberen Hälfte des Bildschirms.
- b) Ziehen Sie den Sperrbildschirm mit Ihrem Finger nach unten, um das SurfTab herunterzufahren und auszuschalten.

## 14) Hinweise zu Copyright und Marken

Das Urheberrecht verbietet das Kopieren der Inhalte dieser Bedienungsanleitung (Abbildungen, Referenzdokumente usw.), ganz oder teilweise, ohne die Zustimmung des Rechteinhabers.

Die Bluetooth Wortmarke und die Bluetooth Logos sind eingetragene Markenzeichen im Besitz von Bluetooth SIG Inc. und jegliche Benutzung dieser Markenzeichen durch die TrekStor GmbH erfolgt im Rahmen einer Lizenz. Andere Marken und Namen gehören den jeweiligen Eigentümern.

HDMI, das HDMI-Logo und High-Definition Multimedia Interface sind Markenzeichen beziehungsweise eingetragene Markenzeichen der HDMI Licensing, LLC in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel, Intel Atom und das Intel Inside Logo sind Handelsmarken der Intel Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Microsoft, Windows und Windows Store sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

TrekStor ist ein eingetragenes Markenzeichen der TrekStor Ltd. in der Europäischen Union und in anderen Ländern.

Copyright © 2016 TrekStor GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Bei weiteren erwähnten Produkt- oder Firmenbezeichnungen handelt es sich möglicherweise um Warenzeichen oder Markennamen der jeweiligen Inhaber.

## 15) Hinweise zur Entsorgung

### Entsorgung



*Das aufgeführte Symbol weist darauf hin, dass in diesem Produkt und/oder dem verwendeten Akku Bestandteile verbaut sind, die bei nichtsachgemäßer Entsorgung umwelt- und/oder gesundheitsschädlich sind. Als Besitzer eines Elektro- oder Elektronik-Altgerätes ist es Ihnen daher nicht gestattet, dieses Gerät über den unsortierten Hausmüll zu entsorgen.*

### Recycling



*Ihr Gerät und dessen Verkaufsverpackung bestehen aus wertvollen Rohstoffen, die im Sinne des Umweltschutzes in den Wiederverwertungskreislauf zurückgeführt werden müssen (Recycling). Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Stadt- oder Gemeindeverwaltung über den korrekten Entsorgungsweg!*

## 16) Hinweise zur Haftung und Gewährleistung

Der Hersteller behält sich das Recht vor, das Produkt ständig weiterzuentwickeln. Diese Änderungen können ohne direkte Beschreibung in der Bedienungsanleitung vorgenommen werden. Informationen in der Bedienungsanleitung müssen somit nicht den Stand der technischen Ausführung widerspiegeln.

Die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung für Verbraucherprodukte beträgt 24 Monate. Eine darüber hinausgehende Garantie besteht nicht.

Unerlaubte Modifikationen am Gerät (insbesondere das Aufspielen fremder, nicht vom Hersteller freigegebener Firmware oder Modifikationen an der Hardware des Gerätes) können zum Verlust des Gewährleistungsanspruchs führen.

## 17) Hinweise zum Kundensupport

### **Bei Fragen zum Produkt oder Problemen gehen Sie bitte wie folgt vor:**

- Lesen Sie aufmerksam die Bedienungsanleitung.
- Besuchen Sie den FAQ-Bereich auf unserer Website. Hier bekommen Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu Ihrem Produkt.
- Überprüfen Sie anhand der Produkteigenschaften und Funktionen Ihres Gerätes, ob Sie die richtigen Einstellungen vorgenommen haben.
- Informieren Sie sich auf den jeweiligen Produktdetailseiten über aktuelle Informationen zu Ihrem Produkt (z. B. neu verfügbare Firmware-Updates).

Sollte trotz dieser Bemühungen das Problem weiter bestehen, nehmen Sie als nächsten Schritt bitte direkten Kontakt mit unserem Service-Team auf. Unsere kompetenten Kollegen besprechen mit Ihnen alle weiteren notwendigen Schritte und helfen Ihnen bei der schnellen und unkomplizierten Abwicklung Ihres Anliegens individuell weiter. Durch den direkten Kontakt zu uns als Hersteller über unsere Service-Hotline oder unser Serviceformular verkürzt sich die Bearbeitungsdauer Ihres Anliegens, gleichzeitig wird eine hohe Qualität der Beratung und Betreuung gewährleistet. Wie Sie unser Service-Team erreichen, erfahren Sie hier:

[www.trekstor.de/support-de.html](http://www.trekstor.de/support-de.html) oder [www.trekstor.de/support-en.html](http://www.trekstor.de/support-en.html)

# EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

TrekStor GmbH  
Kastanienallee 8 - 10  
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

**Product:** SurfTab twin 10.1 (ST10432-8)

**Type:** Mobile Internet Device

comply with the following directive(s):

- 99/5/EC Radio Equipment and Telecommunications Terminal Equipment
- 2004/108/EC EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- 2009/125/EC Ecodesign and energy labeling
- 2011/65/EU RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- 2006/95/EC Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- EN 300 328 V1.8.1  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques
- EN 301 489-1 V1.9.2 EMC and ERM  
EMC standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- EN 301 489-17 V2.2.1  
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems.
- EN 50566:2013 SAR  
Product standard to demonstrate compliance of radio frequency fields from handheld and body-mounted wireless communication devices used by the general public (30 MHz - 6 GHz)
- EN 62479:2010 SAR  
Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz)
- EN 55022:2010+AC:2011 EMC  
Information technology equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement
- EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EMC  
Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current 16 A per phase)
- EN 61000-3-3:2013 EMC  
Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply
- EN 55024:2010 EMC  
Information technology equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement
- EC 278/2009 Ecodesign - Power supplies
- EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011  
Information technology equipment – Safety – Part 1: General requirements

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- 2006/1907/EC REACH: Regulation concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals
- 2013/1272/EU PAH: REACH as regards polycyclic aromatic hydrocarbons

Lorsch, 01.07.2015

*T. Koroscha*  
Thorsten Koroscha, CTO

**TrekStor GmbH**  
Berliner Ring 7  
64625 Bensheim, Germany

[www.trekstor.de](http://www.trekstor.de)



BA-STT101-V1-10-LingoTab-161025